

TYC●NS
2023
聚亨企業

永續報告書



封面故事

從一顆小螺絲看歐洲世界

英國詩人威廉·布萊克 (William Blake) 的名句：「從一粒沙看世界，自一朵花見天堂」 (To see a world in a grain of sand, and a heaven in a wild flower)。詩人用細膩的心思從小處看到宇宙的奧妙，聚享用新思維從ESG出發，看見螺絲產業未來在歐洲大陸新的可能出路。伴隨綠色轉型的碳手印掌握無限，將台灣鋼鐵產業化為永恆！



撰寫原則

本報告書內容涵蓋了112年間聚亨企業在公司治理、環境和社會責任方面的管理實踐和現況，依循全球永續性報告書協會(Global Reporting Initiative, GRI) 發布之GRI 永續報告準則(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 2021 版本，並參照氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構及永續會計準則委員會SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 準則進行揭露。此外，我們也參酌台灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」進行撰寫，揭露經審核的相關數據。永續報告書的發布，向所有關心聚亨企業的利害關係人揭示我們在永續經營理念下的績效表現和未來計畫。透過本報告書，真實展現聚亨企業永續經營的理念和目標。

報告書範疇邊界

本報告資訊搜集期間為112年1月1日至112年12月31日前之資料，範疇涵蓋聚亨企業在台灣相關營運及活動，依循國際撰寫準則著重於各重大主題之管理與績效的揭露，但不包含海外相關集團之營運績效。

報告管理方式

本報告書資料由各單位經主管核定後提供，由永續部門彙整及編輯，最後由董事長核定後定稿出版。報告書所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果，並以一般慣用的數值描述方式呈現。本報告書財務報表數字依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)，以新台幣計算，職業安全衛生相關績效則以國際通用指標表達。

發行資訊

本報告書是聚亨企業股份有限公司的第五份永續報告書，發行週期一年一次，首次報告書出版日期：2019年6月，現行發行版本：2024年6月發行，上一發行版本：2023年6月發行，下期發行版本將預定於2025年6月發行。

聯絡資訊

本報告書資料以112年為主，111年以前的數據為參照資料，對於未能刊登於本報告中的事項和數據及本報告內容的相關資訊，請參考公司網站 www.tycons.com.tw。



聚亨企業股份有限公司

TYCONS

企業永續發展小組 **張 信 月** (協理)

✉ e-mail: supervisor@mail.tycons.com.tw

🏠 高雄市岡山區新樂街79-1號

☎ (07) 621-2191 #1200

🌐 網站 www.tycons.com.tw

董事長的話

聚亨企業重視 ESG 企業永續發展，目前全球正面臨嚴峻氣候議題，經營環境變化迅速，依據金管會所提出「公司治理3.0-永續發展藍圖」的基礎及為達到2050年淨零排放目標，藉由定期主動檢視環境保護、社會責任、公司治理三大面向工作，啟動ESG永續發展架構，達到聚亨企業轉型成ESG企業永續發展的使命。



圖1 黃文松董事長

2022 年導入 ISO14064-1 溫室氣體盤查及外部查驗作業，透過對於溫室氣體總量及來源的掌握，作為後續減量提供基礎數據，制定減量目標，朝向淨零碳排的目標持續前進。聚亨企業推動環保減碳的行動，與利害關係人建立永續發展的夥伴關係，透過跨領域合作，開展創新解決方案，翻轉商業模式，找出新的發展契機。

聚亨企業1980年11月成立以來，始終秉持誠信正直「求新求變·超越自我」的經營理念，遵守政府相關勞動法規，保障員工合法權益，執行業務活動上，致力環境保護及污染防治，遵守環安相關法規及相關之國際準則規範，運用員工教育訓練與不斷的宣導，提升員工對環境保護、職業安全衛生及意外災害之防範意識，朝適切預防員工傷病與促進健康邁進。

為了精進永續管理，聚亨企業將持續推動各項工作並落實管理，與我們的員工、投資人、客戶、供應商、主管機關、社區團體等各利害關係人保持良好互動。展望未來，面對全球經濟環境各種不確定因素，聚亨企業除持續強化既有優勢，將全面提升公司永續經營實力，與利害關係人，攜手開創永續發展的未來。

黃文松 敬上

目錄

00	關於本報告書	02
00	董事長的話	04
01	永續管理	
	1.1 呼應聯合國永續發展目標(SDGS)	08
	1.2 利害關係人溝通	13
	1.3 重大議題鑑別	15
	1.4 永續發展管理機制	22
02	公司治理	
	2.1 關於聚亨企業	25
	2.2 公司治理結構	33
	2.3 誠信經營	47
	2.4 資訊安全管理	52
	2.5 風險管理	55
03	產品創新	
	3.1 產品簡介	61
	3.2 專利與創新	63
	3.3 永續性管理系統	70
	3.4 營運活動與價值鏈	71
	3.5 客戶服務	76
04	環境保護	
	4.1 氣候變遷因應	79
	4.2 溫室氣體盤查	84
	4.3 能源管理	87
	4.4 水資源管理	89
	4.5 廢棄物管理	91

05

社會責任

5.1 員工結構	93
5.2 薪酬福利	97
5.3 社區關懷	101
5.4 公益參與	102

06

人權盡職

6.1 人權政策	105
6.2 職業健康與安全	108
6.3 員工關係	128
6.4 人力發展與訓練	130

07

附錄

133

1. 永續管理

1.1 呼應聯合國永續發展目標(SDGs)

1.2 利害關係人溝通

1.3 重大議題鑑別

1.4 永續發展管理機制



1.1 呼應聯合國永續發展目標(SDGs) >>>

2015年，聯合國宣布了「2030永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，SDGs包含17項核心目標、169項細項目標、230項指標，指引全球共同努力、邁向永續。聚亨企業順應聯合國在2015年宣布2030永續發展目標的指標性議題，以及2050國家淨零碳排的目標，自1980年創立以來，對於內部管理與外部經營事項，皆恪守法律規範，極力追求合乎法規與人情並存的經營理念，創造員工樂意、顧客滿意以及供應鏈合作夥伴，相互包容理解與齊心合作的模式，共同來因應現階段氣候變遷的嚴格挑戰。



圖1-1 聯合國「2030 永續發展目標」

聚亨企業ESG永續發展願景與目標

聚亨企業遵循聯合國發佈之「2030永續發展目標」，全體齊心遵循上述SDGs之引導，推動永續發展目標，規劃公司之願景與短中長期階段目標，充分揭露公司有關之公司治理、社會責任及落實環保之成果與資訊如下說明，並發揮傳統產業的韌性，持續對相關利害關係人溝通議合，滿足其對本公司的要求，並秉持聚亨企業自創立以來的經營理念，負責任地逐年落實永續目標。

- ◆ 共同願景 - 透過產業垂直整合及國際水平分工，從煉鋼到螺絲產品之一貫化作業大廠。持續強化綠色核心自主技術，開發更高環保技術層次，更多元化產品，提高產能與品質服務客戶的需求，以及建構全球後勤支援中心與綠色服務網路，與利害關係人共同成長、共創未來。
- ◆ 公司理念 - 『求新求變、超越自我、品質保證、客戶滿意』
- ◆ 公司使命 - 滿足利害關係人需求。
- ◆ 核心價值 - 永續環境、永續社會、永續治理。

治理面目標

聚亨企業把公司治理規劃成為公司內部一種指導及公司管理的機制，用以落實企業經營者的責任，並保障本公司股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。聚亨企業塑立良好的公司治理分成短中長期目標，期望能夠符合董事會與管理階層及全體股東最大利益，三方共贏的方式達成營運目標，並協助公司管理運作，進而提升競爭力。以下是聚亨企業永續目標短、中、長期規劃的說明：

短期目標 (2023-2024)

- ◆ 追求經濟績效表現，完善治理結構提升營運效率，使每股盈餘、營收、毛利及營業利益續創歷史新高。
- ◆ 奉行誠信經營原則，強化風險管理政策，維護資訊安全，守護利害關係人權益，無違反誠信原則之不法行為及貪腐事件。

中長期目標 (2025-2030)



聚亨企業對於有關公司治理的中、長期目標，以關注商業倫理、競爭行為、節能減碳綠色供應鏈管理等，與公司穩定度及聲譽相關。落實責任獲利，強化現有營利優勢並提倡產品多元性及綠色轉型創新性給客戶。



環境面目標

政府以「循環經濟」、「清淨空氣」、「改善水質」及「關懷大地」為環保政策施政主軸，藉由循環再利用及提升效率的能資源的整合連結，以達成永續及零廢棄之目標；聚亨企業呼應大環境的趨勢也積極落實公司短、中、長期持續採行低碳高能源效率且循環利用的環保策略如下說明：

短期目標 (2023-2024)

- ◆ 擬定氣候變遷因應政策，落實溫室氣體盤查與能源高效能管理，並提升水資源重複使用效率。
- ◆ 節能、減碳、減廢並存，檢視並落實原物料在生產環節的減量並且循環再利用管理，透過務實可行並有經濟規模的技術力，將廢棄物減量再利用，實踐循環經濟的真意。

中長期目標 (2025-2030)

聚亨企業對於有關落實環保的中長期目標，以溫室氣體排放、能源高效運用、水及污水管理、生物多樣性等環境污染防治與控制。聚亨企業在價值鏈中落實低碳生產與資源循環利用，以達成環境永續的目標。



社會面目標

聚亨企業涉入企業社會責任的議題，已成為公司經營的基本原則，也是一種核心價值，使公司除了關注本身商業利益之外，也重視員工的勞工人權、安全衛生、社區參與及落實環境保護的議題。因此本公司規劃未來短、中、長期的永續發展目標說明如下：

短期目標 (2023-2024)

- ◆ 關注勞工人權議題，注重職業健康與安全，維護員工關係與薪酬福利，加強安全職場防護，降低職業性傷害比率。
- ◆ 強化人力發展與訓練，提升員工平均每人訓練時數達10~12小時以上。舉辦因應職務需求之講座，提倡員工終身學習。
- ◆ 持續社區關懷及公益參與，發揮正向的社會影響力。

中長期目標 (2025-2030)



聚亨企業對於有關落實企業社會責任的中長期目標規劃，以客戶福利、勞工關係、多樣化與共融等產業影響之利害關係人等面向。兼顧關鍵利害關係人的多元發展，以達到共同包容成長的影響力。

聚亨企業秉持「對公平正義的和諧社會的追求，持續為永續發展而努力」的精神，發揮企業核心能力，呼應中長期目標，回應10個聯合國永續發展目標 (SDGs)，採取永續行動，為全球永續發展貢獻力量。

表1-1 聚亨企業呼應聯合國永續發展目標(SDGs)

SDGs	細項目標	聚亨企業呼應作法	對應章節
SDGs 3「確保及促進各年齡層健康生活與福祉」 	3.4 在2030年前，透過預防、治療，以及促進心理健康與福祉，將非傳染性疾病導致的過早死亡率降低三分之一。 3.9 在2030年前，大幅減少危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染造成的死亡及疾病人數。	- 預防各項危害並避免罹患職業傷病，訂定勞工健康服務計畫，促進同仁身心之健康。 - 每年辦理優於法規之員工健康檢查，進行作業環境監測，提供健康衛生之工作環境。	Ch05 Ch06
SDGs 4「確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習」 	4.5 在2030年前，消除教育上的性別差距，並確保弱勢族群可以平等地接受各層級教育與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。	聚亨企業重視員工培訓與人才發展，訂有「員工教育訓練管理辦法」，規定員工之訓練及執行方法，在職訓練依據「年度教育訓練需求調查表」辦理各種講習班、訓練班及與其他訓練機關合作委任訓練等。	Ch06
SDGs 5「實現性別平等，並賦予婦女權力」 	5.1 終結所有對婦女和女童的各種形式歧視。 5.5 確保婦女能充分、有效地參與政治、經濟、公共決策，並在各層級都享有參與決策領導的平等機會。	- 重視職場性別平等，維護女性權益，禁止任何形式的歧視、騷擾與報復行為。 - 董事會包含女性董事成員，2023年女性同仁佔43.24%，女性主管佔10.81%	Ch06

SDGs6「確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理」 	6.3 2030年前，透過減少污染、消除傾倒廢物、減少危險化學物質與材料釋放等方式改善水質，將未處理廢水的比例減半，並提高全球水資源回收率與安全再利用率。 6.4 2030年前，大幅提升各個產業的用水效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水資源短缺，並大幅減少面臨缺水問題的人數。	- 生產廢水均先行匯流於本廠自行設置之廢水處理中心，進行完整廢水處理流程。 - 於可再利用回收水為製程用水之區域，如酸洗區設置回收用水循環系統。	Ch04
SDGs7「確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源」 	7.1 2030年前，確保所有人都能取得可負擔、可靠、和現代化的能源服務。 7.2 2030年前，大幅增加再生能源在全球能源結構中的比例。 7.3 2030年前，使全球能源效率改善率成長一倍。	- 持續提升能源使用效率，定時汰舊換新，導入節能、低汙染之設備。 - 擬定氣候機會與風險因應計畫，評估再生能源導入，與參與碳交易市場。	Ch04
SDGs8「促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作」 	8.5 2030年前，實現全面生產性就業，且每個成年人都能獲得合宜工作，包括青年與身心障礙者，並具同工同酬的待遇。 8.8 保護勞工的權益，為所有工人創造安全和有保障的工作環境，包括外籍移工，尤其是婦女移工以及從事危險工作的勞工。	- 除依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，另為員工(含外籍員工)投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，保障員工的工作及生活安全。 - 聚亨企業重視勞資關係，每季均舉行勞資會議進行勞資溝通，協調勞資關係並促進勞資合作。112 年共召開 4 次勞資會議。	Ch02 Ch05 Ch06
SDGs9「建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新」 	9.1 發展高品質、可靠、永續、具韌性的基礎設施，包括區域以及跨境基礎設施，以支援經濟發展和提升人類福祉，並聚焦提供所有人可負擔且公平的管道。	聚亨企業雖為傳統產業，仍持續累積創新能量，多年來具有多項專利權，例如「線材除鏽裝置」、「六角形螺頭成型裝置」、「剪力釘之柳珠機」、「建築用扭矩控制螺栓」、「鋼筋續接器」等。	Ch03
SDGs12「促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式」 	12.5 2030 年前，透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。 12.6 鼓勵企業採用永續作法，特別是大型企業和跨國公司，並將永續發展資訊融入公司營運計畫中。	- 廢棄物妥善分類後，委由合格再利用廠商清除處理。 - 投入綠色採購行列，針對環保標章產品進行採購外，並將省電、省水、減碳、減廢、使用壽命等納入選購考量。	Ch01 Ch04
SDGs13「完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響」 	13.2 將氣候變遷因應措施納入國家政策、策略和規劃當中。 13.3 針對氣候變遷的減緩、調適、減輕衝擊和及早預警，加強教育和意識提升，提升機構與人員能力。	配合政府環保政策執行溫室氣體盤查，並進行各項節能減碳措施，例如將燃油鍋爐改為燃氣鍋爐，將高耗电之傳統燈具改為 LED 之省電燈具等。	環境管理 Ch04
SDGs16「促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系」 	16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。	遵守誠信經營原則，防止貪污舞弊之情事，建立穩健的內控機制、誠信的企業文化、健全的申訴管道。	誠信經營 Ch02

1.2 利害關係人溝通

聚亨企業持續與不同利害關係人溝通合作，透過定期與不定期的多元溝通管道，和重要的九個類別利害關係人，分別激盪出不同的成效和反饋多元化的社會價值。針對各利害關係人族群關注推動相關ESG永續發展實務運作外，針對勞工、健康安全、環境、管理系統與商業道德等方面，將各重大議題與各利害關係人分享。

聚亨企業與利害關係人議合除了透過日常業務，以各種方式與利害關係人保持互動外，同時也利用各種管道，包括電話溝通、召開會議、滿意度調查、實地拜訪、參與公會等方式進行。經由利害關係人鑑別重要度，排序所提出之關注議題，將會透過本報告回應被鑑別為重大議題之議題項目。

表1-2聚亨企業與利害關係人議合

利害關係人	關注主題	溝通管道及頻率	回應方式
員工	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 供應商管理 氣候變遷因應 客戶服務	● 透過內部網站或電子郵件公告福利委員會 ● 定期或不定期召開會議 ● 管理部/張協理 supervisor@mail.tycons.com.tw	訂定相關管理辦法 定期防火演習(112年度共2次) 定期員工健康檢查，並提供醫生諮詢(112年度共2次) 年終尾牙及不定期員工聚餐 112年度共舉辦58場員工教育訓練，受訓員工共524人次
股東及投資人	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 供應商管理 氣候變遷因應 客戶服務 人權	● 透過媒體、公司網站或公開資訊觀測站，即時揭露重要資訊 ● 設置投資人關係聯絡窗口，進行雙向溝通 ● 召開股東會 ● 股務課/張經理 shareholder@mail.tycons.com.tw	依法發布重大訊息及公告 每年定期召開股東會，並出版年報(112年度共1次) 每年不定期舉辦法人說明會(112年度共2次)

客戶	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 供應商管理 氣候變遷因應 客戶服務 人權	● 透過媒體或公司網站，不定期刊出宣傳稿 ● 設置客戶申訴專線及電子信箱定期或不定期召開會議 ● 張副總經理 plant1@mail.tycons.com.tw	於公司網站公布各項業務資訊 產品通過多項認證(如 ISO 9001:2015)，確保技術及品質無慮 訂定相關管理辦法
供應商	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 供應商管理 氣候變遷因應 人權	● 設置供應商申訴專線及電子信箱 ● 定期或不定期召開會議 ● 採購組/高課長 supplier@mail.tycons.com.tw	訂有供應商管理辦法 每半年執行一次供應商評鑑(112年度共 2 次) 對於供應商企業社會承諾，目前已有 38 家完成承諾書簽署。
主管機關	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 氣候變遷因應 人權	● 不定期參與主管機關之政策宣導會、座談會 ● 配合主管機關監理與查核，與主管機關維持良好互動 ● 管理部/張協理 supervisor@mail.tycons.com.tw	已派人參與 112 年度上市公司業務宣導會、防範內線交易宣導會等會議，112 年度參加環境保護類、勞資關係類及工安類等宣導會，累計共 20 場會議。
社會團體 社區居民	法規遵循 氣候變遷因應 人權	● 敦親睦鄰，不定期社區關懷 ● 管理部/張協理 supervisor@mail.tycons.com.tw	本公司關懷社區發展，並積極參與社會公益活動，自 110 年~111 年止，累計提供 379,000 元之贊助，112 年度贊助 160,000 元 本公司除提供在地居民就業機會外，亦超額聘用身心障礙員工(不含海外員工)，112 年度約佔員工總數之 2.70%。

1.3 重大議題鑑別

本報告書以重大議題分析流程為方法，鑑別利害關係人所關注的永續議題，以此作為資訊揭露的參考基礎，達到有效溝通的目標。聚亨企業透過與利害關係人有效議合的過程，成為促進企業能永續發展的重要基石。

重大議題鑑別流程

聚亨企業遵循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 之〈GRI 3：重大主題 2021〉，進行鑑別、評估、確認、檢視等步驟，進行重大性分析，以確認報告書揭露範疇，以及公司之內、外部所面臨的重大永續發展挑戰，以全面檢視永續經營成效，分成鑑別、排序、確認及檢視四步驟展開：



表 1-3 重大議題鑑別流程

步驟		說明
持續鑑別與評估衝擊	01 了解組織脈絡	依循 GRI、SASB 準則以及 ESG 國際趨勢，挑選出 18 項屬於聚亨企業的永續議題，作為重大主題清單來源，透過問卷調查(共回收 93 份)，了解利害關係人(股東及投資人、客戶、供應商、員工...等)對各項永續議題的關注程度。
	02 鑑別實際及潛在衝擊	鑑別重大主題對聚亨企業營運實際於潛在的影響，由內部同仁填寫調查問卷，綜合調查結果與董事長加權分析，評估各重大主題對聚亨企業永續經營的衝擊程度。
	03 評估衝擊顯著性	綜合分析內外部問卷，經排序後形成重大議題矩陣，最終選出 7 大重大主題作為 ESG 永續報告書揭露依據，以確實回應利害關係人需求。
決定報導的重大主題	04 排定最顯著衝擊的報導優先順序	確認報導之重大主題與管理指標，針對聚亨企業的重大主題，依循 GRI 2021 準則訂定管理方針與指標。提升對永續發展的正面貢獻，預防並減少負面衝擊。



重大議題鑑別方式

本公司重大議題的決定，來自徵詢內、外部利害關係人對議題的關注程度及內部主管評估議題對公司永續經營之衝擊或影響的意見反饋。聚亨企業首先透過對利害關係人之問卷調查，瞭解不同利害關係人對議題關注程度。

本年度針對重大永續性議題，112 年度共收集問卷 93 份，分別如下：

表 1-4 利害關係人關注主題問卷回收情形

股東及投資人	供應商	企業客戶	社團/社區居民	員工	合計
10	38	21	9	15	93

另由內部相關主管就各項議題可能對公司造成衝擊的顯著程度(可能性及嚴重性)進行評估。藉由前述二項指標分數評比，選出列為重大議題的衝擊程度，分別為「一般關注議題」及「重要關注議題」。

表 1-5 重大議題列表

序號	重大議題	利害關係人關注程度排序	對公司永續經營衝擊排序
S7	客戶服務	1	1
G5	資訊安全	2	7
G6	法規遵循	3	4
G3	風險管理	4	13
E5	供應商管理	5	5
G1	誠信經營	6	6
G2	經濟績效	7	3
E4	廢棄物管理	8	2
S1	職業安全衛生	9	12
E2	綠色產品	10	15
S4	人權	11	9
S6	人才留任與員工關懷	12	8
E3	能源管理	13	10
E1	氣候變遷因應(碳排放)	14	14
S2	員工發展	15	17
E5	供應商環境評估	16	11
S3	員工多元化	17	18

聚亨企業在面臨市場變化、客戶要求、及全球企業永續責任之下，針對 ESG 重點項目及實務運作中，所重視的面向及未來的規劃，藉由不同的溝通管道，再次傳達聚亨企業永續發展和願景。以「公司治理」、「產品創新」、「環境保護」、「社會責任」及「人權盡職」等五大主題，報告聚亨企業 112 年在公司治理面、環境面與社會面的管理與現況，並彙整相關數據詳加說明。

聚亨企業為能落實永續發展，並推動相關 ESG 永續發展實務運作，設有企業永續推動小組，本推動小組由總經理擔任主任委員、協理擔任執行長，推動小組下設秘書處，致力推動利害關係人所關心的各層面議題：包括公司治理、客戶關係與供應商管理、綠色產品、環境永續、員工關懷以及社會公益等面向。





重大議題矩陣分析

聚亨企業回收利害關係人的問卷，經過分析得到統計X軸「議題對公司永續經營之正面/負面衝擊或影響」及Y軸「利害關係人對議題的關注程度」分數結果均為「高度」者，合計辨識出8項高度重大性議題。公司因應此議題之管理方針與作為，區分環境、社會和治理等三個面向揭露如下：

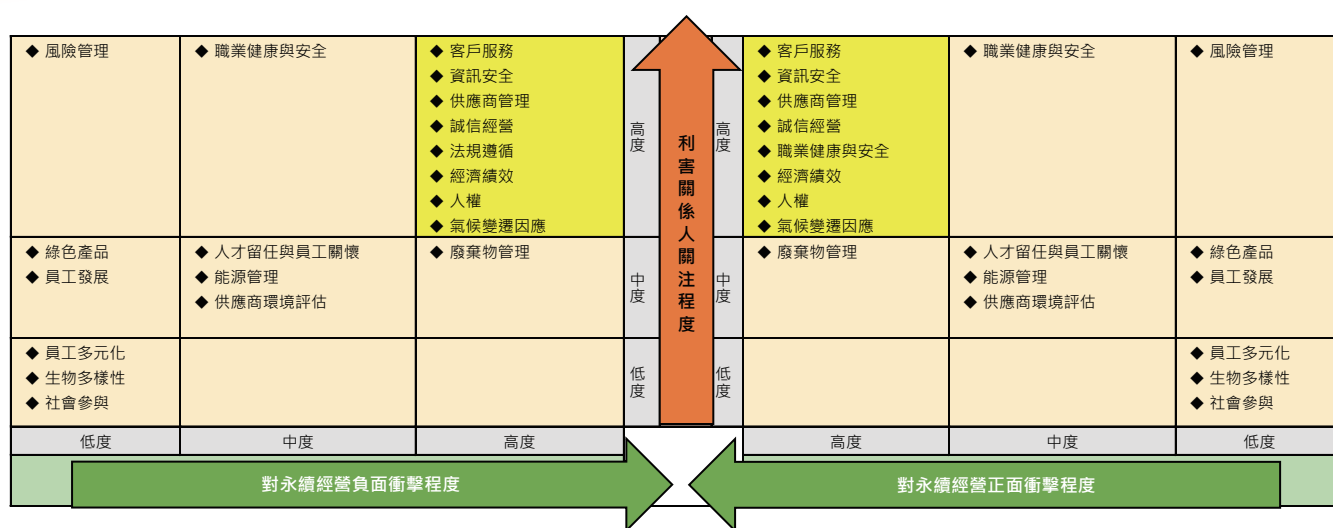


圖1-2 重大議題矩陣分析及正、負面衝擊說明

聚亨企業2023年重大議題分析強化內、外部利害關係人之溝通，納入全面性之衡量評估，並同步分析對公司永續經營之正面/負面衝擊，共鑑別8項重大主題與2022年度重大議題比較如下圖：

2023年度重大議題	2022年度重大議題
✧ 客戶服務	✧ 營運績效
✧ 經濟績效	✧ 供應商管理
✧ 供應商管理	✧ 網絡安全
✧ 資訊安全	✧ 因應氣候變遷管理
✧ 氣候變遷因應	✧ 廢棄物管理
✧ 誠信經營	✧ 勞資關係
✧ 法規遵循	✧ 職業安全衛生
✧ 人權	



永續主題矩陣歸納

聚亨企業鑑別重大議題流程是基於GRI標準，以其報告原則與界定報告內容為指引，由於永續議題涵蓋廣泛，我們藉由下列來源蒐集與組織相關的議題。主題蒐集依據全球報告倡議組織（GRI）發布之GRI永續報告準則為基礎，參考公司營運與產業特性等，歸納出永續主題，以內外部問卷調查，彙整以下的八大項主題內容。

公司治理	環境保護	社會責任
• 資訊安全 • 誠信經營 • 法規遵循 • 經濟績效	• 供應商管理 • 氣候變遷因應	• 客戶服務 • 人權

圖1-3 聚亨企業永續重大主題歸納



重大主題衝擊範圍

經鑑別為聚亨企業之重大議題，ESG永續推動小組彙整相關重大性議題鑑別流程及結果資訊，呈ESG主任委員審核確認，以確保涵蓋所有議題。



表1-6 聚亨企業重大主題衝擊範圍

面向	重大議題	參考章節	GRI 對應準則	正/負向衝擊評估	涉入程度與衝擊範圍					
				摘要說明	投資人	主管機關	客戶	供應商	社區	員工
公司治理	資訊安全		GRI 418	正向衝擊 良好資安環境，維持營運穩健 負向衝擊 若外部駭客入侵，將損害營業利益	◎	●	●	●		●
	誠信經營		GRI 205	正向衝擊 提高社會信任，建立良好企業形象與商譽。 負向衝擊 若發生背信情事將面臨法律風險與社會評價損失。	●	●	◎	◎		●
	法規遵循		GRI 307 GRI 403 GRI 408 GRI 409	正向衝擊 遵循法令要求，強化利害關係人信任。 負向衝擊 若產生法律問題或遭受裁罰，將導致法律風險與成本上升。	●	●	◎	◎	○	●
	經濟績效		GRI 201	正向衝擊 良好的績效可強化投資人與員工信任，維持公司成長。 負向衝擊 若經濟績效不佳將可能導致市場與員工信心下降。	●	◎	●	◎		●
環境保護	供應商管理		GRI 102 GRI 204 GRI 308 GRI 414	正向衝擊 強化供應商發展，提升企業永續競爭力。 負向衝擊 若供應商管理不利，可能會有供應鏈斷鏈、品質問題、成本上升等風險。	●		●	●		◎
	氣候變遷因應		GRI 305	正向衝擊 改善能源使用效率，提升利害關係人信任，促使企業永續經營。 負向衝擊 若忽視氣候變遷導致的環境風險，可能面臨極端天氣事件造成的損害，以及喪失市場競爭力。	●	●	●	○	◎	◎

社會 責任	人權	GRI 403 GRI 405	正向衝擊 創造公平和包容的工作環境，提升員工的滿意度和工作效率，並吸引予保留人才。 負向衝擊 若忽視人權議題可能導致企業面臨法律訴訟、損害公眾形象等風險。	●	●	○	○	○	●
	客戶 服務	GRI 417 GRI 418	正向衝擊 提供多元化的服務，建立良好服務品質，維護顧客權益，培養正向顧客關係，提升企業競爭力。 負向衝擊 當客戶服務品質不佳，將導致客戶公司的整體形象受損，可能會影響客戶的忠誠度。	●	○	●	○		●
註：●高度涉入與衝擊；○中度涉入與衝擊；○低度涉入與衝擊									

聚亨企業分別對7項重大主題擬定目標與管理方針如下：

表 1-7 聚亨企業重大主題目標與管理方針

面向	重大議題	聚亨企業目標	管理方針
公司治理	資訊安全	維護企業經營之資訊網路安全，降低外部風險與災害損失，以保障客戶、員工、股東及供應商之權益。	利用PDCA管理循環定期檢核並升級資安環境，訂定並落實各項資安管理政策方案。
	誠信經營	遵守誠信經營原則，防止貪污舞弊之情事，維護利害關係人權益。	建立穩健的內控機制、誠信的企業文化、健全的申訴管道。
	法規遵循	公司致力於遵循所有相關法律規範，降低潛在法律風險和相關成本，確保公司的永續發展。	持續更新法規知識，定期進行內部稽核，確保公司的營運始終符合最新法規要求。
	經濟績效	公司穩健營運創造營運績效，照顧員工家庭生活，維護股東權益，使企業得以永續經營。	以誠信正直的原則經營業務，強化企業垂直整合與創新能力，創造競爭優勢。
環境保護	供應商管理	將供應商視為企業永續發展的合作夥伴，落實供應鏈管理，以降低成本及潛在風險。	建立供應鏈管理機制，定期進行供應商評鑑，訂定雙方需求規範，打造永續供應鏈共創價值。
	氣候變遷因應	因應氣候變遷，揭露氣候相關風險與機會予利害關係人，並制定管理方針，藉以創造企業價值。	鑑別、分析、評估氣候相關之風險與機會，並擬定因應策略。
社會責任	人權	打造多元共榮的職場環境，建立良好的溝通機制，杜絕歧視與霸凌的情況發生。	推行包容共榮、互信互愛的企業文化，維持溝通與申訴管道順暢，塑造美好的工作環境。
	客戶服務	致力提供卓越的服務品質，以滿足並超越客戶的期望，保障客戶權益，建立長期、穩定和信任的客戶關係。	完善客戶隱私保障措施，防止客戶資訊遭洩露或濫用並持續優化服務流程，確保客戶需求得到及時、準確的回應。

1.4 永續發展管理機制

為了積極支持聯合國2030年永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 以下簡稱SDGs)，聚亨企業制定ESG (環境、社會、公司治理) 企業永續發展政策，並秉持公司的願景和使命，設立「永續發展推動小組」，作為永續發展管理平台，以積極回應全球永續發展趨勢以及公司自身成長的需求。ESG永續發展部門將透過具體的行動，促使員工在日常生活中培養永續思維和習慣，持續地滿足利害關係人需求，創造永續價值。

「永續發展推動小組」由總經理擔任最高主管，並由資深協理張信月擔任執行長。並協調不同部門的主管組成永續推動小組 (如下圖1-1)，共同推動與公司經營管理密切相關的ESG議題。聚亨企業設定短期和長期的發展方向和目標，共同策劃與核心競爭優勢相關聯的聯合國永續發展目標推動框架。定期由「永續發展推動小組」執行長向董事會報告ESG執行成果和未來工作計劃，並由董事會督導公司的永續發展進程。

永續發展推動小組

聚亨企業為有效整合及推動永續發展工作，由董事會授權，於董事會轄下設置「永續發展推動小組」，以總經理作為主任委員，召集各部門組成。永續發展推動小組負責企業永續發展政策方向與推動計畫之制定及監督執行，每年向董事會報告企業永續發展年度執行成果。



圖1-5 永續發展推動小組架構



ESG推動計畫與營運方針

聚亨企業為推動永續發展，參酌金管會「上市櫃公司永續發展行動方案」、證交所「上市上櫃公司永續發展實務守則」、「IFRS永續揭露準則」擬定ESG營運方針，藉由企業永續發展部門組織，依循「P-D-C-A」(規劃 - 執行 - 查核 - 行動) 循環管理模式運作，鑑別利害關係人、重要性排序及蒐集檢視利害關係人所關切議題。藉此持續健全並提升公司治理、永續環境、社會共榮等不同面向。



圖1-6 永續發展管理模式

透過各項重大性議題之鑑別、落實及目標達成情形，永續發展部門主導定期每季辦理經濟、社會及環境面向重大議題內涵的討論、各單位目標達成情形及未來策略方向的擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果、討論建議事項及年度ESG永續報告書，給各主管審核定稿，並呈送董事會報告及確認。

永續發展範圍包含積極推動並落實企業內部安全衛生環保、敦親睦鄰、社會關懷及環境保護等相關業務事項。職掌如下：

- 1.訂定全公司永續發展的目標和擬定。
- 2.推動及執行永續發展的計畫。
- 3.每年底向董事會報告永續發展績效及未來目標。
- 4.檢討永續發展之政策

2. 公司治理

2.1 關於聚亨企業

2.2 公司治理結構

2.3 誠信經營

2.4 資訊安全管理

2.5 風險管理



2.1 關於聚亨企業

聚亨企業股份有限公司成立於1980年11月，總部位於高雄市岡山區新樂街79-1號，於1995年1月成功在台灣證券交易所掛牌上市，迄今已超過四十年仍屹立不搖。

企業簡介

聚亨企業為專業螺絲、盤元、線材製造廠，為台灣經濟的蓬勃發展作出了長期卓越的貢獻，並且持續求新、求變並超越自我，邁向百年企業的永續經營前進。

每位聚亨企業夥伴都視自己的事業舞台為榮，秉持著『求新求變、超越自我、品質保證、客戶滿意』的宏偉理念服務利害關係人。我們全球化的經營，專注於球化線材及螺絲的製造，並積極開發建築螺絲及汽車扣件，為產業鏈注入創新與活力。聚亨企業憑藉著產品及技術基礎獲得成功，更透過泰國聚亨企業引進先進的設備與研發技術，不斷精進製程，以生產高品質的盤元。我們將努力不懈的追求卓越，為客戶提供更優越的產品和服務，攜手共創更美好的未來。在全球經濟變局中，聚亨企業將一本初衷，繼續攀登事業高峰，為台灣企業展現更為耀眼的光芒。

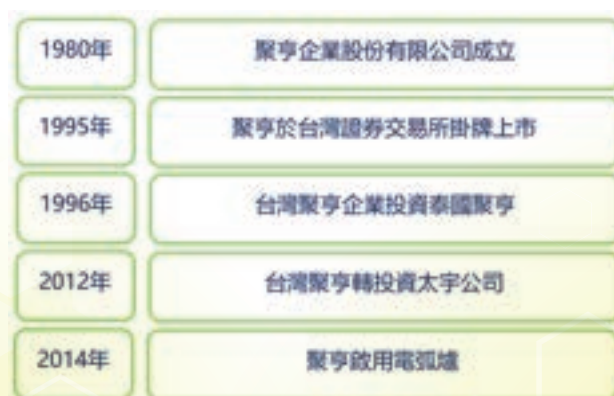


圖2-1 聚亨企業發展沿革



總部位置

聚亨企業為整合產業上、下游，穩定本業的原料來源，1996年轉投資泰國聚亨企業生產製造軋鋼、盤元、球化線材、螺絲等，並於2012年轉投資太宇公司為電爐煉鋼廠，於2014年啟用電弧爐，生產小鋼胚，達成一貫化垂直整合技術，致力成為全球客戶永遠的最佳夥伴。

聚亨企業總部位於高雄岡山，為台灣線材盤元、螺絲大廠，主要產品包括球化線材、盤元、大螺絲及建築用螺絲、球化線材及螺絲熱處理加工等項目。



聚亨企業股份有限公司

TYCOONS GROUP Enterprise CO.,Ltd.

生產球化線材及螺絲並開發生產建築螺絲及汽車扣件。

ADD：高雄市岡山區新樂街79-1號(一廠)

TEL：+886 7 6212191

FAX：+886 7 6230159

ADD：高雄市岡山區為隨西路71-1號(二廠)

TEL：+886 7 6222136

FAX：+886 7 6218801

E-mail: tycoons@mail.tycons.com.tw (公司) ,
twsm2@mail.tycons.com.tw (業務)

網址：<https://www.tycons.com.tw>





圖2-2 聚亨企業集團全球發展架構

1996年5~9月期間，透過投資開曼群島控股公司TYCOONS GROUP INTERNATIONAL CO., LTD.(聚亨企業集團國際股份有限公司)轉投資泰國設廠興建軋鋼盤元、球化線材、螺絲上中下游一貫化專業工廠。2003年，泰國廠於泰國正式掛牌上市。2011年9月，泰聚亨企業回台發行TDR。

營運績效

近兩年以來大環境的突變，帶來全球經濟成長的危機，但危機對於能夠把握機會的人來說，卻也成為轉機的動力；站在總體經濟的層次，這次的疫情明顯造成資源與商機在產業間快速移轉。疫情爆發後，全球性的通貨膨脹以及出口碳邊境關稅的課徵，帶來企業經營上的壓力，聚亨企業也不能倖免，在這兩年受到大環境影響所致，如下說明：

- 一、國際通膨壓力高築，製造業景氣放緩，世界各國加大升息的力道，全球經濟受到壓抑，加上俄烏戰爭未息，拖累鋼鐵市場正常表現。
- 二、全球經濟不確定性仍然未消弭，但庫存的壓力隨著時間慢慢減緩，目前國際鋼價都在高成本支撐及供需結構持續改善下，跌勢收斂。台、日、韓、相繼邊境解封，加速各國經濟與社會活動回歸正軌，期待用鋼需求穩定，尋求鋼市回升契機。
- 三、台灣聚亨企業近年積極轉型為線材專業廠，營運聚焦在盤元線材領域，擴充線材加工量能，聚亨企業銷售盤元提供線加工服務，銷售球化線材，同時提供線材球化或酸洗製程代工，客戶持有中鋼或燁興盤元，可委聚亨企業球化或酸洗代工後，成品線材供螺絲廠使用。
- 四、聚亨企業集團針對台灣聚亨企業、泰國聚亨企業、大陸黃驊聚金展開資源優化，掌握當地蓬勃商機，台灣、泰國、大陸、等海內外基地全開發揮綜效，國際競爭力將更上層樓。

未來營運規劃

盤元銷售持續善用各種行銷管道拓展客戶數，增加平衡產品類別、提高毛利。線材生產代工積極搶單，並擴張產能提高稼動率，按客戶需求的訂單、準時的交期、品質保證來充分滿足其所需。剪力釘市場隨著經濟復甦，持續拓增市場佔有率，以接單快、交期準、品質穩、服務好為首要極力爭取訂單。

未來發展方向

面對持續高檔的煤鐵原料價格，推升鋼廠煉鋼成本，對鋼價底部形成有利支撐。並在各國鋼廠紛紛進行歲修，大陸亦祭出基礎建設為主的刺激方案，將可提振鋼價及鋼鐵需求。銷售部門強化業務作業來擴展盤元、扣件市場，著重即時性回饋、交期準時率、價格競爭性及品質穩定性，為客戶提供最佳服務及信賴度。



集團企業生產量值表

112年以來受到美歐終端需求疲弱，中國疫後復甦表現不如預期，加上地緣政治干擾持續，上半年度全球通膨壓力仍大等因素影響，使得下游廠商庫存去化有限，需求萎縮，下單意願低迷致營收減少。惟聚亨企業112年度產銷調度得宜，隨著高價庫存去化，成本趨於穩定，毛利回升且獲利增加。聚亨企業112年度個體營收為9.03億元較去年同期12.25億元減少26%，合併營收為84.20億元，較去年同期95.74億元減少12%，稅後淨利0.81億元，稅後每股盈餘為0.24元。

表2-1 聚亨企業集團生產量值表

單位：噸／新台幣仟元

生產量值 主要商品	年度	112年度			111年度		
		產能	產量	產值	產能	產量	產值
盤 元		360,000	153,969	2,738,218	360,000	271,855	5,021,048
線 材		231,600	117,805	2,782,973	231,600	124,316	3,151,272
螺 絲		66,000	44,252	1,739,227	66,000	44,167	1,631,760
鋼 筋		-	34,553	563,228	-	46,466	787,735
加工收入		-	58,636	236,010	-	61,574	221,678
合 計		657,600	409,215	8,059,656	657,600	548,378	10,813,493

註：(1)線材除自行生產外，餘尚對外提供代工服務。

(2)加工收入係包含線材加工及螺絲熱處理加工服務。

聚亨企業2023年合併營收比重分別為：盤元27.68%、線材22.35%、螺絲37.55%、鋼筋7.61%、加工業務2.59%、其他2.22%。

表2-2 聚亨企業集團主要產品營業比重

產品種類	2023 年度銷售實績	佔全年度銷售 %
盤 元	2,329,971	27.68
線 材	1,882,127	22.35
螺 絲	3,161,634	37.55
加 工	218,462	2.59
鋼 筋	640,971	7.61
其 他	186,928	2.22
合 計	8,420,093	100.00

註1: 線材除自行生產外，餘尚對外提供代工服務。

註2: 加工收入係包含線材加工及螺絲熱處理加工服務。

集團企業主要產品銷售量值表

集團擁有台灣、泰國及大陸等生產銷售地點，產品涵蓋盤元、線材、螺絲、螺栓及鋼筋等。

聚亨企業產品包括盤元、球化線材、螺絲等，盤元主要是提供公司自產球化線材之用，加工後再內銷給下游螺絲/螺帽、手工具、其他五金用品配件廠商，也會依國內需求狀況直接銷售盤元給客戶，補足部份國內鋼品供應不足的缺口；球化線材則內銷供應螺絲廠商；螺絲產品主要外銷歐美地區，用於產業機械、電子、電器、傢俱、建築、運輸設備、各項工業產品等領域。

盤元主要競爭同業包括中鋼、燁興、豐興、官田鋼、龍慶等公司。球化線材主要競爭同業包括中鋼、春雨、晉椿等公司。

表2-3 聚亨企業集團銷售量值表

單位：噸／仟元

銷售量值 主要商品	年度	112 年度				111 年度			
		內 銷		外 銷		內 銷		外 銷	
		量	值	量	值	量	值	量	值
螺 絲		8,440	682,127	46,911	2,479,507	4,456	145,971	42,064	1,800,310
線 材		53,101	1,462,931	16,222	419,196	45,210	1,417,170	17,038	553,207
加 工 收 入		59,450	218,462	-	-	73,227	277,390	-	-
盤 元		118,095	2,326,957	133	3,014	199,894	4,360,468	76	1,767
鋼 筋		34,203	640,971	-	-	46,422	926,867	-	-
其 他		11,665	184,647	-	2,281	12,227	132,967	-	-
合 計		284,954	5,516,095	63,266	2,903,998	381,436	7,260,833	59,178	2,355,284



聚亨企業集團合併綜合損益表

財務績效是企業營運穩定與效率之展現，聚亨企業透過強化財務結構與落實成本控制，持續穩健帶動經濟價值的提升，以達永續發展之長遠目標。聚亨企業近5年詳細的公司營運績效及財務資訊，請參考聚亨企業年報及官網之公開資訊揭露內容。

表2-4 聚亨企業集團合併綜合損益表

單位：新台幣仟元

項目	最近五年度財務資料				
	112 年	111 年	110 年	109 年	108 年
營業收入	8,420,093	9,573,616	10,700,393	7,930,384	11,519,202
營業毛利	1,187,375	617,865	1,406,008	532,957	250,354
營業損益	403,772	119,766	923,313	117,682	(263,211)
營業外收入及支出	(33,033)	(147,096)	(378,575)	(323,764)	(563,486)
稅前淨利(損)	370,739	(27,330)	542,738	(206,082)	(826,697)
繼續營業單位 本期淨利(損)	343,084	(59,143)	472,245	(219,823)	(893,365)
停業單位損益	(147,664)	(9,452)	2,189	-	(114,061)
本期淨利(損)	195,420	(68,595)	474,434	(219,823)	(1,007,426)
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(18,132)	274,758	(375,358)	(172,533)	319,475
本期綜合損益總額	177,288	206,163	99,076	(392,356)	(687,951)
淨利歸屬於母公司業主	80,877	(120,371)	425,914	(185,640)	(786,105)
淨利歸屬於非控制權益	114,543	51,776	48,520	(34,183)	(221,321)
綜合損益總額歸屬於母公司業主	47,223	(17,326)	159,270	(352,204)	(536,612)
綜合損益總額歸屬於非控制權益	130,065	223,489	(60,194)	(40,152)	(151,339)



財務分析-採用國際財務報導準則(合併)

表2-5 聚亨企業集團財務分析

分析項目 (註1)		年度	最近五年度財務分析				
			112 年	111 年	110 年	109 年	108 年
財務結構 (%)	負債占資產比率		22.51	23.87	27.67	33.21	38.45
	長期資金占不動產、廠房及設備比率		217.65	209.19	210.48	148.55	149.09
償債能力	流動比率 (%)		271.89	224.47	202.98	152.34	143.55
	速動比率 (%)		128.33	100.96	85.71	47.59	57.34
	利息保障倍數		3.76	0.44	12.19	(2.32)	(4.07)
經營能力	應收款項週轉率 (次)		14.12	13.82	14.81	10.21	14.31
	平均收現日數		26	26	25	36	26
	存貨週轉率 (次)		3.16	3.63	3.69	3.21	4.41
	應付款項週轉率 (次)		31.2	33.12	29.37	17.85	21.62
	平均銷貨日數		115	101	99	114	83
	不動產、廠房及設備週轉率 (次)		2.68	3.15	3.20	2.07	2.72
	總資產週轉率 (次)		0.97	1.11	1.27	0.93	0.93
獲利能力	資產報酬率 (%)		2.98	(0.18)	6.08	(2.00)	(6.95)
	權益報酬率 (%)		2.92	(1.07)	8.06	(4.03)	(17.22)
	占實收資本額比率 (%)	營業利益	11.98	2.39	19.16	2.45	(5.49)
		稅前純益	6.62	(0.68)	11.38	(4.30)	(19.61)
	純益率 (%)		2.32	(0.71)	4.43	(2.77)	(8.75)
	每股盈餘 (元)		0.24	(0.25)	0.89	(0.39)	(1.64)
現金流量 (%)	現金流量比率		76.59	44.13	31.08	5.01	25.42
	現金流量允當比率		199.44	95.45	21.32	14.56	44.66
	現金再投資比率		10.09	7.11	6.28	1.15	6.01
槓桿	營運槓桿度		1.77	3.49	1.33	3.84	(1.05)
財務槓桿度			1.25	2.36	1.06	2.11	0.59

註1:財務比例計算公式如下:

1.財務結構

(1)負債占資產比率=負債總額/資產總額。

(2)長期資金占不動產、廠房及設備比率=(權益總額+非流動負債)/不動產、廠房及設備淨額。

2.償債能力

(1)流動比率=流動資產/流動負債。

(2)速動比率=(流動資產-存貨-預付費用)/流動負債。

(3)利息保障倍數=所得稅及利息費用前純益/本期利息支出。

3. 經營能力

- (1) 應收款項(包括應收帳款與因營業而產生之應收票據)週轉率 = $\frac{\text{銷貨淨額}}{\text{各期平均應收款項(包括應收帳款與因營業而產生之應收票據)餘額}}$
- (2) 平均收現日數 = $365 / \text{應收款項週轉率}$
- (3) 存貨週轉率 = $\frac{\text{銷貨成本}}{\text{平均存貨額}}$
- (4) 應付款項(包括應付帳款與因營業而產生之應付票據)週轉率 = $\frac{\text{銷貨成本}}{\text{各期平均應付款項(包括應付帳款與因營業而產生之應付票據)餘額}}$
- (5) 平均銷貨日數 = $365 / \text{存貨週轉率}$
- (6) 不動產、廠房及設備週轉率 = $\frac{\text{銷貨淨額}}{\text{平均不動產、廠房及設備淨額}}$
- (7) 總資產週轉率 = $\frac{\text{銷貨淨額}}{\text{平均資產總額}}$

4. 獲利能力

- (1) 資產報酬率 = $\frac{\text{稅後損益} + \text{利息費用} \times (1 - \text{稅率})}{\text{平均資產總額}}$
- (2) 權益報酬率 = $\frac{\text{稅後損益}}{\text{平均權益總額}}$
- (3) 純益率 = $\frac{\text{稅後損益}}{\text{銷貨淨額}}$
- (4) 每股盈餘 = $\frac{\text{歸屬於母公司業主之損益} - \text{特別股股利}}{\text{加權平均已發行股數}}$

5. 現金流量

- (1) 現金流量比率 = $\frac{\text{營業活動淨現金流量}}{\text{流動負債}}$
- (2) 淨現金流量允當比率 = $\frac{\text{最近五年度營業活動淨現金流量}}{\text{最近五年度(資本支出} + \text{存貨增加額} + \text{現金股利})}$
- (3) 現金再投資比率 = $\frac{\text{營業活動淨現金流量} - \text{現金股利}}{\text{不動產、廠房及設備毛額} + \text{長期投資} + \text{其他非流動資產} + \text{營運資金}}$

6. 槓桿度

- (1) 營運槓桿度 = $\frac{\text{營業收入淨額} - \text{變動營業成本及費用}}{\text{營業利益}}$
- (2) 財務槓桿度 = $\frac{\text{營業利益}}{\text{營業利益} - \text{利息費用}}$

2.2 公司治理結構

公司治理則不止探討股東或內部監控機關對管理者的制衡，更進一步將「利益相關者」〔stakeholders〕的角色及功能納入討論，諸如員工、客戶、供應商、債權人、政府機構與社區等。本公司參照各國規範，於2022年成立後即決議定義公司治理為：「公司治理是一種指導及管理的機制並落實公司經營者責任的過程，藉由加強公司績效且兼顧其他利害關係人利益，以保障股東權益」。

組織架構

聚亨企業公司治理的組織架構，係指存在公司股東、董事會、內部監察機關、管理階層間有關參與決定公司管理及經營之關係。

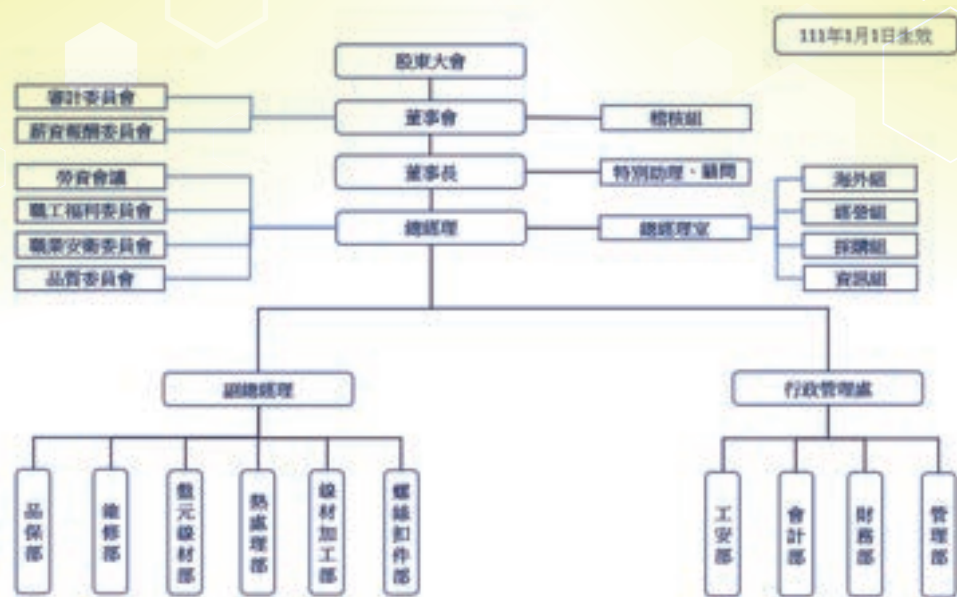


圖2-3 聚亨企業組織管理架構圖

董事會運作

本公司董事會為公司最高治理單位及最高決策中心，監督公司整體營運管理。本公司於2022年5月26日召開股東常會選舉全面改選董事(含獨立董事)，依公司章程規定本公司選任董事5席(含獨立董事3席)，董事任期為3年，於股東會改選之日起即就任，任期2022年5月26日起至2025年5月25日止，採候選人提名制度。

112年度董事會開會7次(A)，董事出席情形如下：

表2-6 112年各董事出席狀況

職稱	姓名	實際出(列) 席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率(%) 【B/A】	備註
董事長	博田投資股份有限公司 代表人：黃文松	7	0	100%	
董事	呂艷娟	7	0	100%	
獨立 董事	魏功澳	6	1	86%	
獨立 董事	吳忠信	7	0	100%	
獨立 董事	黃群凱	7	0	100%	

為有效執行獨立監督及制衡之機制，確保董事會各項決議與作為，各項議案均提經董事會報告及討論，針對董事會重大議案之通過亦於公開資訊觀測站揭露以落實資訊即時及透明化。

112年度執行情形：

1. 鼓勵董事踴躍參加各項公司治理課程，以加強董事會成員職能；民國112年度董事進修共計5人，總計36小時，平均每位董事進修時數達7.2小時。
2. 秉持營運透明化，於公司網站揭露董事會重要決議等相關訊息，並不定期舉辦法人說明會。

董事專業資格及獨立董事獨立性資訊揭露

董事會成員均未有公司法第30條所列各款情事，另董事間符合證券交易法第26條之3第3項及第4項之規定。獨立董事均全數符合金管會所訂有關獨立董事之規範，獨立性情形請詳下表：

表2-7 各獨立董事資格說明一覽表

條件 姓名	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行 公司獨立董事家數
董事長 黃文松	- 具備決策判斷、經營管理、財務、會計及公司治理、商務及業務等專業資歷與經歷。 - 泰國聚亨企業(股)公司董事長、黃驊聚金五金製品有限公司董事、捷準科技(股)公司董事長、進豐興企業(股)公司董事。 - 未有公司法第30條各款情事。	- 本人及二親等以內親屬擔任本公司及關係企業之董事。 - 本人及二親等以內親屬合計持有本公司股份6,976,883股，持股比例為2.07%。 - 最近二年並未提供本公司或其他關係企業商務、法務、財務、會計等服務。	無
董事 呂艷娟	- 具備決策判斷、經營管理、公司治理、商務及業務等專業資歷與經歷。 - 泰國聚亨企業(股)公司董事、聚亨企業公司總經理。 - 未有公司法第30條各款情事。	- 本人及二親等以內親屬擔任本公司及關係企業之董事。 - 本人及二親等以內親屬合計持有本公司股份6,847,445股，持股比例為2.03%。 - 最近二年並未提供本公司及關係企業商務、法務、財務、會計等服務。	無

獨立董事 魏功澳	-在經營管理上，能提供產業分析整合、風險管理、管理決策意見等專業資歷與經歷。 -歷任台北翊利股份有限公司(鋼鐵及設備代理商)銷售經理、香港商麥鋼國際中國股份有限公司台灣分公司副總經理及立昌鋼鐵股份有限公司副總經理。 -未有公司法第30條各款情事。	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無
獨立董事 吳忠信	-具備決策判斷、經營管理、商務及業務行銷及財會等專業資歷與經歷。 -歷任亞東鋼鐵工業(股)公司集團專員業務主任、華榮電線電纜(股)公司、臺灣時報社集團課長、主任、副理、信春永(鋼鐵)股份有限公司總經理。 -未有公司法第30條各款情事。	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無
獨立董事 黃群凱	-具備經營管理、財會、營建工程及業務等專業資歷與經歷。 -嘉道工程股份有限公司勞工安全主任、嘉道工程股份有限公司監察人、寬達建設有限公司董事負責人。 -未有公司法第30條各款情事。	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無

董事會多元化及獨立性

(1) 董事會多元化：

本公司為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，相信多元化方針有助提升公司整體表現。董事會成員之選任均以用人唯才為原則，具備跨產業領域之多元互補能力，包括基本組成(如：年齡、性別、國籍等)、也各自具有產業經驗與相關技能(如：鋼鐵業、營造建設業、財會、貿易、經營管理等)，以及營業判斷、經營管理、領導決策與危機處理等能力。為強化董事會職能達到公司治理理想目標，本公司「公司治理實務守則」第20條明載董事會整體應具備之能力如營業判斷能力、會計及財

務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。而本公司現任董事會成員多元化政策及具體管理目標及落實情形如下：

表2-8 董事會成員專長說明

董事會成員多元化政策落實情形												
董事姓名	國籍	性別	年齡分布			獨立董事任期年資		經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷
			59以下	60至75	76至80	4至6年	6至9年					
董事長 黃文松	中華民國	男		V				V	V	V	V	V
董事 呂艷娟	中華民國	女		V				V	V	V		V
獨立董事魏功澳	中華民國	男			V		V	V	V	V		
獨立董事吳忠信	中華民國	男		V			V	V	V	V	V	V
獨立董事黃群凱	中華民國	男	V			V		V	V	V	V	

本公司本屆董事會5名董事成員(含3名獨立董事)，整體具備經營管理、領導決策、產業知識、財務會計、行銷等能力，且有產業經驗和專業能力，3位獨立董事分別具經營管理、領導決策及產業知識專長，5位董事分別具有財會、經營管理及產業知識及行銷等背景專長，落實董事成員多元化政策有助於提升公司治理效能及經營管理績效。本公司獨立董事平均任期年資在7年，所有獨立董事其連續任期均不超過3屆。

本公司多元化政策之具體管理目標：獨立董事占比目標為50%以上，女性董事目標至少一席，以健全本公司之董事會結構。本屆董事會成員皆為本國籍，組成結構占比分別為1名具員工身份之董事20%；3名獨立董事60%；1名女性董事20%，獨立董事及女性董事之佔比均已達成設定目標。董事成員年齡分布區間計有1名董事位於80歲以下、3名董事年齡位於60-75歲、1名董事位於59歲以下。本屆董事成員包含董事多元化面向、互補及落實情形已包括且符合本公司「治理實務守則」第20條載明之標準；未來仍舊視董事會運作、營運型態及發展需求適時增修多元化政策，包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能等二大面向之標準，以確保董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

(2) 董事會獨立性：

根據上市規則的要求，公司已獲得每位獨立董事的書面聲明，確認本身及其直系親屬相對於公司的獨立性。本公司對獨立性的意見本公司一直認為，董事的獨立性須按實質的情況判斷，並且在《董事會成員多元化政策》中明確聲明。董事會致力持續評估董事的獨立性，當中會考慮所有相關因素，其中包括：相關董事能否持續為管理層及其他董事提出具建設性的問題、表達的觀點是否獨立於管理層或其他董事，以及在董事會內外的言行舉止是否適當。本公司獨立董事的行為，在適當的情況下均能符合期望，展現以上特質。經考慮本部分載述的所有情況後，本公司認為所有獨立董事均為獨立於本公司的人士。

本公司董事112年度進修情形如下

表2-9 各董事112年進修一覽表

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
獨立董事	魏功澳	112.10.20	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	112 年度防範內線交易宣導會	3
		112.11.29	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	112 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3
獨立董事	吳忠信	112.10.20	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	112 年度防範內線交易宣導會	3
		112.11.22	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	112 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3
獨立董事	黃群凱	112.10.25	中華民國內部稽核協會	隱形資產的戰爭與保護-營業秘密及競業禁止	6
董事長	黃文松	112.6.2	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	112 年度防範內線交易宣導會	3
		112.10.26~27	中華公司治理協會	淨零永續人才育成班	9
董事	呂艷娟	112.5.22	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	上市櫃公司永續發展行動方案宣導會	3
		112.6.2	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	112 年度防範內線交易宣導會	3

董事會功能性委員會

為強化董事會運作，董事會下設有「審計委員會」、「薪資報酬委員會」等功能性委員會。

1. 審計委員會

3位獨立董事為委員，其中1位具備會計及財務專長，該委員會監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效評核、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、及公司存在或潛在風險之管控等事項。

112年度審計委員會開會7次(A)，獨立董事出席情形如下：

表2-10 獨立董事出席審計委員會一覽表

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%) (B/A)	備註
獨立董事	魏功澳	6	1	86%	
獨立董事	吳忠信	7	0	100%	
獨立董事	黃群凱	7	0	100%	

3位獨立董事：

表2-11 獨立董事專業資歷一覽表

身分別	姓名	條件	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開 發行公司薪資 報酬委員會成員
		姓名			
獨立 董事	魏功澳		- 國立清華大學原子科學院核子工程學系 - 香港商麥鋼國際中國股份有限公司台灣分公司副總經理79年至88年 - 立昌鋼鐵股份有限公司副總經理92年至95年 - 瑞鼎企業公司總經理退休 - 印尼PT. DINAMIKA SURYAINITI駐台代表 - 聚亨企業股份有限公司獨立董事 - 在經營管理上，能提供產業分析整合、風險管理、管理決策意見等專業資歷與經歷	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無
獨立 董事	吳忠信		- 逢甲大學財稅系 - 亞東鋼鐵工業(股)公司集團專員業務主任10年 - 華榮電線電纜(股)公司 - 台灣時報社集團課長主任副理9年 - 信春永(鋼鐵)股份有限公司總經理10年 - 永誠興業股份有限公司董事長室特別助理 - 聚亨企業股份有限公司獨立董事 - 具備決策判斷、經營管理、商務及財會等專業資歷與經歷	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無

獨立董事	黃群凱	-南台科技大學資訊工程系 -嘉道營造工程股份有限公司監察人 -寬達建設有限公司負責人 -聚亨企業股份有限公司獨立董事 -具備經營管理、財會、營建工程及業務等專業資歷與經歷。	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無
------	-----	--	---	---

2. 薪資報酬委員會

經董事會通過委任由3位獨立董事組成，負責研討委任經理人績效評估制度、考評結果、及相關薪資報酬制度等。本屆委員任期：111年6月6日至114年6月5日，112年度薪資報酬委員會開會2次(A)，委員資格及出席情形如下：

表2-12 獨立董事出席薪酬委員會一覽表

職稱	姓名	實際出席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率 (%) (B / A)	備註
召集人	魏功澳	1	1	50%	
委員	吳忠信	2	0	100%	
委員	黃群凱	2	0	100%	

董事會績效評估機制

為落實公司治理並提升董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，公司依「上市上櫃公司治理實務守則」第37條等規定，於108年6月20日董事會會議通過「董事會績效評估辦法」，每年執行1次內部績效評估，為考量其獨立性，採用問卷方式由董事自行填答，後由總經理室回收統計評估結果，於次一年度第1季結束前提送董事會報告，作為檢討及改進之依據。

董事會評估指標及選項

表2-13 董事會績效評估指標

董事會績效評估	董事成員考核自評	功能性委員會績效評估
- 對公司營運之參與程度 - 提升董事會決策品質 - 董事會組成與結構 - 董事之選任及持續進修 - 內部控制	- 公司目標與任務之掌握 - 董事職責認知 - 對公司營運之參與程度 - 內部關係經營與溝通 - 董事之專業及持續進修 - 內部控制	- 對公司營運之參與程度 - 功能性委員會職責認知 - 提升功能性委員會決策品質 - 功能性委員會組成及成員選任 - 內部控制
評估指標45項	評估指標23項	評估指標24項

112年度評估結果

表2-14 董事會績效評估結果一覽表

董事會績效評估	董事成員自我績效評估	功能性委員會績效評估
評分總分: 187分 優於標準	平均評分總分: 98.4分 優於標準	審計委員會/薪資報酬委員會 評分總分105分/評分總分88分 優於標準/標準以上

整體來說，董事會及各功能性委員會運作情形良好，本公司將依據本次績效評估結果持續精進董事會職能，以提昇公司治理成效。

本公司112年度董事會績效評估結果提報113年3月13日董事會報告。

公司治理

本公司經108年11月13日董事會決議通過，聘任於本公司從事內部稽核、財務、股務或公司治理相關事務單位之主管職務達三年以上經驗之王敏華經理擔任公司治理主管。

公司治理主管主要職責為依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令及獨立董事資格之適法性審核及向董事會報告其就獨立董事於提名、選任時及任職期間內資格是否符合相關法令規章之檢視結果及協助辦理董事辭任或改派代表人相關事項等。

112年度業務執行情形

- 1.協助董事會及其所設委員會擬定會議議程，準備議事資料及議題如需利益迴避之提醒，於112年度完成召開2次薪資報酬委員會、7次審計委員會及7次董事會。
- 2.向董事會報告獨立董事任職期間內資格審查報告。
- 3.協助股東會之召開。
- 4.協助獨立董事與會計師、稽核主管之溝通會議，於112年11月13日協助召開相關會議。
- 5.協助安排董事之進修課程。
- 6.檢覈董事會重要決議之重大訊息發布事宜，確保重訊內容之適法性及正確性，以保障投資人交易資訊對等。
- 7.112年辦理2次法人說明會，處理投資人關係相關事務。
- 8.辦理董事及經理人責任保險，並提112年5月11日董事會報告。

表2-15 公司治理主管進修一覽表

112 年公司治理主管進修情形				
進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	當年度進修總時數
112.05.22	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	上市櫃公司永續發展行動方案宣導會	3	21
112.06.02	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	112年度防範內線交易宣導會	3	
112.10.20	臺灣證券交易所與證券櫃檯買賣中心	112年度防範內線交易宣導會	3	
112.10.26~27	中華公司治理協會	淨零永續人才育成班	9	
112.11.22	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	112年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3	

全體董事(含獨立董事)投保責任險：

表2-16 各董事投保責任險一覽表

投保對象	保險公司	投保金額 (新台幣：元)	投保期間	董事會 報告日期	投保狀況
全體董事	新光產物保險(股)公司	30,710,000	起：112/06/04 迄：113/06/04	112/05/11	新保
全體董事	新光產物保險(股)公司	32,395,000	起：113/06/04 迄：114/06/04	113/05/14	續保

公司訂定內部規範，禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券。本公司已訂定道德行為管理作業程序、誠信經營作業程序及行為指南等規範及修訂『公司治理實務守則』及『內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序』禁止公司內部人利用未公開資訊買賣有價證券及明定公司內部人於獲悉公司財務報告或相關業績內容之日起，包括(但不限於)董事不得於年度財務報告公告前三十日，和每季財務報告公告前十五日之封閉期間交易其持有本公司之上市或在證券商營業處所買賣之股票或其他具有股權性質之有價證券。上述股票交易控管措施均事先通知並要求內部人須依規辦理。請詳本公司網站(www.tycons.com.tw)。

法人說明會

法人說明會係對投資大眾說明公司目前營運狀況及未來產業趨勢，以期投資人了解公司經營與獲利狀況及營運發展機會，並提供投資人表達意見或與公司雙向交流的機會，進而提升公司治理品質、保障股東權益。2023年度分別於6月1日及11月28日召開法人說明會，其相關中英文簡報及影音檔均揭露於公司網站及公開資訊觀測站。

內部控制

為協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之有效性，促進公司之健全經營，以合理確保營運之效果及效率及報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範及相關法令規章之遵循。

內部稽核主管之任免經董事會通過後向金管會申報備查，並列席董事會報告稽核業務，適時提供改進建議及管理協助，以確保內部控制制度得以持續並有效實施。內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬由稽核主管提報董事長核定。

稽核室依風險評估結果擬訂年度稽核計劃，稽核重點包括各類營運循環之作業程序與金融監督管理委員會規定之查核項目，經審計委員會與董事會核准後實施。所發現之內部控制缺失及異常事項，與受查單位溝通後，要求其提出改善措施，並持續追蹤至改善為止，亦定期查核公司誠信經營之落實情形，並作成稽核報告。稽核報告或追蹤報告完成後，於次月底前均交付獨立董事核閱，並於董事會與審計委員會報告稽核業務執行情形。2023年稽核室已完成年度各項稽核業務，有關各單位(含子公司)之查核缺失項目已列管並追蹤改善情形，以確保各作業風險均獲得有效管控。

本公司內部稽核主管每年至少召開一次與獨立董事單獨座談會，會中與獨立董事溝通報告112年度之稽核規劃，並將112年度稽核計畫呈各位董事核閱，俟徵得各位獨立董事同意後，提報審計委員會及董事會通過。

公司治理方針

表2-17聚亨企業公司治理方針

面向	重大議題	目標	管理分針
公司治理	商業道德與誠信經營	遵守誠信經營原則，防止貪污舞弊之情事，維護利害關係人權益。	建立穩健的內控機制、誠信的企業文化、健全的申訴管道。
	營運風險管理	降低風險發生機率，減少可能產生的損失，甚而將風險轉化為營運契機。	鑑別營運風險，劃定權責管理單位，持續分析、衡量、監控可能風險，並制定因應措施。
	短中長期策略	促進企業穩定經營，持續獲利，因應產業環境變化，以達成永續經營之目的。	定期召開經營會議擬定策略分針，並由董事會監督把關，掌握產業環境變動，維持企業良好績效。
	供應鏈管理	將供應商視為企業永續發展的合作夥伴，落實供應鏈管理，以降低成本及潛在風險。	建立供應鏈管理機制，定期進行供應商評鑑，訂定雙方需求規範，打造永續供應鏈共創價值。
	資訊安全	維護企業經營之資訊網路安全，降低外部風險與災害損失，以保障客戶、員工、股東及供應商之權益	利用 PDCA 管理循環定期檢核並升級資安環境，訂定並落實各項資安管理政策方案。
	資訊透明度	揭露更全面、透明和可比較的財務與非財務資訊，以便投資者和利害關係人更好的瞭解公司的營運績效和面臨風險	定期發布財報與永續報告書，並於官網公開揭露，財報並委由專業會計師簽證，確保資訊的可靠性。

	數位轉型	透過數位科技導入，提高營運效率，建構數位生態圈，並發展創新商業模式，應對全球的競爭環境。	培養相關人才，積極投入創新資源，完善資安環境
	氣候風險、機會管理與揭露	因應氣候變遷，揭露氣候相關風險與機會予利害關係人，並制定管理方針，藉以創造企業價值。	鑑別、分析、評估氣候相關之風險與機會，並擬定因應策略。
	利害關係人溝通	暢通利害關係人溝通管道，維護內外部利害關係人關係，保持公開透明的營運方針，提高公司治理績效。	鑑別內外部利害關係人，指定權責部門定期與利害關係人溝通，提供利害關係人表達意見的管道。
	創新與研發	在製程、產品、服務上持續創新，提升研發動能，維持企業競爭力。	投入研發資源，培養相關人才，打造鼓勵創新的企業文化。

權責單位

財務部、會計部、管理部、稽核組、總經理室

聚亨企業為建立良好公司治理制度、強化董事會職能、保障股東及相關利害關係人之權益，設置董事會並在董事會下設立功能性委員會—審計委員會、薪資報酬委員會，且依「上市上櫃公司治理實務守則」訂定聚亨企業「公司治理守則」，明確規範公司各單位相關運作之事項，以提升公司治理成效。

營業範圍

主要產品：製造和銷售盤元，混泥土用鋼筋，球化線材，螺絲，螺栓及牙條產品，本公司實收資本額為3,371,681,380元，所營事業之主要內容項目如下：

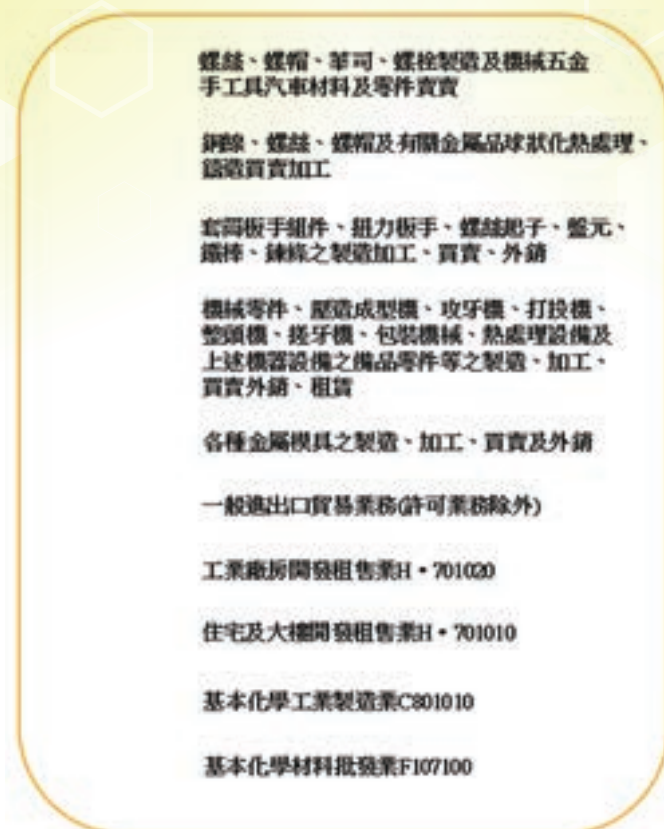


圖2-5 聚亨企業營事業之主要內容

除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務

公協會會員資格

聚亨企業近年來也檢視國際相關準則及利害關係人關注議題，重新審視企業內部永續經營的策略。同時我們也關注相關組織的規範，並與顧客、供應商及同業間保持良好關係，以維持企業落實永續發展之目標。2023年聚亨企業積極參與公協會組織，建立交流與合作的關係，所參與之組織如下：

表2-18聚亨企業參與公協會彙整表

協會組織	理監事	會員/會員廠商
台灣螺絲工業同業公會	1	2
高雄市總工業會	0	1
社團法人台灣螺絲貿易協會	0	1

2.3 誠信經營

聚亨企業的公司使命是「滿足客戶需求」。核心價值以求新求變、超越自我。誠信是企業生命也是永續發展的根源。聚亨企業在追求企業成長的同時，必須對誠信有堅決不移的決心！誠信是貫穿聚亨企業經營活動中的唯一因素。聚亨企業指派總經理室為推動企業誠信經營之兼職單位，負責協助管理階層制定及監督執行誠信經營政策與防範方案，確保誠信經營守則之落實。

誠信經營運作情形

聚亨企業為確保誠信經營守則之落實，並定期每年一次向董事會報告執行情形，各年度執行狀況請詳見公司網站。

表2-19聚亨企業誠信經營運作情形

標題	相關檔案
108年度誠信經營運作情形	
108年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
109年度誠信經營運作情形	
109年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
110年度誠信經營運作情形	
110年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
111年度誠信經營運作情形	
111年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
112年度誠信經營運作情形	
112年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	

<https://www.tycons.com.tw/index.php?option=module&lang=cht&task=pageinfo&id=52&index=2>

訂定誠信經營政策及方案

- 一、聚亨企業已訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，經董事會決議通過，並揭露於公開資訊觀測站及公司網站。聚亨企業以誠信為經營企業之基石，管理階層與董事會成員於執行業務的時候，均以落實此基石為目的，並負督導之責，以創造永續發展之經營環境。
- 二、聚亨企業於「誠信經營作業程序及行為指南」中，具體規範聚亨企業人員於執行業務時應注意事項、違規之懲戒及申訴制度且落實執行內部稽核，以降低不誠信行為發生之情事。
- 三、聚亨企業依據營業範圍評估不誠信行為風險評估機制，定期分析及評估具較高不誠信行為之營業活動，擬定防範方案並檢討防範方案之妥適性與有效性。防範方案至少涵蓋下列行為之防範措施：1. 行賄及收賄；2. 提供非法政治獻金；3. 不當慈善捐助或贊助；4. 洩露商業機密；5. 從事不公平競爭行為及損害利害關係人權益等不誠信行為。
- 四、聚亨企業於「誠信經營作業程序及行為指南」中，具體規範聚亨企業人員於執行業務時應注意之事項，包括明訂各方案之作業程序及行為指南；另訂有「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，鼓勵檢舉不當行為，並視檢舉情事之情節輕重，依「獎懲辦法」給予獎懲，遇有冤抑、不當處置者，亦可依「員工申訴處理辦法」提出申訴；此外，聚亨企業為落實誠信經營之執行，由總經理室負責誠信經營政策與防範方案之推動及監督，並定期檢視修正前揭行為指南及辦法。

落實誠信經營

- 一、聚亨企業與他人建立商業關係前，須先行評估交易對象之合法性及是否曾涉有不誠信行為之紀錄，並於評估後視其必要性，與交易對象簽訂契約，契約中將明訂雙方權利義務、交易條件及誠信行為條款。

- ◆ 聚亨企業總經理室為推動企業誠信經營之兼職單位，負責協助董事會及管理階層制定及監督執行誠信經營政策與防範方案，確保誠信經營守則之落實，並每年至少一次向董事報告執行情形。總經理室於112年11月13日向董事會報告截至112年第3季止落實誠信經營情形，經評估與「上市上櫃公司誠信經營守則」之相關規範，並無重大差異：

1.誠信經營相關制度與規範之訂定：

- ①誠信經營守則
- ②誠信經營作業程序及行為指南
- ③道德行為管理作業程序
- ④內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序

2.落實誠信經營：

- ①供應商管理：供應商及承攬商行為準則暨企業社會責任承諾書截至112年9月已有38家完成承諾書簽署，致力創造友善職場和環境及堅持誠信經營道德之企業倫理。
- ②教育訓練：不定期指派員工參與誠信經營之內外部教育訓練，本期共計12人受訓，訓練時數合計80小時。
- ③檢舉制度：本公司設置員工檢舉信箱及於公司內部網站建立相關利害關係人之檢舉管道等方式，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為。截至112年10月底並無內外部檢舉事件。
- ④定期檢核：為協助董事會及管理階層查核及評估，以落實誠信經營所建立之防範措施有效運作，稽核室定期就針對相關流程進行評估遵循之情形作成報告，並就較具高風險之營業活動等流程隨時進行檢討改善並向管理階層報告，以確保該制度之設計與執行持續有效。

3.已依112年度稽核計劃檢視內部控制制度落實情形，截至112年10月31日止，共完成35份報告書，呈董事長審閱。

二、公司為防止利益衝突，於「董事會議事規範」、「道德行為管理作業程序」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」等相關規章均明訂利益迴避政策，並落實執行。聚亨企業對各類外部利害關係人設有專責聯絡窗口，並公告於公司網站，接受對公司之通報、建議、申訴及檢舉，並責成專人處理與回覆。112年度並無發生舉報之情事。

三、聚亨企業已建立有效會計制度，並依「證券發行人外報告編製準則」及「國際財務報導準則」等編制財務報表。內部稽核人員依據風險評估結果，擬訂年度稽核計畫，並據以執行查核作業，作成稽核報告提報審計委員會及董事會。此外，聚亨企業各部門每年執行內部控制制度自行評估作業，再由稽核人員進行相關評估及查核，以確保該制度之設計及執行持續有效。

公司檢舉制度之運作情形

- 一、聚亨企業訂有「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」及「員工申訴處理辦法」，檢舉人得向發言人、代理發言人或稽核主管舉報，另公司網站亦設有通訊信箱，供檢舉人舉報不法行為；112年度並未發生內、外部檢舉情事。
- 二、依據聚亨企業「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」及「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，依檢舉情事之情節輕重，聚亨企業依「獎懲辦法」給予獎懲，情節重大者予以革職；另聚亨企業對於檢舉人身分及舉報內容應確實保密，受理檢舉、調查過程及調查結果均應留存書面文件或電子檔，並善盡保管責任。
- 三、依據聚亨企業「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」及「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，對於檢舉人身分及舉報內容應確實保密，且確保檢舉人不因檢舉而遭受不當處置。
- 四、聚亨企業已於公司網站(www.tycons.com.tw)及公開資訊觀測站，揭露誠信經營守則相關內容及推動成效。

政治捐獻

聚亨企業秉持政治中立，不對任何黨派或參選人提供政治獻金。

法規遵循

2023年本公司違反環境保護事項1件，2023年2月14日環保局空噪科稽查防治設備發現三廠壓差計數值170(70~100)超出許可範圍。2月14日

早上抄表紀錄為85mmH₂O，11點多會同環保局人員看到壓差計數值為170mmH₂O，經操作人員檢查發現壓差計入口處有塑膠片阻塞造成壓差計數值不準確，經清理阻塞處後數值恢復為80mmH₂O左右，本件屬壓差計經異物阻塞造成數值錯誤，並非未依許可操作，環保局仍依法開罰22.5萬元。

其他未違反社會與經濟領域，或是未遵循產品與服務之資訊與標示及未遵循行銷傳播相關法規之情事。

反競爭行為

聚亨企業(不含海外據點)的產銷價格取決於市場及原料來源價格機制，並無削價競爭或壟斷行為。

公司重要規章

1. 公司章程
2. 取得或處分資產作業程序
3. 背書保證作業程序
4. 資金貸與他人作業程序
5. 內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序
6. 永續發展實務守則
7. 公司治理實務守則
8. 誠信經營守則
9. 誠信經營作業程序及行為指南
10. 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法
11. 董事會暨功能性委員會績效評估辦法
12. 風險管理辦法
13. 道德行為管理作業程序

2.4 資訊安全管理

目的

聚亨企業為強化資訊安全管理，確保資料、系統、設備及網路安全，特訂定本政策，並符合相關法規之要求，使其免於遭受內、外部的蓄意或意外之威脅，特制定此政策規範。

適用範圍

- ◆ 資訊安全程序。
- ◆ 資通安全檢查控制。
- ◆ 資訊安全人員權責。
- ◆ 管控公司電腦硬體、軟體安全。
- ◆ 監控系統使用，預防不法侵入篡改系統資料。
- ◆ 依通知刪除離職員工系統權限，並定期查核。

資通安全風險管理架構

為有效推行資通安全工作，由資訊組負責訂定及檢討公司資通安全政策，規劃資通安全措施，執行相關之資通安全作業，並定期向董事會報告公司資安治理概況。資訊組已於112年11月13日董事會，彙總報告112年度資通安全運作情形。



圖2-6 資安風險架構

資通安全政策

1. 企業資通安全管理策略與架構

- (1) 資安治理：定期檢視及升級網路基礎架構環境，持續修補內部系統潛在弱點，實施人員資通安全教育訓練實務課程，全面性的深化資安基礎防禦力。
- (2) 制度規範：訂定公司資通安全管理制度，定期審視及檢核資安內控執行成效，並貼合國際資通安全規範，落實資通安全控管機制之運行。
- (3) 技術應用：持續導入資通安全設備及資安技術應用，預先掌握資訊風險狀態，提升資安防禦力及應變能力。

2. 企業資通安全風險管理與持續改善架構

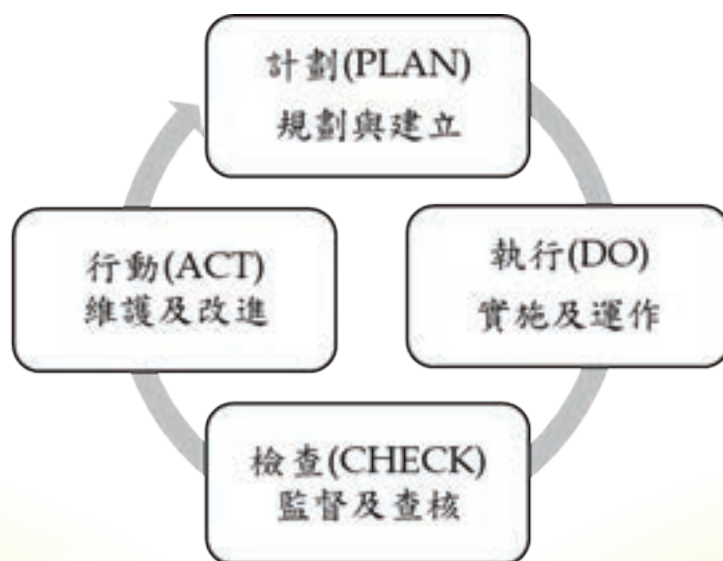


圖2-7 資安風險管理循環

利用PDCA管理循環代表著持續改善的概念，於過程中因內部與外在環境的改變，而不斷調整管理方向評估與提出改善方案，以維護資通安全制度的有效性。



具體管理方案

表2-20 資安風險管理措施

類別	風險評估	已存在控制措施
權限管理	資料未授權存取	- 人員帳號權限管理及審核 - 人員帳號權限定期盤點
存取管控	存取內外部系統及資料傳輸管控不足，造成資料損壞及外洩	- 內／外系統存取及資料外洩，設定更嚴謹帳號權限管控 - 操作行為軌跡記錄分析
外部威脅	伺服器及C病毒侵犯	- 伺服器／個人電腦弱點檢測 - 病毒防護及惡意程式偵測 - 定期更新病毒程式碼
應用系統	系統與服務中斷時	- 系統／網路可用狀態監控及通報機制 - 啟動應變措施 - 資料備份備援措施，本／異地備援機制 - 定期災害還原演練
郵件系統	郵件被攻擊、垃圾氾濫	- 建置垃圾郵件過濾防堵系統(建立SPM系統)
員工	資安觀念不足，造成中毒	- 加強資安觀念及教育訓練 - 管制個人電腦軟體安裝，防堵非授權使用的軟體



投入資通安全管理之資源

表2-21 資安風險投入資源一覽表

年度	內容	投入資源
112	- 端點及匣道防毒軟體更新 - 備援伺服器更新 - 傳輸軟體更新	895,000
113	- 端點及匣道防毒軟體更新 - 備援伺服器更新	600,000 (預算)

資訊組於112年8月16日主辦資訊安全教育訓練課程，訓練人數計20人，訓練總時數計20小時，重要內容如下：

- 1.大事紀及重要新制規定。
- 2.違規案例暨觀念說明。
- 3.資安舉報管道。

(五)資通安全風險與因應措施

- 1.已建立全面的網路與電腦相關資安防護措施，但無法保證其控管或維持公司製造營運及會計等重要企業功能之電腦系統能完全避免來自任何第三方癱瘓系統的網路攻擊，公司透過持續檢視和評估其資通安

全規章及程序，以確保其適當性和有效性，但不能保證公司在瞬息萬變的資通安全威脅中不受推陳出新的風險和攻擊所影響。

2.強化網路防火牆與網路控管以防止電腦病毒跨機台及跨廠區擴散；依電腦類型建置端點防毒措施；導入先進的解決方案以偵測與處理惡意軟體；設計開發資安強化個人電腦供員工使用；導入新技術加強資料保護；加強釣魚郵件偵測；建立一個整合的自動化資安維運平台，並定期執行員工警覺性測試。

3.112年度無重大資通安全事件。

2.5 風險管理

聚亨企業認知企業永續經營風險管控工作至為重要，風險管控由各權責單位依職掌範圍區分權責，納入有關內部和外部議題、利害相關者的需求與期望。

ESG 正面、負面衝擊處理

對可能造成正面或負面衝擊等風險來源進行各項作業之風險鑑別評估，制定管控因應措施，確實執行風險之管控監督，以降低風險，並由稽核部門進行相關稽核作業，每年定期檢討一次，若有新工程、設備、原物料、市場、客戶、競爭者等管理代表認為有需要時，臨時指定相關權責部門進行風險鑑別考量工作。

鑒於能源轉型與碳稅徵收等風險，陸續著手尋求各項節電措施及生產減碳等措施以因應未來可能的衝擊與風險。

風險管理辦法

聚亨企業於110年8月11日經董事會通過「風險管理辦法」，聚亨企業風險管理辦法系為有效辨識、分析衡量、控制處理、持續監測各項風險，提升全體員工之風險意識，期將風險控制於可承受之程度內，以確保風險管理之有效性、完整性及效益最佳化。

風險管理範疇

聚亨企業主要風險來源可歸納為策略風險、營運風險、財務風險、危險風險及其他風險等類別，除原有之制度規範與處理外，更積極監督、評估與管理各類重要風險，並依風險類別採取對應的風險管理策略，以兼顧安全與效率，建立更具經濟效益之運營模式。

風險管理組織架構

聚亨企業參考國內外企業所面臨的風險議題，並盤點內部的組織架構職責分工，發展出清楚完整的風險分類框架，確保能夠包含不同層次的各類風險項目，依此發展出經濟(含公司治理)、環境、社會與其他等四大構面，其議題範疇如下圖所述。

聚亨企業風險管理組織架構包括董事會、審計委員會、風險管理小組、稽核組、業務執行單位。風險管理組織架構如下：

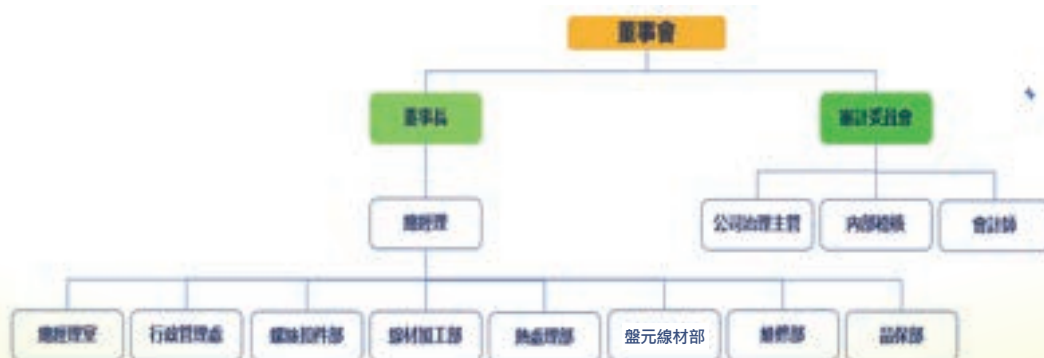


圖2-8 聚亨企業風險管理組織架構

(1) 風險監督

董事會、審計委員會、董事長、總經理、內部稽核、公司治理主管及會計師等負責進行重大風險監督。

(2) 日常風險管理

分層負責，各部門依據職掌進行日常風險評估，依內控程序分層監督負責，務必將各種風險降至最低。

本公司於110年8月11日經董事會通過制定「風險管理辦法」，在董事會及審計委員會之下，由總經理成立風險管理小組，並積極落實風險管理機制，風險管理小組每年一次向董事會報告風險管理運作情形。本公司風險管理小組於112年11月13日向董事會報告風險狀況，報告內容：公司於去年111年11月11日審計委員會及董事會報告112年度之風險評估表，截至112年第3季各部門均落實風險管控，無面臨風險發生而採取因應措施。

本公司於112年10月1日由各部門執行113年度之風險評估推展、公司所面臨各項風險，包括風險來源、風險評估及因應措施。各業務執行單位對於113年度風險鑑別評估項次依其風險及其嚴重度與發生度之積分落點為低風險至一般風險，均可依流程管控而分散風險或降低風險。各部門掌握降低風險之作業，無須展開改善作業。

聚亨企業股份有限公司

圖2-9 113年度風險鑑別風險排序圖

嚴重度S	很嚴重影響	4	②③ ④*4			
	重度影響	3	④*4 ①*2 ②	④		
	中度影響	2	②*3 ④	②*8 ③ ④*7 ⑤*2	②	
	影響輕微	1	②*3 ④ ⑤*2	⑤ ④ ③		③
			1	2	3	4
			幾乎不發生	偶而發生	少發生	經常發生
			發生度O			

- ① 策略風險(總體經濟情勢變動/產業市場變化/技術發展變革/政策法規變更/競爭者變化/轉投資風險)。
- ② 營運風險(生產作業/供應鏈/原物料及產品價格波動/顧客銷售/智慧財產權/人力資源/企業形象/租稅/法律訴訟等各項營運要素變動風險)。
- ③ 財務風險(利率/匯率/通貨膨脹之市場風險/交易對象之信用違約/無法將資產變現/取得足夠資金/市場交易量不足之流動風險)。
- ④ 危險風險(颱風/地震/洪災/傳染性疾病/水電等公共設施供應中斷/戰爭或恐怖攻擊/社會動亂/罷工/工安意外事故等天然災害或重大危害事件之風險)。
- ⑤ 其他風險(資訊安全/氣候變遷/法規遵循/經營權異動/社區關係風險/客戶票期無法到帳/市場需求波動接单縮減/職業災害)。

結論:

1、113年度各執行單位風險鑑別評估項次歸納①-⑤，其風險依其嚴重度與發生度之積分落點為低風險至一般風險，均可依部門流程管控而分散風險或降低風險。各部門掌握降低風險之作業，無須展開改善作業。

2、經副總、總經理及董事長審核後，送董事會報告。

彙整：總經理室



風險管理及評估

1. 利率變動對公司損益之影響及未來因應措施

聚亨企業利率風險，主要來自支應營業活動而產生之短期購料借款及長期借款。為降低利率變動對公司損益之影響，聚亨企業借款以利率變動較小之長期借款為主。並隨時注意利率變動情形，如有必要，將操作利率交換(IRS)，鎖住一定的利率水準，規避利率變動造成之風險。

2. 匯率變動對公司損益之影響及未來因應措施

聚亨企業大部份原料由國外進口，雖有部份產品外銷，但收取之外幣，僅能抵消一小部份美元需求，淨美元需求部位仍大。美元/新台幣匯率變動對聚亨企業成本及損益影響甚鉅。聚亨企業為規避匯率變動對公司損益之影響，採取以下措施：

A. 隨時與銀行保持聯繫，取得匯率變動資訊與服務，以及時採取因應措施。

B. 適時運用遠期外匯合約之方式，降低匯率變動之風險。

3. 通貨膨脹對公司損益並無重大影響損益之虞。

4. 聚亨企業112年度無從事高風險，高槓桿投資，聚亨企業財務相關決策包括取得處分、資金貸與、背書保證、衍生性商品交易、轉投資事業管理等皆有相關辦法規範作業內容，且符合法令規定，依照核決權限授權辦理，並有稽核單位定期稽核相關作業程序，降低風險發生之可能性。

4.1 聚亨企業訂有資金貸與他人作業程序，限定貸與對象與條件，並針對總額與個別對象之限額訂定標準，並且就貸與對象之營運情形、財務狀況、償債能力、信用狀況、獲利能力及借款用途予以調查、評估、報告予董事會，做為評估風險之依據，並要求適當擔保條件，聚亨企業資金貸與作業須經董事會決議通過後辦理。

4.2 聚亨企業訂有背書保證作業程序，限定保證之對象與條件，並針對保證責任總額與個別對象之限額訂定標準，並且須經財會部門事先審查，核對額度簽報董事長並提案至董事會決議通過後，就承諾擔保事項、對象、金額等相關資訊登載備查簿，公司內部稽核人員定期稽核背書保證作業程序與執行情形。

4.3聚亨企業訂有從事衍生性商品交易處理程序，訂定交易原則與種類，由董事會授權主管人員參酌金融情勢及營運需要全權處理。

針對交易契約總金額、個別金額與契約交易損失上限訂定標準，財會部負責相關資訊之蒐集與提供、交易指令下達及部位評估，所持有之衍生性商品部位，訂定評估週期，評估報告呈送董事長或董事長授權主管作為管理參考，並將交易情形及損益評估報告提報董事會。

關鍵衝擊、風險及機會

為達企業永續經營風險管控工作至為重要，風險管控由各權責單位依職掌範圍區分權責，考量有關內部和外部議題、利害相關者的需求與期望，對可能造成正面或負面衝擊等風險來源進行各項作業之風險鑑別評估，制定管控因應措施，確實執行風險之管控監督，以降低風險，並由稽核部門進行相關稽核作業，每年定期檢討一次，若有新工程、設備、原物料、市場、客戶、競爭者等管理代表認為有需要時，臨時指定相關權責部門進行風險鑑別考量工作。



圖2-10 產品品質風險控管流程

3. 產品創新

3.1 產品簡介

3.2 專利與創新

3.3 永續性管理系統

3.4 營運活動與價值鏈

3.5 客戶服務



3.1 產品簡介

聚亨企業在集團中架構了高度自動化兼具煉鋼、軋鋼、球化線材、以及螺絲成型製造的垂直整合世界級彈性量產規模的生產體系，滿足客戶各種不同需求。透過海外子公司區域整合的途徑，建立橫向國際分工體系，藉由垂直整合及國際水平分工的策略，讓各事業體的技術和產品特性發揮互補作用，提升產品品質及整體競爭力。



圖3-1 聚亨企業產品發展與願景使命結合

持續強化核心自主技術，開發更高技術層次，更多元化產品，提高產能與品質，以及全球後勤支援中心與服務網路，與客戶共同成長、共創未來。

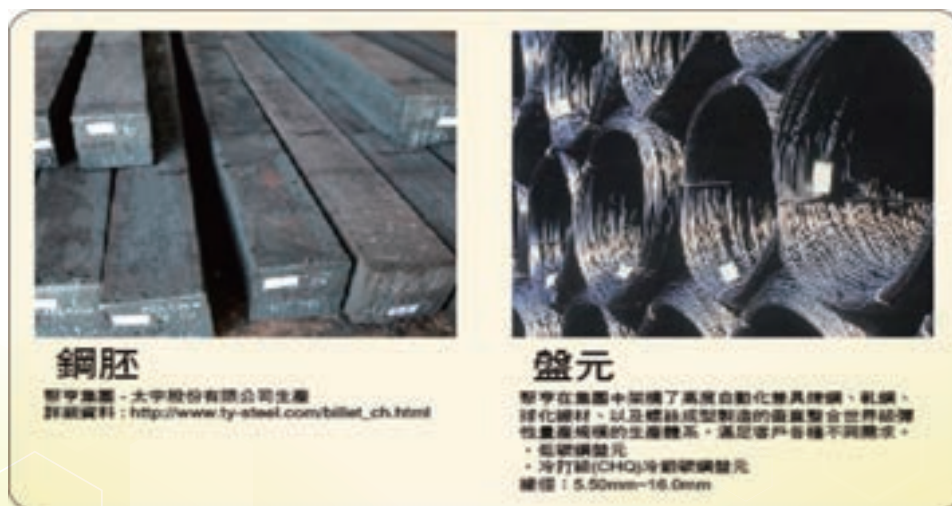




圖3-2 聚亨企業產品系列一



圖3-3 聚亨企業產品系列二

聚亨企業股份有限公司為台灣線材盤元、螺絲大廠，主要產品包括球化線材、盤元、大螺絲及建築用螺絲、球化線材及螺絲熱處理加工等項目。

3.2 專利與創新

聚亨企業本著「求新求變、超越自我」的精神，持續生產合規之產品及提高客戶滿意度為經營目標，致力於進行專業的服務，達成一貫化垂直整合技術，致力成為全球客戶永遠的最佳夥伴。在產品創新設計的過程中，建立許多品質管理系統，確保產品品質。

智慧財產管理

聚亨企業雖為傳統產業，多年來卻具有多項專利權，例如「線材除鏽裝置」、「六角形螺頭成型裝置」、「剪力釘之铆珠機」、「建築用扭矩控制螺栓」、「鋼筋續接器」等等，唯因專利為產業共享共用，因此在專利期滿後就不再單獨持有。目前僅持有I744688號「自攻螺絲」發明專利，發明專利權期間自2021年11月1日至2039年9月2日止，並取得「自攻螺絲」美國發明專利，專利權期間自2022年04月19日至2040年12月7日止，於112.11.13董事會報告112年度智慧財產管理運作情形。

基於專利權的營業秘密管理：員工工作守則規定如下：

1. 員工有保守個人經辦業務及公司業務機密之義務。
2. 員工任職或離職後，均不得洩漏任何業務機密，否則公司除有權免職外，並具有法律追溯及賠償公司損失之權利。
3. 受僱本公司員工，亦不得洩露或使用前雇主所有之營業秘密。

110年3月12日由法務部調查局高雄市調查處岡山站蒞廠為26位二級主管以上主管列入種子人員必修課程，共26小時，以強化本公司營業秘密保護意識及認知。



圖3-4 聚亨企業產品專利權證書

表3-1 聚亨企業集團歷年專利一覽表

序號	公開公告號	專利名稱
1	TW202111225A	自攻螺絲 Self-tapping screw
2	TW201410356A	六角螺絲的成型裝置及其製造方法 Forming device of hexagonal screw and manufacturing method thereof
3	TW200920526A	電梯螺絲的製造方法 Method for manufacturing elevator screw
4	TW200902186A	剪力釘之鉚珠機 Shear stud bead-riveting machine
5	TW200844310A	鋼筋續接器之製造方法 Method of making steel bar coupler
6	TW200720516A	鋼筋續接器 Steel bar splicer
7	TW200414865A	刨削式鰭片散熱器之加工方法及其刀具 Working method and tooling of fin type heat sink
8	TWI744688B	自攻螺絲
9	TWM590199U	自攻螺絲 Selftapping screw
10	TWM444884U	六角形螺頭的成型裝置 Molding device for hexagonal screw head
11	TWM395539U	線材除銹裝置 Wiredescaling device
12	TWI310707B	剪力釘之鉚珠機
13	TWI309687B	鋼筋續接器
14	TWM355312U	建築用扭矩控制螺栓 Torque-controlled screw used in architectures
15	TWM290895U	鋼筋續接器 Reinforcing bar coupler

16	TW558939B	刨削式鳍片散热器之加工方法及其刀具 Working method and tooling of fin type heat sink
17	TW545629U	電腦中央處理器散热器固定裝置之改良結構 Improved structure of fixing device for computer CPU heat sink
18	TW530981U	電腦中央處理器散热器固定裝置 Heat sink fixing device of computer CPU
19	TW511449B	刀削式鳍片散热器、刀具及其加工方法 Shaped finned heat sink, shaping tool and machining method
20	TW234953U	螺絲頭部成型機之線材切斷裝置
21	TW234367U	螺絲頭部成型機之快速傳動機構
22	TW208221U	螺絲頭部成型機之卡模座
23	TW182786U	超音波耐酸鹼槽
24	JPH05-293450A	超音波洗淨裝置
25	CN103722106A	六角螺丝的成型裝置及其制造方法 Forming device and manufacturing method of hex screws
26	CN101942763A	一种无卤素阻燃锦纶粘扣帶的制造方法 Method for manufacturing halogen-free flame retardant nylon sticky buckle strap
27	CN1520954A	刨削式鳍片散热器的加工方法及其刀具 Processing method for planing pattern fin slices radiator and tools thereof
28	CN1110637A	六角螺丝头的无铁屑成型制造方法 No iron filings moulding manufacture method of hexagonal screw head
29	CN101942763B	一种无卤素阻燃锦纶粘扣帶的制造方法 Method for manufacturing halogen-free flame retardant nylon sticky buckle strap
30	CN201799550U	线材除锈裝置 Wire rod derusting device
31	CN201363351Y	建筑用螺栓 Screw bolt for building

32	CN100425110C	刨削式鳍片散热器的加工方法及其刀具 Processing method for planing pattern fin slices radiator and tools thereof
33	CN2882845Y	钢筋续接器 Steel bar adapter
34	CN2549522Y	电脑中央处理器散热器固定装置 Fixer of computer CPU radiator
35	CN2538068Y	电脑中央处理器散热器的固定装置 Fixer for computer CPU radiator
36	CN2501282Y	刀削式鳍片散热器 Finned radiator

產品製程

銷售產品主要提供內銷客戶盤元買賣及線材加工，並提供線材代工、酸洗代工等多面向的服務，以滿足客戶各種需求並秉持服務的熱忱讓客戶取得即時、滿意的服務。



圖3-5 聚亨企業鋼胚製程

生產以小鋼胚為原料，並將鋼胚經矯直、噴砂除銹、磁粉探傷檢驗、研磨、加熱、粗軋、中軋、精軋後製成盤元。





圖3-6 聚亨企業盤元製程



圖3-7 聚亨企業鋼筋製程

本公司生產的球化線材是冷打用碳鋼和低合金鋼盤元經粗抽、球化、酸洗、精抽四個製程而成。所謂粗抽是將盤元經機械除銹，以眼模抽成較小線徑鋼絲。而球化處理是將來自粗抽後的線材通過球化爐製程以將內部組織球狀化。



圖3-8聚亨企業球化線材製程

生產螺絲先將線材輸送到成型廠，通過鍛頭與攻螺紋機進行成型，成型過程之後，螺絲將接受碳化處理，以改善它們的機械強度。為了防銹和改善外觀，螺絲需要進行表面處理和塗裝。表面處理過程視顧客需要而定，包括磷酸鹽、鍍鋅、達可銹和路銹跑塗裝。



圖3-9 聚亨企業螺絲製程

◆ 產品與競爭條件

1. 產品與技術簡介

集團加入太宇電爐廠後，即擁有由鋼胚、盤元、球化線材到螺絲、螺栓、鋼筋一條龍垂直整合之製造能力，整體成本降低，且更能發展出高價值產品。

2. 重要原物料及相關供應商

主要從泰國聚亨企業採購盤元，生產球化線材產品。

3. 產能狀況與生產能力

工廠位於高雄岡山、泰國、大陸黃驊。2023年年產能為：盤元360,000/噸、線材231,600/噸、螺絲66,000/噸。



圖3-10 聚亨企業抽線製程



圖3-11 聚亨企業螺絲製程



圖3-12 聚亨企業用誠心為客戶服務

3.3 永續性管理系統

聚亨企業目前取得TAF(CNLA)實驗室認證、ISO9001:2000認證、BS ISO9001:2000BP認證。聚亨企業公司ISO9001:2015 品質管理系統，產品經過嚴格且縝密的製程監控、品保檢驗、風險評估及危害預防等，所以出貨至世界各地產品對客戶健康都是安全無虞的，而且無違反安全法規的事件發生。

產品管理系統與驗證

- ◆ 通過ISO9001:2015品質系統認證
- ◆ 通過經濟部標準檢驗局正字標記審查合格，證書號碼7407，產品：剪力釘
- ◆ 通過CE 產品驗證認證，EN14566，EN14592



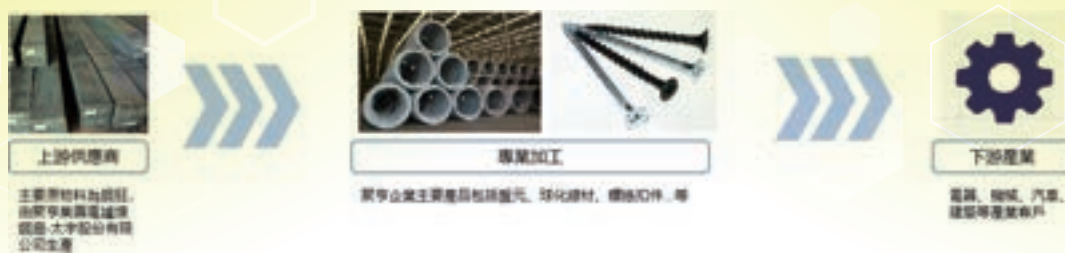
圖3-13 聚亨企業品質認證證書

3.4 營運活動與價值鏈

聚亨企業對於每家合作的供應商皆是以最高標準來要求，除了重視品質，我們也致力於完善供應鏈上每一環節的即時品管與稽核，同時亦追求能源節約、環保永續價值的最大化。確保供應商採購不只符合國際規範與客戶的要求，更產生綠色價值鏈的永續性。聚亨企業落實RBA準則、執行人權宣言、現行法律法規要求及客戶要求，並要求供應商針對現場審核問題提供回報。

聚亨企業價值鏈

聚亨企業建立國際分工價值體系，藉由垂直整合及國際水平分工的策略，讓各事業體的技術和產品特性發揮互補作用，提升產品品質及整體競爭力。上游供應商由關聯企業太宇股份有限公司生產鋼胚，透過聚亨企業擅長的盤元、球化線材、螺絲、螺栓、等產品之一條龍垂直整合製造能力，提供高品質的產品予下游產業，如電器、機械、汽車、建築等產業。



供應商網絡型態

聚亨企業供應鏈管理在全球經濟變遷下，藉由資訊形態網絡在供應原料來源上建立策略合作關係→多方建購支援體系結合品質、技術、交期、上中下游建構，得以形成全面性地球村供應鏈管理。

聚亨企業為促成經濟的通達及進化過程，以"求新求變，超越自我"邁入企業永續發展之路。藉由子公司原料專業及網絡型態供應原料來源跨及台灣、印度、越南、大陸等地球村形態。

在地化經營模式

聚亨企業為減少運送過程中產生多餘之碳排放，秉持永續經營當地採購的理念，盡量依照各廠產品生產所需，尋求廠區最近供應商，以減少原物料運送之距離。聚亨企業採誠信經營價值原則，在地化經營模式：

1. 藉由業務行銷客戶端購買需求原料，以實體接觸得以得到更具符合需求品質條件要，減少許多溝通成本；進而達到多聞，擇其善者而從之的原則。
2. 聚亨企業所在地為螺絲業的大本營，其週邊相對供應鏈需求極為豐富，藉由利地之便，各項需求的補給甚為便利，以專業、溝通、知識性經營的形象深根於在地，提供需求者與服務，如地球村般的共榮共存。
3. 設備在地化購置得以確保供應鏈暢達，因應支援及備援的管理鏈。

落實綠色永續管理

聚亨企業視供應鏈風險管理為公司競爭優勢的一環，以聚亨企業所在產業而言，一般可針對產業特性在經濟、環境及社會等面向上，常見的風險考量因子，進行簡要風險分類。聚亨企業採行的綠能採購方向漸近式的執行→優化流程降低成本→更新設備減少碳排放量→落實溫室氣體的管理鏈氣候變遷→電力供應高低峰運用→水資源循環使用→長期落實環保。

供應商提供的產品與勞務除有形地直接影響聚亨企業的產品、服務與營運之外；另供應商的企業社會責任行為亦間接影響聚亨企業的無形聲譽或成為潛在風險。因此聚亨企業的持續推動行動在地化、循環經濟以及綠色採購。

供應商管理

聚亨企業也要求新增或既有供應商皆需簽署《RBA行為準則遵循聲明》、《廠商廉潔承諾書》、《衝突礦產聲明書》，並填寫相關背景資料調查表格。且落實RBA準則、執行人權宣言、現行法律法規要求及客戶要求，並要求供應商針對現場審核問題 提供回報。

聚亨企業公司為了提供更優質的產品與創新技術，基於雙贏的原則，除了確保供應商產品的品質、交期與價格外，更因長期合作關係與互信互利的基礎，雙方共同維護及敦促環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的企業社會責任，建立穩定發展的永續供應鏈，並做好風險管理與營運持續計畫。

為了瞭解供應商於企業社會責任方面的執行情況，本公司以發送問卷的方式針對環境、社會、公司治理方面進行調查作業，並作為本公司選擇供應商的參考依據之一，109年度共收回21份問卷，111年度已於11月7日完成問卷收集，共收回27份問卷，112年度已於9月13日完成問卷收集，共收回38份問卷。

對於供應商企業社會承諾已有38家完成承諾書簽署，致力創造友善職場和環境及堅持誠信經營道德之企業倫理。

聚亨企業因應全球綠色轉型的時代來臨，肩負地球公民的責任與使命，一起與供應商邁向綠色永續供應鏈的方向前進，共同打造淨零低碳的生態供應鏈，驅使上下游企業加速低碳轉型共創綠色經濟，因此本公司要求綠色供應鏈中產品供應商，在原料提供與運輸、儲存、配送、使用、產品處理等生命週期過程中，注重環境友善循環設計，生產過程考量節能減排、環境友好原材料、降低能源耗用技術，減少資源浪費和污染排放等，具體措施就是要求供應商及承攬商簽訂行為準則暨企業社會責任承諾書，截至112年9月已有38家完成承諾書簽署，致力創造友善職場和環境及堅持誠信經營道德之企業倫理。

一、供應商風險管理

1. 供應商每半年評鑑一次，112年已於1月份及7月份完成評鑑。
2. 供應商應對自身生產之貨源及服務、交期，應有應變計劃及程序，以確保持續營運，並降低缺料之影響。
3. 雙方訂定需求規範，以減少錯誤率產生。

二、勞工權益與人權方面

供應商同意對於勞工之聘用，應重視下列勞工議題：

1. 不僱用未滿16歲之童工。
2. 禁止任何形式的強迫勞動。
3. 禁止任何形式之歧視。
4. 尊重結社自由與談判。
5. 符合勞工健康與職業安全衛生相關法令規範。



三、環境保護方面

1. 供應商應評估採購行為對供應來源社區之環境與社會等影響。
2. 供應商致力於減少或消除各種形式的浪費，包括但不限於水資源及能源等。可在設備管理、維修或生產過程中，使用節能設備與施行節能措施，或透過回收、再利用、替代物料等方式達到節能之目的。
3. 供應商致力於減少污染物、有毒物及廢棄物之排放並妥善處理。對於廢棄物等處理符合相關法令規定，以降低對自然環境之衝擊或危害。

四、誠信經營道德方面

1. 供應商願遵循誠信經營守則等規範，包括廉潔經營、公平交易、公開資訊及避免不正當收益與不實廣告等，並遵守智慧財產權等相關規範。
2. 供應商同意本於誠信經營原則，以公開及透明方式進行交易，若涉有不誠信行為且情節重大時，聚亨企業除得停止與供應商往來，並得將供應商列管為拒絕往來戶。
3. 供應商之誠信經營相關政策與規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益。

五、職業安全衛生方面

依職業安全衛生法規定，本公司訂有「承攬商工程及勞務職業安全衛生辦法」，承攬商入廠施工前，需簽定「職業安全衛生危害告知注意事項及協議確認單」等，方能進行施工，以確保雙方安全。

供應商行為準則

●確保工作環境的安全

1. 紀律及程序上應遵守聚亨企業工地管理及施工安全與衛生的執行
2. 適當的溝通協調對品質及服務上具有相當效率
3. 應急的方案及應變程序可減低對生命、環境、財產的危害
4. 提供乾淨的飲用水及乾淨的洗手間及洗浴熱水
5. 工作場合有張貼醒目的警示標幟
4. 安全環境，尊重生命，保障永續發展的未來

●工人受到尊重並負有尊嚴

- 1.承諾勞工避免受到騷擾、苛刻及非人道對待及非法歧視
- 2.尊重、尊嚴是創造需求的基本條件

●商業營運合乎環保性質並遵守道德操守

- 1.應遵守本公司誠信經營政策嚴禁以支付他人佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益為條件，促成採購契約之簽訂。
- 2.施工期間，應切實遵守水污染防治法及其施行細則、空氣污染防治法、噪音管制法、廢棄物清理法等法令規定，隨時負責工地環境保護
- 3.應隨時清除工地內及工地週邊道路一切廢料、垃圾、非必要或檢驗不合格之材料、鷹架、工具及其他設備，以確保工地安全及工作地區環境之整潔

3.5 客戶服務

本公司致力於提供卓越的服務品質，以滿足並超越客戶的期望。秉持著以客戶為中心的理念，我們不斷優化和提升服務流程，確保每一位客戶都能享受到高標準的服務體驗。我們深知客戶滿意度是企業成功的基石，因此，我們採取多方面的措施來確保服務質量達到甚至超越客戶的期望。

客戶關係管理

聚亨企業致力於建立和維持強大而持久的客戶關係，營業團隊均接受專業的培訓，具備服務技能和專業知識，確保能夠為客戶提供高效且專業的服務。定期與客戶聯繫，深入了解其需求和回饋，並結合高度的垂直整合優勢提供完整解決方案。並透過市場調查和分析，精準把握市場趨勢，為客戶提供最具價值的產品和服務。



產品品質與安全

產品品質是聚亨企業推動客戶滿意的首要目標。通過ISO9001:2015 品質系統認證，對產品及製程進行嚴格管理，以降低產品對環境可能造成的衝擊。從生產到銷售、配送，每個環節都符合最高標準，確保品質安全無虞。

聚亨企業根據客戶需求提供客戶全面的產品資訊，2023年度無任何未遵循產品與服務資訊與標示相關法規的事件。在銷售與行銷上，我們同樣嚴格遵守法規，確保不誤導企業客戶，2023年度未有任何未遵循行銷傳播相關法規的事件。本公司通過嚴格的品質管理，確保產品的品質與安全，持續提升客戶滿意度。



客戶隱私保護

聚亨企業分布於各地的營業人員建立並管理客戶資料表，嚴格遵循法規進行管理，確保客戶隱私得到充分保護。我們在公司官網上設置了利害關係人的溝通交流管道，包括投資人和協力廠商的聯絡回覆窗口，方便各方溝通。

2023年，聚亨企業無任何侵犯客戶隱私權的事件，也無客戶因隱私權被侵犯而申訴。我們對所有客戶的銷售資料實行嚴謹的管理制度，完善的資安管理，確保雙方交易的書面和電子資料都得到妥善管理和儲存。資訊系統中儲存的客戶基本資料、售價、交易記錄等信息，僅限授權人員查閱和修改，而交易合約按照規定的年限保存，逾期由管理單位監督銷毀，確保客戶資料不外流。

我們通過定期審查資訊安全，從技術和程序兩方面降低企業的資安威脅，保障客戶隱私的安全。聚亨企業致力於提供全方位的隱私保護，確保客戶的信任與安心。

4. 環境保護

4.1 氣候變遷因應

4.2 溫室氣體盤查

4.3 能源管理

4.4 水資源管理

4.5 廢棄物管理



4.1 氣候變遷因應

面臨氣候變遷可能帶來的營運衝擊，聚亨企業認為氣候變遷為影響企業營運重大風險因素之一，聚亨企業除了加強自身對於氣候韌性調適能力，降低災害可能帶來的衝擊，也努力減緩溫室氣體排放對於外部的衝擊。

聚亨企業秉持著「聚亨企業－企業社會責任實務守則」精神，視因應氣候變遷是公司永續經營的責任。將氣候變遷納入企業永續發展的相關議題，導入愛地球力行環保的管理方針，逐年推進落實目標的達成。



圖4-1 聚亨企業落實環境永續政策圖

TCFD氣候風險與機會揭露

2017年氣候相關財務揭露工作小組發布「氣候相關財務揭露建議」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)後，提供企業在執行氣候變遷相關議題時，可依循的建議。隨著TCFD逐漸受各國政府、投資人等企業利害關係人重視，國內製造業負責人開始關注氣候變遷調適議題。

近年來氣候變遷對全球各地帶來嚴重的影響，面對前所未有的恐慌與不確定性，製造業被視為實踐永續目標的關鍵產業。聚亨企業採用氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)所建議的報告架構，分別闡述TCFD核心要素(治理、策略、風險管理、指標與目標)的實務運作情況如下說明：

治理

TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures,氣候相關財務揭露)四大核心要素：治理、策略、風險管理、指標和目標相關工作之政策、規劃、執行與檢討，由本公司成立隸屬董事會之「永續發展推動小組」負責，並定期向董事會報告。在永續發展推動小組下設立之推行小組負責兼任，包括環境永續、社會參與及經營治理及專案小組協助推動負責之職掌，及內部查證工作。成員由董事長指派業務相關及專案之主管組成。

策略

聯合國正式於2016年1月1日啟動所訂定的17項永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，明確涵蓋「經濟成長」、「社會和諧」與「環境保護」等永續發展的三大面向，以多元角度勾勒全球整體發展各領域層面，展現了新方針的規模與企圖心。聚亨企業身為企業社會公民的一份子，積極關注SDGs，希望經由本身的推動及參與，減低人類所面臨的永續挑戰。

以17項SDGs進行鑑別，辨識聚亨企業出所屬以中鋼為首的鋼鐵產業有關的3項永續發展指標及聚亨企業本身的企業特點所依循的5項永續發展指標，其中包括第8項就業和人人獲得適當工作、11.永續發展的市鎮規劃、12.確保永續消費和生產模式，以及第3項確保健康的生活與人群的福祉、4.讓全民終身享有學習機會、5.實現性別平等、13.氣候行動等4項與環境永續發展指標議題相關(還包含第8項指標)，總共有七項與我們考量鋼鐵生命週期評估(Life Cycle Assessment, LCA)，從原料、生產、運輸、使用、廢棄物處理等過程，所造成的環境衝擊評估下，主張規劃及鋼鐵業需具備永續、低碳、節能及循環經濟等四大性能，並積極推動綠色採購，以達到友善環境、永續地球的管理方針與作為。

風險管理

世界經濟論壇(World Economic Forum, WEF)2019年全球風險報告(The Global Risks Report 2019)指出，前十大風險中就有五項屬於環境風險，分別是「極端天氣事件」、「氣候變遷減緩與調適措施失敗」、「天然災害」、「人為環境災害」、以及「生物多樣性損失與生態系統毀滅」；而前十大風險中列為社會風險的「水危機」也兼具環境風險特性，故多達六項的環境風險，非常顯著地告訴世人今後全球必須共同面對的挑戰。

聯合國旗下的跨政府氣候變遷專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)於2018年公布的特別報告發現，若希望將全球暖化控制在1.5°C內，全球的碳排量必須在2030年前，減少二分之一，並在2050年達成零碳排目標。依照目前的碳排放趨勢，暖化升溫情況預計在2030至2052年間超過1.5°C，因此減碳是目前最迫切的工作。

指標與目標

聚亨企業自110年起依據ISO14064-1執行第1次溫室氣體盤查作業，並開始委託第三方查證機構進行有效地查證工作，取得合格查證聲明書。同時在盤查過程中找尋可能之減量機會，逐一落實碳中和的推進項目。為配合鋼鐵業全面逐年減碳的政策要求，聚亨企業在組織內的短、中、長期的策略規劃中，納入環境面明確的目標，凸顯在綠色供應鏈中，落實低碳生產與資源循環利用，以達成環境永續的目標。

聚亨企業為因應氣候變遷所帶來之衝擊，應加強氣候風險評估與管理，評估氣候變遷可能帶來之機會與風險。本次報告書將透過探討TCFD情境分析、標竿企業範例等，解析企業於編製ESG永續報告書時與「氣候相關資訊揭露」相關參考準則，引導企業強化氣候相關資訊揭露，掌握國際相關揭露實務與報導要求，順利與國際接軌。透過瞭解TCFD概念與架構，以及熟悉氣候變遷情境推估、相關風險評估與財務揭露事項，掌握永續報告書中「氣候相關資訊揭露」之實務與報導要求，培育對氣候變遷與永續發展的議題具備多角度的視野與處理問題之經驗及專業知識。

氣候變遷風險與機會財務評估



聚亨企業密切注意全球氣候變遷趨勢，將氣候變遷納入企業永續發展的針對氣候變遷相關議題進行風險與機會辨識，包含因極端氣候造成的衝擊、因法規、技術、市場、資源效率、新能源等對公司營運活動造成風險與機會進行鑑別評估，評估結果列入管理措施，強化公司之氣候變遷治理，以降低風險並掌握商機，聚亨企業112年氣候變遷議題鑑別評估內容如下表：

表4-1 聚亨企業氣候變遷風險財務評估

氣候風險	潛在財務影響	氣候機會	潛在財務影響	112年回應作為
溫室氣體總量管制與碳交易制度	產能擴增受限，營運成本增加	參與再生能源計畫，參與碳交易市場	早期購買再生能源，順利擴增產能	持續洽商購買再生能源
水電供應不穩定	生產受到衝擊，營運成本增加	提升水資源效率，回收水再利用	強化氣候韌性，降低營運中斷機率與可能損失	產線均採用最節省之設備及回收系統，視實際情形安排錯峰生產
溫室氣體排放成本增加	減碳設備設置，運轉成本增加	取得公部門獎勵與合作	累積碳權，以備以後所需	提高設備效能，執行減碳作為
颱風、水災、旱災	生產受到衝擊，營運成本增加	提升天災抵禦能力	強化氣候韌性，減少災害對生產的影響	提升水資源管理，減少不必要之浪費
氣溫上升	用電量增，成本與碳排放量上升	提動低碳綠色生產	節約用電，節省成本	提高空調設備效能
公司形象衝擊	無法滿足利害關係人期待，造成公司聲譽或形象損害	提升投資人長期投資意願	穩定股東結構，降低股票價值大幅波動機率	強化綠色創新與製造能力

環境安全衛生政策

聚亨企業對於工業安全衛生及各廠區現場單位的職場安全，與同仁健康管理皆建立標準作業流程，並定期舉辦員工安全衛生教育訓練及模擬演練，針對相關工作環境、設備、有害物質的管理教育訓練宣導，以保障員工安全與健康。

1. 遵守安全衛生相關法規，強化溝通機制，消弭潛危風險。

- ◆ 使用符合安全規範器械，養成員工正確操作器械與使用防護具的良好工作習慣。
- ◆ 實施自主管理，落實危害鑑別與風險評估，主動發覺工作場所潛危因子，管控消弭危害風險。
- ◆ 鼓勵員工參與安衛活動，提昇安衛意識。

2. 建立適合產業特性之環境管理制度，預防污染行為發生。

- ◆ 嚴格要求製程產生的廢水、廢氣必須經由妥善處理，符合法規標準後排出，廢棄物妥善分類後，委由合格再利用廠商清除處理；持續蒐集減污減量相關資訊，致力於製程廢棄物減量及減少污染源產生，落實污染防治及環境保護政策。

3.加強宣教，建立全員環保觀念，持續推動能源節約與再利用。

- ◆妥善處理廢棄物，增進可回收與再利用性，提升資源之利用效率，降低公司營運上對自然環境的衝擊。
- ◆提供員工適當教育，以期全體員工能夠自發地做好環保工作、節約能源及珍惜資源。
- ◆藉由全體推行6S運動，強化整理、整頓、清潔各項改善，確實執行環境管理相關要求事項。
- ◆積極配合投入政府綠色採購行列，除了針對政府已經認證的環保標章產品進行採購外，並將省電、省水、減碳、減廢、使用壽命等納入選購考量。
- ◆評估採購行為對環境與社會之影響，並與供應商合作，共同致力提升企業社會責任。

4.2 溫室氣體盤查

聚亨企業為了解氣候相關風險對於公司營運可能造成之財務衝擊影響，聚亨企業依據國際永續趨勢、政策法令修訂、市場需求等面向進行不同情境下的評估與分析，並依據模擬的衝擊結果進行因應與導入相關控管措施。



溫室氣體排放之影響或衝擊之程度

(一) 企業受氣候變遷相關法規規範之風險

台灣環保署已發佈溫室氣體排放量申報管理辦法，規範特定對象進行溫室氣體排放量申報作業，聚亨企業目前雖尚未受到法令規範，但仍將配合政府法規提早做好因應措施，逐步減量溫室氣體排放。

(二) 企業受氣候變遷之實質風險

近年來因氣候變遷所引發之天然災害時有所見，因而致採購之原物料、電力供應及燃料購置成本明顯上升，而後兩項又受氣候變遷之影響，故聚亨企業實質認為氣候的變遷對於聚亨企業有其顯著的關聯。

(三) 氣候變遷提供企業之機會

藉由氣候變遷致使聚亨企業營運成本之增加下，促使聚亨企業進一步考慮使用或採用降低成本之作為，例如盤查各類採購成本，高單價或採購量大者其評估替代品或開發替代廠商，無法替代者則以長期契約方式降低價格；在降低溫室氣體方面考慮由電力節約方面及乾淨能源使用做起，以降低間接排放之溫室氣體排放量。

(四) 企業(直、間接)溫室氣體排放量(註明盤查範疇及時間)，及是否通過外部驗證

2021年以前資料為自行盤查尚未經過外部驗證；2022年後經過DNV依照ISO16064-1:2018標準之外部第三方單位查驗通過。

表4-2 聚亨企業溫室氣體排放量盤查表

盤查範疇：聚亨企業股份有限公司					
年度	直接溫室氣體排放量 (類別一)	間接溫室氣體排放量 (類別二)	總溫室氣體排放量 (類別一 + 類別二)	其他溫室氣體排放量 (類別三)	單位產品排放量
2020	980.329 (公噸CO ₂ e)	11430.63 (公噸CO ₂ e)	12410.96 (公噸CO ₂ e)		0.19/ (公噸CO ₂ e/ 成品產量)
2021	795.12 (公噸CO ₂ e)	12805.60 (公噸CO ₂ e)	13600.72 (公噸CO ₂ e)		0.19/ (公噸CO ₂ e/ 成品產量)
2022	1726.32 (公噸CO ₂ e)	11922.419 (公噸CO ₂ e)	13648.730 (公噸CO ₂ e)	1,579.390 (公噸CO ₂ e)	0.20/ (公噸CO ₂ e/ 成品產量)
2023	1,288.620 (公噸CO ₂ e)	9,003.456 (公噸CO ₂ e)	10,292.076 (公噸CO ₂ e)	1,274.214 (公噸CO ₂ e)	0.17/ (公噸CO ₂ e/ 成品產量)



溫室氣體管理之策略、方法、目標

聚亨企業依循ISO14061-1:2018藉由盤查過程與結果掌握總公司與各廠區溫室氣體排放，透過溫室氣體盤查制度確實掌握溫室氣體之排放狀況，並提出溫室氣體減量的可行方案。為增加溫室氣體盤查資訊與報告之可信度，同時提升溫室氣體盤查之品質，在內部完成內部查證工作後，再委由公正第三者查驗機構依循進行外部查證作業，以建立完整的盤查程序並提高數據品質。

(一) 企業對於因應氣候變遷或溫室氣體管理之策略

聚亨企業溫室氣體管理之策略：

- 1.配合政府環保政策執行溫室氣體盤查。
- 2.將燃油鍋爐改為燃氣鍋爐(已完成更換2部機組)。
- 3.廠房照明設計以自然照明替代電能，並將高耗電之傳統燈具改為LED之省電燈具(持續改善中)。
- 4.廠內設備逐步汰換IE3等級以上之高效能馬達。
- 5.未來將遵循ESG環境議題碳排減量政策，每年至少減量1%以上，持續達成減碳目標。

(二) 企業溫室氣體排放量減量目標

- 1.公司目前針對電能之減量來降間接排放之溫室氣體數量。
- 2.遵循能源管理，每年至少減少碳排放量1%以上，2023年度亦達成年度溫室氣體減量目標。

(三) 企業溫室氣體排放量減量之預算與計畫

- 1.生產程序之調整
- 2.廠內節能措施進行
- 3.電力照明之替代及管理
- 4.馬達汰舊換新(IE3等級以上)
- 5.廠房更換透明浪板，增加光源，以節約電源
- 6.全自動排渣分離回收機，快速分離廢渣，減少節省處理成本，增加社會責任及形象提升產品價值
- 7.空壓機陸續換新，111.08(50HP)→效能等級為D=25；
112.05(50HP)→效能級為D=30目前最高等級

(四) 企業產品或服務帶給客戶或消費者之減碳效果

廠房皆採自然採光方式、高效能照明或LED照明以降低白天電能之耗用；相關用電馬達汰舊換新時均使用高效率馬達以達節省能源之目的；生產方面採調整生產程序以降低廢料產生；燃料方面以控制最佳空燃比、熱源回收再使用及乾淨燃料使用改善污泥作業流程；降低污泥含水率達到廢棄物減廢政策等朝向綠色生產。

氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)及其它重大氣體排放

聚亨企業為了有效掌握溫室氣體排放量，112年以溫室氣體密集度(公噸CO₂e/產品產量(公噸)為溫室氣體管理指標。氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)，及其它重大的氣體排放說明如下：

表4-3 112年氮氧化物等重大氣體排放表

二廠+三廠	112年				年排放
	第一季	第二季	第三季	第四季	
ODS(公斤)					
SOX(公斤)	24.51	18.9	19.14	22.95	85.5
NOX(公斤)	309.92	239.08	242.03	290.19	1081.22
粒狀污染物(公斤)	46.69	29.28	28.6	36.68	141.25
VOCs(公斤)	1175.22	506.01	1257.76	773.63	3712.62
產量(公噸)	14394.91	13727.7	12890.74	17547.74	58561.09
排放強度(公斤/產品公噸)					
ODS(公斤/產品公噸)					
SOX(公斤/產品公噸)	0.001703	0.001377	0.001485	0.00131	0.005872
NOX(公斤/產品公噸)	0.02153	0.017416	0.018775	0.01654	0.074258
粒狀污染物(公斤/產品公噸)	0.003244	0.002133	0.002219	0.00209	0.009685
VOCs(公斤/產品公噸)	0.081641	0.036861	0.097571	0.04409	0.26016

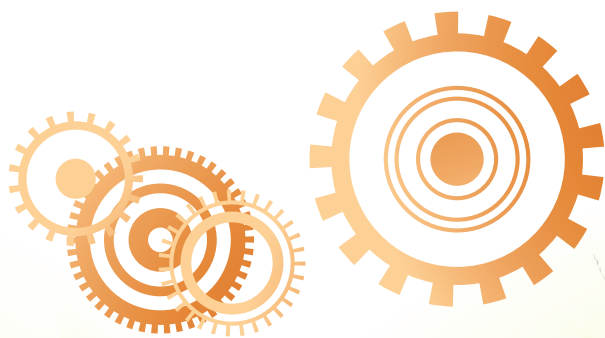
4.3 能源管理

聚亨企業主要從事盤元、螺絲、線材製造、買賣、加工業務，雖非屬於高度污染性工業，製程係針對原料之伸線、酸洗、球狀化熱處理等進行加工，對於污染源之防治，聚亨企業設有除塵系統、廢水設備、廢氣設備、排風設備及抽風設備等設備，且依環境保護法相關規定設立專責人員，針對現場作業情形處理防治事宜，並聘請環保署認可環境檢測機構作定期抽檢，因此在妥善的防治工程處理下，完全符合環保署所列之各項最新排放標準。

因應對策與成果

聚亨企業依法令規定申領有固定空氣污染防制設施、水污染防治設施設置許可證、操作許可證，與定期繳納空氣污染防制費，並設置空氣、廢水、事業廢棄物專責人員。

1. 廠房皆採自然採光方式、高效能照明或LED照明以降低白天電能之耗用。
2. 相關用電馬達汰舊換新時均使用高效率馬達以達節省能源之目的。
3. 生產方面採調整生產程序以降低廢料產生。
4. 燃料方面以控制最佳空燃比、熱源回收再使用及乾淨燃料使用等朝向綠色生產。
5. 改善污泥作業流程，降低污泥含水率達到廢棄物減廢政策。
6. 持續關注環保，採用低度污染或無污染之設備及盡力進行綠色採購。
7. 110年度平均節電率1.06%，111年度平均節電率0.77%，112年度平均節電率1.09%，未來將遵循能源管理法規定，每年至少節能1%以上，持續達成節能減碳目標。
8. 空壓機陸續換新，111.08(50HP)→效能等級為D=25；112.05(50HP)→效能級為D=30目前最高等級，後續將持續以關注環境保護立場，選擇在生產製造過程使用綠商品。



能源使用量

節能減碳是現今全球共同的目標，但對於聚亨企業來說，則是每位同仁共同的責任。聚亨企業總公司與各廠區能源使用，主要是以外購電力為主。其他燃料有液化石油氣、汽油、柴油等主要用於公務車、堆高機、餐廳與宿舍鍋爐等等。2023年主要能源為電力與液化石油氣，總使用量如下說明：

- ◆ 109年電能使用量為20,095,457度，換算為72,344十億焦耳，液化石油氣使用量為559.256公斤，換算為 23,416十億焦耳
- ◆ 110年電能使用量為23,533,729度，換算為84,721十億焦耳，液化石油氣使用量為453.606公斤，換算為 18,993十億焦耳
- ◆ 111年電能使用量為23,423,200度，換算為84,324十億焦耳，液化石油氣使用量為369.000公斤，換算為15,450十億焦耳
- ◆ 112年電能使用量為18,188,800度，換算為65,480十億焦耳，液化石油氣使用量為276.000公斤，換算為11,556十億焦耳。

表4-4 聚亨企業歷年能源使用比較表

項目	112 年	111 年	110 年	109 年
電力 /十億焦耳	65,480	84,234	84,721	72,344
液化石油氣 / 十億焦耳	11,556	15,450	18,993	23,416

4.4 水資源管理

聚亨企業所使用工業用水源為自來水，由於本區嚴禁取用地下水源，故供水唯一選擇為自來水。考量節省資源以創造更佳利潤並兼顧節能減碳，愛護環境資源為生產目標，故於製造生產線上之製程用水，均採取最節省之設施與設備及回收系統，加上不斷創新改善用水措施，期使每年用水量能下降，109年至112年之自來水使用量如下表：

表4-5 聚亨企業歷年水資源使用比較表

類型	112年使用	111年使用	110年使用	109年使用
自來水/千立方公尺	37.718	38.727	37.770	35.815

據統計整體自來水用水量，各區自來水用水比率為製程用水約佔80%、庶務用水約佔10%、宿舍用水約佔10%；可再利用回收水為製程用水之區域，於酸洗區設置回收用水循環系統。聚亨企業依廢水性質，分別採取以下不同處理方式：

1. 生活廢水因其污染性低，排放於逕流廢水放流口。
2. R.O製作製程飲用水所產生的廢水，收集至專用儲水水塔，專供清潔及廁所馬桶用，以節省水資源。
3. 生產廢水均先行匯流於本廠自行設置之廢水處理中心，經完整廢水處理流程，且符合於排放標準後，廢水統一排放地面水體放流口。

聚亨企業廢水處理場設置處理總容量達190公噸/日的廢水處理設施，每日將製程廢水處理到放流水標準後，再統一排放地面水體放流口。排放水質亦定期送樣採檢，112年水質化學需氧量(COD)5.7mg/L，懸浮固體(S.S.)8.5mg/L，均優於放流水水質標準。109年至112年之放流水排放量如下：

表4-6 聚亨企業歷年水資源排放比較表

類型	112年	111年	110年	109年
放流水/千立方公尺	12.703	13.670	12.858	12.848

4. 聚亨企業回收水循環再利用逐年提升成效卓越，穩定的工業用水供應以及提升用水效率是國內產業永續發展重要關鍵。以下是本公司歷年來的回收水循環再利用的績效呈現，從109年的回收水再利用4.622千立方公尺直到112年6.195千立方公尺，已經從13%增加至16%，顯見本公司的努力逐漸得到成效：

表4-7 聚亨企業歷年回收水循環再利用比較表

類型	112年循環再利用	111年循環再利用	110年循環再利用	109年循環再利用
回收水 /千立方公尺	6.195	5.767	6.3	4.622
回收利用率	16%	15%	15%	13%

4.5 廢棄物管理

聚亨企業主要生產球化線材及螺絲熱處理，依產業特性，廢棄物產出包括一般垃圾、廢酸、無機性污泥和廢油，皆請合法廠商清運和處理，最終方式大多為固化及物理回收。資源回收依特性大多為廢五金和紙類為主，最終處理為廠商回收及再利用。聚亨企業無輸入及輸出境外廢棄物。聚亨企業109年至112年廢棄物產生數量如下：

表4-8 聚亨企業歷年廢棄物處理比較表

類型	112年	111年	110年	109年	處理方式
廢酸	1236.86公噸	1,294.79公噸	1,148.72公噸	810.91公噸	回收再利用
無機 性汙泥	684.65公噸	636.53公噸	628.05公噸	432.19公噸	物理處理再利用
廢油泥	277.66公噸	397.28公噸	343.73公噸	389.73公噸	物理處理再利用
其他	21.15公噸	33.38公噸	20.97公噸	21.48公噸	掩埋
處理 費用	12,739,827元	14,792,736元	12,891,956元	10,936,499元	



圖4-1 聚亨企業獲頒綠色採購優良廠商獎

5. 社會責任

5.1 員工結構

5.2 薪酬福利

5.3 社區關懷

5.4 公益參與



5.1 員工結構

聚亨企業員工分布於海內外各地，數十年以來，一同為聚亨企業的發展付出心力、貢獻所長。而聚亨企業高管對於人事的任用與推動公司內部的管理理念，除了嚴格遵守各地法令與標準以外，從來不分種族、性別、年齡、信仰、政治立場、性取向、身心障礙及國籍等不同，而對於員工選、用、育、留有任何的差別待遇。因此，聚亨企業對於利害關係人所關心的重大議題的回應，也制定了短中長期的管理方針，推動幸福職場的達成。

聚亨企業為樹立企業經營管理，健全制度，依據有關法令以為作業依據並保障員工與公司共同之權益，提高工作士氣，和衷共濟，以求公司之繁榮、進步與永續不斷的發展，並從各項出缺勤資料中統計員工出缺勤率，以瞭解員工效率及士氣並作為考核參考之依據，以教育訓練做為養成員工的基礎，以福利政策照顧員工。

表5-1 聚亨企業集團合併員工人數

年 度		108年度	109年度	110年度	111年度	112年度
員工 人數	管 理 幹 部	97	115	113	95	96
	研 發 人 員	3	3	3	3	3
	職 員	373	336	328	245	252
	操 作 員	545	592	597	813	785
	合 計	1,018	1,046	1,041	1,156	1,136
平 均 年 歲		38.88	37.49	37.81	37.89	39.02
平 均 年 資		7.53	8.57	8.72	8.63	9.75
學歷 分布	碩 士	1%	1%	1%	1%	1%
	大 專	41%	41%	42%	32%	19%
	高 中	21%	25%	27%	42%	42%
	高中 以下	37%	32%	33%	40%	38%

截至2023年12月底，聚亨企業的員工總數為111人，皆為全職員工，目前並沒有臨時員工，無時數保證員工，跟兼職人員。副課長(含)以上主管人數為22人。基於產業特性與就業市場等因素，整體員工男性比例相對高，男女比例則因工作型態而有所不同。人力結構50歲以下青壯年比例平均約達68.47%。

表5-2 聚亨企業全兼職員工人數

資料統計至： 1121231

類別	類型	30 歲以下				30~50 歲				51 歲以上				合計	
		男		女		男		女		男		女			
		人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %	人數	比率 %
僱用	全職	17	15.32	5	4.50	32	28.83	22	19.82	14	12.61	21	18.92	111	100.00
	兼職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
契約	定期	17	15.32	1	0.90	14	12.61	0	0	0	0	0	0	32	28.83
	不定期	0	0	4	3.60	18	16.22	22	19.82	14	12.61	21	18.92	79	71.17
員工	一般員工	17	15.32	5	4.50	29	26.13	18	16.22	7	6.31	13	11.71	89	80.18
	管理職員工	0	0	0	0	3	2.70	4	3.60	7	6.31	8	7.21	22	19.82



新進員工和離職員工

聚亨企業為經營發展需要，公司不定期招募新進員工，2023年新進率為9.82%，離職率為12.61%，離職率較2022年度減少5.04%。

表5-3聚亨企業男女新進率

年度		2022				2023			
性別		男		女		男		女	
項目	年齡	人數	新進率 %	人數	新進率 %	人數	新進率 %	人數	新進率 %
新 進 人 員	30 歲以下	9	42.86	2	50.00	6	35.29	1	20.00
	31~50 歲	4	12.12	0	0	3	9.38	0	0.00
	51 歲以上	0	0	0	0	1	7.14	0	0.00
	合計新進人數	15				11			
	員工總人數	119				111			
總新進率 %		12.61				9.82			

表5-4聚亨企業男女離職率

年度		2022				2023			
性別		男		女		男		女	
項目 / 年齡		人數	離職率 %	人數	離職率 %	人數	離職率 %	人數	離職率 %
離職人員	30 歲以下	8	38.10	2	50	6	35.29	0	0.00
	31~50 歲	7	21.21	1	3.85	5	15.63	1	4.55
	51 歲以上	2	14.29	1	0	0	0.00	2	9.52
	合計離職人數	21				14			
	員工總人數	119				111			
	總離職率 %	17.65				12.61%			

註：

- 1.新進率(%)= 當年度該類別(性別、年齡)新進人數 / 當年度該類別(性別、年齡)年底員工總人數。
- 2.總新進率(%)= 當年度總新進人數 / 當年度年底員工總人數。
- 3.離職率(%)= 當年度該類別(性別、年齡)離職人數 / 當年度該類別(性別、年齡)年底員工總人數。
- 4.總離職率(%)= 當年度總離職人數 / 當年度年底員工總人數。
- 5.統計之員工人數不含海外員工。

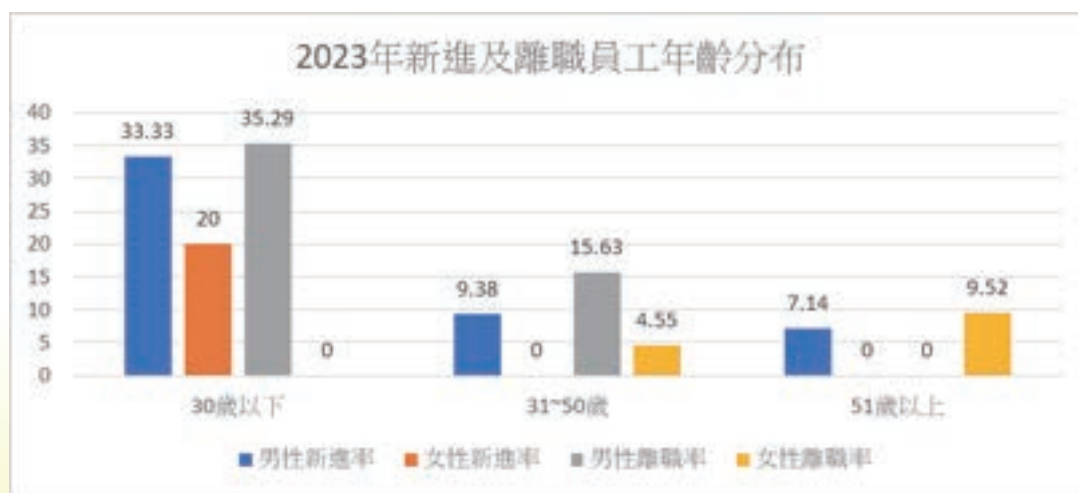


圖6-1 聚亨企業新進及離職員工年齡分布圖



職場多元化

透過多元的管道招募各方的菁英人才，合乎國家法規的要求，培訓過程除安排高階主管擔任教練，定期進行引導會談外，也規劃多項相關課程與工作坊，透過課程引導與討論，強化人才管理與領導思維，同時也透過專案的指派與任務歷練，加速人才成長。

一、超額聘用身心障礙員工

聚亨企業除提供在地就業者就業機會外，為保障及促進身心障礙者之就業及公平就業的權益，對於不妨礙身心障礙者安全之工作，每月除依政府規定聘用外，並超額進用。111年取得政府超額進用身心障礙者獎勵金6萬元。

表5-5聚亨企業聘用身心障礙員工

年度	2023	2022	2021
聘用人數	3	4	5
員工人數	111	144	156
聘用比例	2.70%	2.78%	3.21%

二、持續聘用中高齡勞工

我國即將進入高齡化社會，為使中高齡人士能在職場上以優良的工作精神持續帶動年輕世代，聚亨企業促進高齡者再就業，並鼓勵世代合作與經驗傳承，使經驗及技術得以傳承，營造友善中高齡者職場氛圍。聚亨企業聘用中高齡勞工狀況如下表。

表5-6聚亨企業聘用中高齡勞工

年度	2023	2022	2021
聘用人數	56	60	65
員工人數	111	120	133
聘用比例	50.45%	50.00%	48.87%
中高齡男性人數	26	27	27
中高齡女性人數	30	33	38

育嬰留停申請

透過多元的管道招募各方的菁英人才，合乎國家法規的要求，培訓過程除安排高階主管擔任教練，定期進行引導會談外，也規劃多項相關課程與工作坊，透過課程引導與討論，強化人才管理與領導思維，同時也透過專案的指派與任務歷練，加速人才成長。

表5-7聚亨企業育嬰留停統計表

項目 / 年度	2022年		2023年	
性別	男性	女性	男性	女性
實際申請育嬰留停人數	0	0	0	0
育嬰留停應復職人數 (A)	0	0	0	0
育嬰留停原應復職且復職人數 (B)	0	0	0	0
年育嬰留停復職人數 (C)	0	0	0	0
育嬰留停復職且在職留任滿一年人數 (D)	0	0	0	0
育嬰留停回任率 (	-	-	-	-

5.2 薪酬福利

聚亨企業依據法令成立薪酬委員會，委員由3位獨立董事擔任，每年至少開會2次，凡有關於董事及經理人之薪酬均應提報薪酬委員會通過後提報董事會。透過完善薪資福利制度及各項員工活動凝聚向心力，聚亨企業持續推動員工良好的薪酬福利業務如下：

薪酬政策

聚亨企業對於員工薪酬在內控制度上已訂定完善之辦法，並定期檢視，薪資方面有制定薪資辦法及考核晉升辦法，薪資辦法中對於新進人員不論男女皆採相同起薪，不同的是有沒有實務經驗，視其已具有同行業或相同工作經驗性質依比例任職計算起薪及現場操作員因工作環境不同給與特殊津貼，全體員工包含基層人員標準薪資皆優於當地最低薪資。另訂有考勤辦法，對於假別的適用視政府單位之法令修改，修改之。

聚亨企業除外籍移工外，雇用本地員工達99%，雇用本地高階主管達100%。聚亨企業依據職工福利金條例，成立職工福利委員會，舉凡有關於員工福利事項，例如員工生日禮金、旅遊補助、生育或喪事津貼、員工團康活動、節慶慰勞金及獎學金等，每季召開。

本公司為實現男女擁有同工同酬的獎酬條件及平等晉升機會，促進永續共融的經濟成長。112年度女性員工平均占比為43.24%，女性主管平均占比為10.81%

年度總薪酬增加之百分比

聚亨企業員工薪資由人資單位參照薪資市場概況、公司財務狀況、組織結構，訂定薪給標準。並依據員工個別專業職能、工作職掌、績效表現及公司營運目標達成狀況，決定總體薪酬。聚亨企業(不含海外據點)之年度調薪比例如下說明：

表5-8聚亨企業年度總薪酬增加百分比

調整前				調整後			調整比例				
112 年調薪生效日	經理人全薪	非經理人全薪	外籍勞工全薪	經理人全薪	非經理人全薪	外籍勞工全薪	經理人	非經理人	外籍勞工	非經理人 + 外籍勞工	平均調幅
113.01.01	941,900	3,146,200	899,600	959,700	3,208,600	935,980	1.89%	1.98%	4.04%		
			4,045,800			4,144,580	17,800	62,400	36,380	2.44%	2.34%

依據臺灣證券交易所公開資訊觀測站，本公司(不含海外據點)112年度非擔任主管職年度薪資為56.8萬元，薪資中位數年薪為52.3萬元。

勞資溝通與員工福利

公司依法成立職工福利委員會，以公開方式選舉福利委員，辦理各項職工福利活動及補助。現行福利措施要項如下：

- ◆ 勞資溝通：聚亨企業重視勞資關係，每季均舉行勞資會議進行勞資溝通，協調勞資關係並促進勞資合作。112年共召開4次勞資會議。
- ◆ 福利措施：員工是公司重要資產，為提供良好勞動條件，除依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，另為員工(含外籍員工)投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，保障員工工作及生活安全。

表5-9聚亨企業全職員工福利列表

職工 福利委員會	團體保險
員工子女教育獎助、三節禮金、生日禮金、婚喪喜慶、旅遊補助及團康活動等。	提供員工最佳的關懷與保障，除依法享有勞工保險、全民健康保險外，更為員工（含外國籍員工）投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，以確保員工工作及生活的安全。
員工健康照顧	申訴制度 /申訴專線
定期為員工做健康檢查、建立整合性職業醫學健康服務、不定期提供醫療資訊及辦理衛教活動，以促進員工身心健康。	同仁在公司內之合法權益遭受侵害，受到不當處置，或在執行業務上遭到困難，經循行政系統仍無法獲得合理解決時得透過申訴專線提出或向行政主管機關提出。
性騷擾申訴處理委員會	貼心福利
負責處理工作場所性騷擾申訴案件，提供從業人員及求職者免於性騷擾之工作環境。	設置員工餐廳提供員工午餐，照顧員工飲食健康。



福利措施

聚亨企業為照顧員工生活、凝聚員工向心力及維持勞資雙方和諧為宗旨，聚亨企業職工福利委員會，負責各項福利方案規劃與執行：依職工福利金條例成立職工福利委員會，並依規定提撥福利金做為員工基本福利。

1. 端午、中秋、勞動節禮金。
2. 員工國內、國外旅遊補助。
3. 子女教育獎學金生日禮金、年終獎金、紅利、勞保、健保、百萬團保、勞工退休金提撥、員工結婚禮金、新居落成禮金。
4. 聚亨企業提供良好勞動條件，除依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，另為員工(含外籍員工)投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，保障員工的工作及生活安全。
5. 喪事慰問金、住院慰問金、員工伙食、員工制服、外聘專題。
6. 公司參酌該年度營運狀況及經營績效，於年度終結時核發年終獎金。
7. 依據法令規定定期召開勞資會議，討論經營及權利和福利事項，使勞資透過正式管道溝通，達成和諧勞資關係。
8. 其他福利事項
 - (1) 公司依法成立職工福利委員會，以公開方式選舉福利委員，並依規定按期提撥福利金、定期舉辦旅遊、球類、棋奕比賽、生日賀禮、年終聚餐、年節禮金等活動。聚亨企業民國108年度至112年度分別提撥及支出金額如下表：

表5-10 聚亨企業福利事項提撥及支出金額

項目	112 年	111 年	110 年	109 年	108 年
提撥金額 (元)	1,652,406	1,980,796	2,803,195	1,481,521	2,059,270
支出金額 (元)	1,594,879	2,389,398	1,808,174	1,431,958	2,593,592

- (2) 廠區設置員工餐廳提供員工午餐，照顧員工飲食健康。
- (3) 定期員工健康檢查，112年員工體檢已於8月完成，本年度並開放眷屬參加，除了照顧員工健康外並擴及眷屬。
- (4) 員工分紅入股。
- (5) 員工團保為照顧因傷病必需支付醫療費用而由公司付費之保險，112年員工團體保險共26人次受益，給付費用195萬餘元。



聚亨企業為全體同仁投保團體保險

- 人壽險100萬
- 意外險100萬
- 傷害醫療險1萬
- 急診醫療險每次最高4000元
- 住院醫療險每日1200元,最高365日
- 住院醫療給付每次最高20000元
- 住院手術費給付每次最高24000元
- 每年舉辦一次全體員工健康檢查

5.3 社區關懷

本公司與本地社區關係密切，除了聘用本地員工之外，遇有節慶或社區活動都會贊助經費。遇有居民反應事項，如環保等問題，都會即時處理改善。本公司關懷社區發展並協助參與地方活動，針對臨近鄰里給予活動經費之贊助，近年統計如下：

表5-11 聚亨企業歷年對鄰里活動贊助經費列表

年度	項目活動	贊助經費
112	贊助岡山里重陽節活動費用	10,000
112	贊助為隨里活動費用	30,000
111	贊助岡山里重陽節活動費用	10,000
111	贊助為隨里活動費用	30,000
110	贊助岡山里活動費用	20,000
109	贊助岡山里重陽節活動費用	10,000
108	贊助岡山里活動費用	20,000
108	贊助岡山區灣里活動費用	10,000

5.4 公益參與

對於國內重大事件或治安維護人員、社會重建機構、青少年助學計畫及醫療人員之關懷及其活動順利推展，提供捐助金或實物，協助政府或民間業務順利進行：

表5-12 聚亨企業歷年對社區公益捐贈列表

年度	項目活動	贊助經費
112	大高雄警友會贊助款	100,000
112	台灣世界展望會	30,000
112	台灣兒童暨家庭扶助基金會 — 扶幼捐款	30,000
111	大高雄警友會贊助款	100,000
111	台灣世界展望會	30,000
111	台灣兒童暨家庭扶助基金會 — 扶幼捐款	30,000
110	大高雄警友會贊助款	99,000
110	台灣世界展望會 (紅色傳愛--助學紅色)	30,000
110	台灣兒童暨家庭扶助基金會 — 扶幼捐款	30,000
109	生命源全人關懷協會 (匠愛家園)	30,000
109	大高雄警友會贊助款	99,000
108	八卦寮文教基金會 (身障兒童早期療育)	30,000
108	大高雄警友會贊助款	99,000

公司全體上下秉持取之於社會，用之於社會的理念，對於國內重大事件或治安維護人員、社會重建機構、青少年助學計畫及醫療人員之關懷及其活動順利推展，提供捐助金或實物，協助政府或民間業務順利進行。

協助社會治安

聚亨企業為善盡企業社會責任，讓關懷社會的心能化作更具體的行動，不間斷地投入社會公益，為協助社會治安，於公司周圍路口加裝監視器，遇有事故或警察單位有需要時查調用。

社會教育

1. 提供在學學生企業學習機會，與文化大學勞工關係學系及實踐大學配合，給與大學三年級學生到企業學習，以強化學生學習成果，結合專業知識與實務運作，增進學生對企業運作之瞭解，以利畢業後能與職場生活接軌。



圖6-2 社會教育的展現－學生參訪聚亨企業

2. 與高雄市勞工局訓練就業中心配合，辦理促進特定對象及弱勢者就業計畫，參加學員計18人，期透過專業講師進行公司簡介及經營理念進而介紹鋼鐵產業之就業趨勢，引導學員藉由參訪瞭解產業環境，協助學員瞭解進入相關產業所具備之工作技能及條件，促進弱勢者就業。



圖6-3 聚亨企業捐贈社區公益獲頒感謝狀

6. 人權盡職

6.1 人權政策

6.2 職業健康與安全

6.3 員工關係

6.4 人力發展與訓練



6.1 人權政策

聚亨企業為鋼鐵產業公民企業，遵守RBA(責任商業聯盟行為準則)承諾，善盡企業社會責任保障全體同仁基本人權，企業社會責任政策聲明：聚亨企業為保障勞動人權，避免勞工遭受不公平對待，全力維持良好勞資關係。

聚亨企業承諾：

1. 不聘用未滿16歲之童工。
2. 禁止任何形式的強迫勞動。
3. 尊重員工自由結社及集體談判權。
4. 禁止任何形式的歧視、騷擾與報復行為。
5. 提供合理的薪資福利及勞動條件。
6. 提供多元溝通管道，維持勞資和諧。
7. 提供安全的工作環境，並建立防範措施。
8. 保障身心障礙者就業機會。

聚亨企業為鋼鐵產業公民企業，遵守RBA(責任商業聯盟行為準則)承諾，善盡企業社會責任保障全體同仁基本人權，認同並遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」、「聯合國國際勞動組織」等各項國際人權公約，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，明確揭示以公正與公平態度對待與尊重所有同仁，聚亨企業人權政策說明如下：

一、禁用童工

基於保護兒童身心發展之社會責任，製造及銷售的任何階段，嚴格禁止僱用未滿16歲之童工。

二、反強迫勞動

禁止對員工進行強制勞動或相關的強制措施，包括體罰、生理或心理上的虐待或強制、恐嚇或其他語言暴力、性騷擾、扣押身分證件或其他不合法的強制勞動。

三、自由結社與集體談判及設立意見箱

1. 尊重員工有權自由成立、參加和組織工會，並確實告知員工可以自由加入所選擇的組織，不會因此而有任何不良後果或受到公司的報復。
2. 提供企業內部溝通管道及意見箱，使員工應能夠在不用擔心報復、威脅或騷擾的情況下，公開地與管理階層溝通。

四、不歧視

1. 在涉及聘用、報酬、培訓機會、升遷、解職或退休等事項上，不得基於種族、民族或社會出身、社會階層、血統、宗教、身體殘疾、性別、性取向、家庭責任、婚姻狀況、工會會員、政治見解、年齡或其他的歧視等因素而有不公平的對待。
2. 除依照法律要求或為確定是否適合從事特殊性工作而進行之醫學檢查，不得強迫員工或准員工接受帶有歧視性的醫學檢查。

五、性別平等

1. 創造一個包容和尊重的工作環境，確保所有員工無論性別都能夠公平地獲得機會和資源。
2. 實施無歧視政策，推動女性在各個職位上的參與和領導，並提供多樣化的培訓和職業發展機會。鼓勵多元化的觀點和創新，通過平等的合作，實現更高的業績和更和諧的企業文化。

聚亨企業為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何聚亨企業之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍聚亨企業員工同仁間或廠商、客戶及陌生人對聚亨企業員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- （一）肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
- （二）心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。
- （三）語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。
- （四）性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）。

三、聚亨企業所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，皆得通知聚亨企業管理部或撥打員工申訴專線，聚亨企業接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。聚亨企業絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

四、聚亨企業對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

六、聚亨企業鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助聚亨企業亦將盡力協助提供。

聚亨企業職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴聯絡人：管理部 主管

申訴專用電子信箱：twadd@mail.tycons.com.tw

申訴專線電話：07-6212191 分機1200

保全人員與原住民人權

聚亨企業保全為外包廠商及無聘用原住民身份員工。

營運變化最短預告期

聚亨企業股份有限公司除遵守勞基法與其他人權相關法規之規定外，亦訂有「聚亨企業股份有限公司工作規則」以不強迫勞動為最高原則，員工若同意於當日出勤加班，加班費依相關規定辦理。

聚亨企業股份有限公司亦依據勞基法及其他法令辦理通知程序，以確保被資遣終止僱用關係之員工享有提前預告之保障。公司發生重大營運變化時，最短預告時間：

表6-1聚亨企業112年營運變化公告

服務	預告天數
三個月以上一年未滿	10 天
一年以上三年未滿	20 天
三年以上	30 天

6.2 職業健康與安全

聚亨企業重視員工的健康，與注重工作環境的安全，就是強化整體公司的工作績效，與企業競爭力的重要議題，因為員工是成功企業的支柱，照顧員工的職業健康與安全是現代企業的正确理念。

職業安全衛生管理系統

聚亨企業為有效提升全體同仁對職業安全衛生的認知，以降低工作傷害與工廠危害風險。每年皆依據法規要求與工廠現況需求，實施環安衛年度教育訓練計畫。藉此保護所有員工健康，避免事故發生及財產損失為聚亨企業致力之方向。

遵守安全衛生相關法規，強化溝通機制，消弭潛在危害風險。

- ◆ 使用符合安全規範器械，養成員工正確操作器械與使用防護具的良好工作習慣。
- ◆ 實施自主管理，落實危害鑑別與風險評估，主動發覺工作場所潛危因子，管控消弭危害風險。
- ◆ 鼓勵員工參與安衛活動，提昇安衛意識。

依職業安全衛生法規定，聚亨企業訂有「承攬商工程及勞務職業安全衛生辦法」，承攬商入廠施工前，須簽定「職業安全衛生危害告知注意事項及協議確認單」等，方能進行施工，以確保雙方安全。

危害辨識、風險評估、及事故調查

聚亨企業為落實安全衛生工作，明確災害事故發生責任歸屬，釐清事故發生原因，避免事故重蹈，特訂定本辦法，明確懲處罰則，以達到公司人員零傷害，財產零損失之目標。意外事故處理程序：

1. 事故發生之通報處理程序如下：

- (1) 上班時段時：立即通報單位主管，由單位主管依規定處置。
 - (2) 非上班時段：立即通報值班組長瞭解異常情形，處置後依相關權責、規定辦理。
 - (3) 事故發生導致危及人員、產品之危害事故應立即通報單位主管。
 - (4) 發生之事故如須動員其他單位人員或向外救援時，則立即依「工業及天然災害緊急事故防制作業辦法」內之通報程序辦理。
2. 為瞭解及檢討事故發生原因，進而消弭及避免類似情形再發生，不論事件之大小或未造成人員傷害之事故，但有其潛在危險性，可能造成人員傷害或設備損壞或發生者，該設備所屬主管必需填寫「事故傷害報告單」檢討，呈核後副送工安部備查。
3. 意外事故調查內容：
- (1) 人員傷害事故(含虛驚事故)之調查重點、內容必須確實記錄及詳盡說明以下危害因素。
 - (2) 事故發生之傷者或虛驚者任職年資；事件發生之時間、地點及事故型態、傷害狀況及事故發生經過。
 - (3) 瞭解並評估說明事故周遭的環境及作業危險因素，如事故現場之設備機具、環境、製程有無不安全因素，以致肇事。
 - (4) 有無作業標準方法、程序有無缺失。
 - (5) 詳詢該公傷員工個人，瞭解有否因個人因素及確實找出發生原因。
 - (6) 申請公傷者之單位主管，應提出防止類似狀況再發生的建議及防範措施，並填寫於事故傷害報告單內。
 - (7) 訂出完成改善及對策執行期限，追蹤執行情形。
4. 設備損失事故，具有其潛在之危險性者，設備單位主管及區域負責人需做事故之調查，其重點如下：
- (1) 瞭解設備之損失情形。
 - (2) 調查事故發生之原因。
 - (3) 瞭解機械、設備可能發生之潛在危害。
 - (4) 採取防止再度發生及造成傷害之必要措施。

5. 虛驚事故處理：

(1) 虛驚事故提報標準：

- ① 未造成人員傷亡、財產損失、生產中斷，但引起人員驚嚇的意外事故。
- ② 例如：
 - a. 紅藥水事件。
 - b. 承包商公傷事件。
 - c. 於工作場所發生身體病痛或昏迷。
 - d. 物品倒塌或吊運物品掉落。
 - e. 發生小火未動用消防設備撲滅火勢。
 - f. 人員感電或電氣設備跳電短路。
 - g. 其他事故未傷及人員，但有驚嚇或暫停工作者。

(2) 虛驚事故發生之單位須填寫「虛驚及紅藥水事件記錄單」，並於事故發生內24小時內交至工安部彙整備查。

(3) 虛驚事故發生若有傷及人員導致被列為紅藥水事件後，若傷口引起感染或初診誤判而須住院，可循通報流程轉成公傷事件，但傷口觀察期為三天，超過則不予認定。

發生意外事故單位所作之檢討及改善或建議事項，應副知工安部，以便利追蹤及確認是否完成改善。意外事故調查內容：

- (1) 人員傷害事故(含虛驚事故)之調查重點、內容必須確實記錄及詳盡說明以下危害因素。
- (2) 事故發生之傷者或虛驚者任職年資；事件發生之時間、地點及事故型態、傷害狀況及事故發生經過。
- (3) 瞭解並評估說明事故周遭的環境及作業危險因素，如事故現場之設備機具、環境、製程有無不安全因素，以致肇事。
- (4) 有無作業標準方法、程序有無缺失。
- (5) 詳詢該公傷員工個人，瞭解有否因個人因素及確實找出發生原因。
- (6) 申請公傷者之單位主管，應提出防止類似狀況再發生的建議及防範措施，並填寫於事故傷害報告單內。
- (7) 訂出完成改善及對策執行期限，追蹤執行情形。

設備損失事故，具有其潛在之危險性者，設備單位主管及區域負責人需做事故之調查，其重點如下：

- (1)瞭解設備之損失情形。
- (2)調查事故發生之原因。
- (3)瞭解機械、設備可能發生之潛在危害。
- (4)採取防止再度發生及造成傷害之必要措施。

職業傷害認定標準：

- (1)於就業場所內發生，如有下列情況可提報公傷：
 - A.符合上班工作時間內執行工作勤務等相關作業，因故導致身體受到傷害或職業病傷害，包含於上下班途中之交通事故。
 - B.紅藥水或虛驚事故發生當時有通知管理部，但事件發生後三日內因傷口惡化須住院者。
 - C.當發生疑似職業病時，需經由衛生福利部認定之職業病診斷醫生的診斷及到工作現場參考勞工工作的製作流程、環境、暴露情形、罹病原因等相關因素，而當有相關的因果關係時才可認定為職業病。
- (2).公傷(職業傷害)改善措施落實及追蹤：
 - A.改善措施實施前應進行危害鑑別與風險評估，以確認不會產生其他的風險。
 - B.改善措施之各負責單位/人員，應確實依據既定的計畫執行各項改善措施。
 - C.單位主管及工安部，應負責追蹤改善措施之執行情況，並記錄查核結果，待所有改善措施全部完成之後，將查核結果結案歸檔保存。
 - D.調查報告工安部配合每半年之考核考評提出檢討分析，提供層峰作為績效評量之參考，避免危害事件再度發生。



職業健康服務

聚亨企業為維護從業員工及利害相關者之安全、健康與福祉，預防各項危害並避免罹患職業傷病，訂定勞工健康服務計畫，倡導員工共同參與，以促進人員身心之健康。每年辦理優於法規之員工健康檢查，含一般健康檢查及特殊作業健康檢查，進行作業環境監測，以提供一個健康衛生之工作環境。同仁前十大異常值作為規劃次年度健康促進方針，以協助員工落實自我健康照護管理。

聘僱臨廠服務醫師及職業衛生護理師進行健康指導、健康管理措施及健康服務。醫護人員及職業安全衛生、相關部門人員訪視現場執行辨識與評估工作場所是否有影響身心健康危害因子，提出改善建議、提供復工勞工之職能評估、協助選配勞工從事適當工作、健康教育、健康促進與衛生指導、傷病之防治、健康諮詢、並對健康高風險勞工進行健康風險評估，採取必要之預防及健康促進措施。



圖6-1 勞動部推動之勞工健康保護

- ◆ **體格檢查**：要求新進員工提供體格檢查報告，確保應僱勞工適合從事應聘崗位，並依照檢查的結果適切配置新進勞工的工作。
- ◆ **一般健檢**：定期舉辦勞工健康檢查，若發現勞工有異常情形者，由臨場服務醫護人員提供健康指導；經醫師健康評估結果，不能適應原有工作者，參採醫師之建議，變更作業場所、更換工作或縮短工作時間，並採取健康管理措施。
- ◆ **健康管理**：為強化職場勞工健康，公司聘有特約之臨場服務醫護人員，協助勞工分析與評估健康檢查結果，提供勞工個人健康指導。
- ◆ **職業病預防**：預估與認知作業環境中潛在或存在的危害因子，及預防其可能造成的傷害。例如為預防輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病，公司規劃並採取必要之安全衛生措施。
- ◆ **健康促進**：舉辦健康教育活動，施行衛教觀念宣導，增進勞工自我健康管理的能力，促進同仁身心健康。



2023年 辦理員工健康檢查



圖6-2 聚亨企業員工健康檢查



職業安全服務

聚亨企業依『勞工健康保護規則』之規定特約醫護人員臨場服務頻率，辦理臨場健康服務，安排會同職業安全衛生、人力資源管理及相關部門人員訪視現場，服務範圍包含全體員工及辦理下列事項：

1. 辨識與評估工作場所環境、作業及組織內部影響勞工身心健康之危害因子，並提出改善措施之建議。
2. 提出作業環境安全衛生設施改善規劃之建議。
3. 協助調查勞工健康情形與作業之關連性，並採取必要之預防及健康促進措施。
4. 提供復工勞工之職能評估、職務再設計或調整之諮詢及建議。
5. 其他經中央主管機關指定公告者。

臨場服務辦理下列事項：

- (1) 勞工體格(健康)檢查結果之分析與評估、健康管理及資料保存。
- (2) 協助雇主選配勞工從事適當之工作。
- (3) 辦理健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導。
- (4) 辦理未滿十八歲勞工、有母性健康危害之虞之勞工、職業傷病勞工與職業健康相關高風險勞工之評估及個案管理。
- (5) 職業衛生或職業健康之相關研究報告及傷害、疾病紀錄之保存。
- (6) 勞工之健康教育、衛生指導、身心健康保護、健康促進等措施之建議。
- (7) 工作相關傷病之預防、健康諮詢與急救及緊急處置之建議。
- (8) 定期向雇主報告及勞工健康服務之建議。
- (9) 其他經中央主管機關指定公告者。



勞工健康服務計畫

聚亨企業照顧勞工健康服務計畫包括，臨場服務對象-全體員工，有保護過負荷同仁、人因工程(骨骼肌肉)、出差確診同仁、上下班車禍同仁、高階主管健檢報告諮詢、新人健檢同仁、高風險同仁追蹤諮詢(高血壓、糖尿病、高血脂、痛風...等疾病)。

五、計劃時程：實施時程：自111年1月1日起。



115

表6-2聚亨企業全體員工健康檢查計畫

項次	計畫項目	實施細目	實施方法	第一季	第二季	第三季	第四季
1	職場服務工作計畫書	訂定職場服務工作計畫	1.確認健康服務內容 2.確認優先順序	●			
	勞工體格(健康)檢查之規劃、結果之分析與評估、健康管理及資料保存	員工體檢之規劃	1.員工體檢規劃與前置作業	●	●		
		體檢結果統計及分析評估	2.新進人員,在職人員體檢報告結果統計及分析評估			●	
		健康管理及資料保存	3.健康檢查紀錄彙整			●	
			4.紀錄			●	
3	協助雇主選配勞工從事適當之工作	新進人員體格檢查 變更至特殊作業前 有特殊健康異常或 職災發生	依勞工健康狀況,適當配置勞工於工作場所作業	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
4	健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導	健康關懷指導自主健康管理	安排醫師/護理人員面談及健康指導			●	●
		體檢結果特殊異常者	安排醫師面談及後續就醫與追蹤	●	●	●	●
		體檢追蹤	追蹤體檢異常(尤其是重大異常)員工進一步複檢的結果。	●	●	●	●
項次	計畫項目	實施細目	實施方法	第一季	第二季	第三季	第四季
5	職業健康相關高風險勞工之評估及個案管理,對象: 1. 未滿十八歲 2. 有母性健康危害之虞 3. 職業傷病 4. 肌肉骨骼損傷 5. 有心理諮商或會談需求	異常工作負荷 促發疾病預防	高工作負荷者依「異常工作負荷促發疾病預防計畫」實施	●			
		人因性危害預防	長時間重複性的作業工作者「人因性危害預防計畫」實施		●		
		母性健康保護	妊娠員工依「母性健康保護計畫」實施		●		
		職場不法侵害之勞工	依職場不法侵害預防計畫實施	●			
		心理諮商轉介	安排醫師/護士 面談及健康指導或轉介EAP	●	●	●	●
6	職業衛生或職業健康之相關研究報告及傷害、疾病紀錄之保存	傷害、疾病紀錄之保存	1.健康服務執行紀錄表妥善保存 2.紀錄文件資料保存			● ●	
7	勞工之健康教育、衛生指導、身心健康保護、健康促進等措施之策劃及實施	員工健康促進教育	安排健康相關講座	●			
		舉辦各項健康促進活動	依「職場健康促進計畫」實施	●			
		提供各項健康資訊/宣導	1.使用公司內部E-MAIL寄發各類健康訊息供同仁參考 2.於廠內各公告欄張貼宣導資料	● ●			

項次	計畫項目	實施細目	實施方法	第一季	第二季	第三季	第四季
8	工作相關傷病之預防 健康諮詢與急救及緊急處置	急救人員設置、訓練規劃	依規定設置合格之急救人員	●			
		急救藥品及器材設置管理	急救箱設置管理單位每3個月藥品點檢更換管理。	●	●	●	●
		勞工個人健康諮詢服務	健康諮詢護理人員/醫師	●	●	●	●
9	定期向僱主報告及勞工健康服務之建議	諮詢使用狀況	定期會議：主管會議/安委會/安衛室定期會議	●	●	●	●
		健康檢查狀況	成效評值與檢討	●	●	●	●
		健康服務計畫推動狀況	成效評值與檢討	●	●	●	●
10	傳染病預防	流感疫苗(公費、自費)	協助連結醫院或當地健康服務中心				●
		出差人員防疫及疫苗建議		●			
11	其他	訪視現場/評估	配合職業安全衛生、人力資源管理及相關部門人員訪視現場	●			



聽力防護計畫

聚亨企業對於從事現場稍微危害健康作業環境的工作同仁們，每年依該項特殊作業之健檢檢查項目進行體檢。

一、目的：

勞工長期暴露於噪音作業環境下，會導致噪音引起的聽力損失。為避免同仁因工作上的噪音暴露而造成聽力損失，以確保同仁身體健康，同時符合安全衛生相關法令之要求，特訂定之。

二、範圍：

適用於所有噪音防制區。

三、定義：

- 1.dB(A)：為噪音之單位，即噪音以A權衡網所測得之音壓級，以分貝表示。
- 2.噪音危害作業區：噪音在八十五分貝(含)以上之作業場所。

四、權責：

1.現場主管：

- 1.1.對轄區內同仁佩戴聽力防護具之督導及糾正。
- 1.2.督導或指派適當人員執行機具設備噪音防制工程改善研議作業。
- 1.3.對於噪音之防護設備作定期之保養與檢查。

2.安衛管理室：

- 2.1.於新進員工報到時收取體格檢查報告，並將檢查紀錄存查。
- 2.2.確認體格檢查結果，告知人事部人員適用性。
- 2.3.稽查防護具使用情形。
- 2.4.個人衛教之執行。

3. 勞工代表及現場人員：

- 3.1.配合聽力保護計畫之執行及參與。
- 3.2.遵守聽力保護計畫中各項規定，並執行相關義務。

五.執行內容：

1.廠內噪音危害作業區劃分依據：

各作業場所經量測儀器（噪音計）測定，其噪音超過85分貝者應標示為噪音區。

2.噪音危害評估：

- 2.1.噪音調查及噪音劑量調查：廠區內所有噪音危害區域可能有超過規定容許暴露值之作業均應加以辨識出來；其評估方式包含作業場所噪音測定，以及個人噪音暴露劑量測定或其他認可之方式。
- 2.2.前述作業場所噪音測定以及個人暴露劑量由安衛管理室負責遴選合格作業環境檢測顧問公司或合格專業人員執行。
- 2.3.各項測定之結果應紀錄備查，並將結果公告於相關區域，其噪音音壓或勞工暴露劑量超過85分貝時，除應依本規定實施，並依權責指定人員負責儘速檢討改善。
- 2.4.8小時日時量平均音壓級超過85分貝，應依勞工作業環境監測實施辦法之規定應每6個月監測1次以上。

2.5.有下列情況應重新進行測定：

2.5.1作業場所新購置使用高噪音機具設備或工具時。

2.5.2製程變更，致機器設備運轉速度加速時。

2.5.3製程變更，致物料處理數量增加時。

3.標示噪音作業區：

3.1.以噪音計進行區域測定其音壓級是否超過85分貝，若超過85分貝需於入口明顯處標示「噪音作業區」(參照附件1:「噪音作業區」標示)。

3.2.噪音超過90分貝之工作場所，應於入口明顯處標示「噪音作業區」並公告「噪音危害之預防事項」，使勞工周知(參照附件2:「噪音危害之預防事項」)。

4.噪音控制方法：

確保所有可能的噪音控制方法加以研究探討，在合理可行的狀況下予以執行。

5.行政管理措施：

若無法進行工程改善時，暴露時間管理可從下列方式辦理：

5.1.降低暴露時間：降低高噪音人員的暴露時間，或將其作業時改為多班作業，以縮短人員的暴露時間。

5.2.工作調整輪調：將暴露人員的作業性質進行輪調，避免長期暴露於高噪音場所，如每月或每季輪值高噪音作業場所，以降低聽力損失的發生率。

6.個人聽力防護器具：

6.1.聽力防護器具應由安衛管理室負責依工作場所噪音特性選定規格，訂定減音效能，並依請採流程進行採購。

6.2.員工領用個人防護具，需登記〈防護具領用紀錄表〉中。

6.3.防護具管理依〈防護具使用管理辦法〉規範辦理。

7.教育訓練：

7.1.針對噪音區作業人員，進行噪音危害及防護課程訓練，正確的認知及正確的配戴及使用防音防護具。

7.2噪音區員工作業前，必須接受至少一次的聽力防護教育訓練並做成紀錄，且保存受訓紀錄。

7.3聽力防護教育訓練須包括下列項目：

7.3.1.噪音相關之健康危害。

7.3.2.年度噪音監測結果說明。

7.3.3.聽力防護具的使用及使用中各種聽力防護具的NRR值。

7.3.4.日常維護與清潔。

8.健康檢查：

8.1.依法令規定，暴露於噪音作業場所的勞工，於新進、在職、轉調時應實施體格檢查及定期(每年)特殊健康檢查及相關健康管理。

8.2.參照〈勞工健康保護規則〉進行勞工健康管理。

9.績效評估：各級主管不定期查核防護具配戴之情形。



推動人因工程

人因工程(Ergonomics)是探討人類日常生活和工作中的「人」與工具、機器、設備及環境之間交互作用的關係，以使人們所使用的工具、機器、設備與其所處的環境，與人本身的能力(Capabilities)、本能極限(Limitations)和需求(Need)之間，能有更好的配合。而人因工程就是透過設計，將「人」與工具、機器、設備及環境之間交互作用的關係完善，以達到最好的配合。如果人因工程設計不良，對於勞工會有各種直接與間接的影響，包含造成/促成人為失誤、發生意外事件、導致肌肉骨骼傷病、降低工作生活品質、生產績效不佳、容易工作疲勞等，嚴重影響勞工的健康、安全與福祉。

導致肌肉骨骼傷病的原因包含作業負荷、作業姿勢、重複性及作業排程休息配置等，其中因重複性作業促發肌肉骨骼傷病為最常見職業性疾病，稱為工作相關之肌肉骨骼傷病(Work-related Musculoskeletal Disorders, WMSD)，或累積性肌肉骨骼傷病(Cumulative Trauma Disorders, CTD)，是由於重複性的工作過度負荷，造成肌肉骨骼或相關組織疲勞、發炎、損傷，經過長時間的累積所引致的疾病。

本計畫之訂定，主要係配合職業安全衛生法（以下簡稱職安法）自103年7月3日施行，其中第6條第2項增列聚亨企業對於預防重複性作業促發肌肉骨骼疾病，應妥為規劃及採取必要之措施。

本計畫內容係配合上述法規之規定事項，目的在透過系統化的管理方法，以落實推動重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防。故人因性危害防止計畫之規劃執行，宜遵循PDCA循環之管理架構，P（Plan，規劃）、D（Do，執行）、C（Check，查核）與A（Act，行動）來進行管理，以確保管理目標之達成，並進而促使管理成效持續改善。



圖6-4 聚亨企業人因性危害防止PDCA規劃流程圖

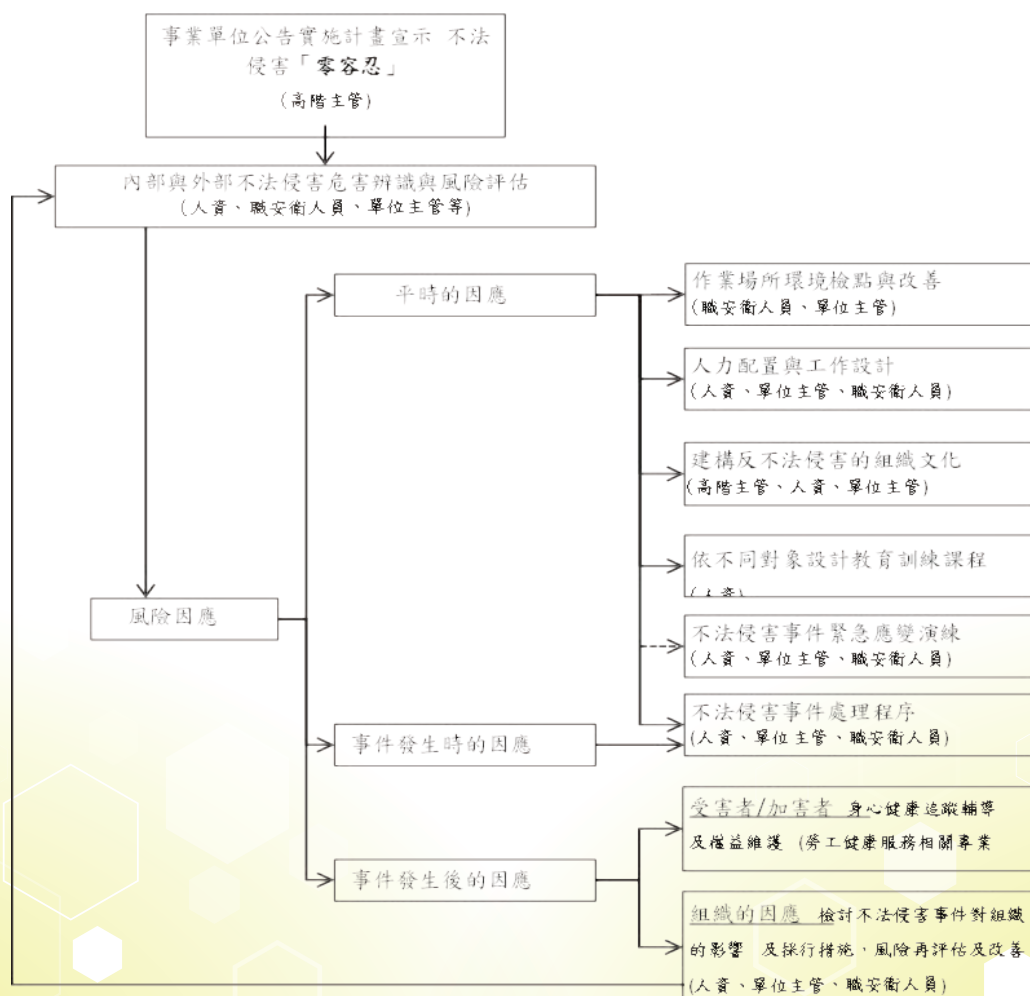


圖6-5 聚亨企業人因性危害預防健康教育

推動職場不法侵害預防

為防止本公司同仁執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之因他人行為遭受身體或精神不法侵害，造成身體或精神之傷害，依職業安全衛生法令，訂定「執行職務遭受不法侵害預防管理辦法」，以妥善預防及處置職場不法侵害事件，確保工作者之身心健康。

職場不法侵害預防流程圖





職安教育訓練及宣導

1. 新僱勞工或在職勞工於變更工作前，應使其接受適於各該工作必要之安全衛生教育訓練，其訓練時數，不得少於三小時。但在職勞工工作環境、工作性質與變更前相當者，不在此限。
2. 從事使用生產性機械或設備、車輛系營建機械、高空工作車、捲揚機等之操作及營造作業、缺氧作業、電焊作業等應各增列三小時；對製造、處置或使用危害性化學品者應增列三小時。
3. 各級業務主管人員於新僱或在職於變更工作前，應增列相關的課程六小時。
4. 在工廠或單位等場所從事實驗或實習或進行工程時，應由場所負責人於課程開始時，講授該場所之潛在危險、安全操作方法、標準作業程序、工作守則、防護設備等注意事項，並要求遵守。
5. 經中央主管機關指定之特定工作，須完成訓練並領有合格證明之人員為之。
6. 對擔任下列工作之勞工，應依其工作性質施以職業安全衛生在職教育訓練：
 - 一、職業安全衛生業務主管
 - 二、職業安全衛生管理人員
 - 三、勞工健康服務護理人員
 - 四、勞工作業環境監測人員
 - 五、施工安全評估人員及製程安全評估人員
 - 六、高壓氣體作業主管、營造作業主管及有害作業主管
 - 七、具有危險性之機械或設備操作人員
 - 八、特殊作業人員
 - 九、急救人員
 - 十、各級管理、指揮、監督之業務主管
 - 十一、職業安全衛生委員會成員
 - 十二、營造作業、車輛系營建機械作業、高空工作車作業、缺氧作業、局限空間作業及製造、處置或使用危害性化學品之人員
 - 十三、前述各款以外之一般勞工
 - 十四、其他經中央主管機關指定之人員

第一項第一款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每二年至少六小時；第二款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每二年至少十二小時；第三款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每三年至少十二小時；第四款至第六款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每三年至少六小時；第七款至第十三款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每三年至少三小時。

7. 適用場所人員對於從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育訓練，有接受之義務。
8. 承攬商及供應商人員，入廠前應使其瞭解各有關規定，以確保載運物品過程人員及物料安全。



職業安全衛生執行成果

聚亨企業視所有員工生命的安全與健康為重中之重。因此保護所有員工健康，避免事故發生及財產損失為聚亨企業致力之方向：

一、勞工作業環境監測

全面掌握勞工工作場所環境實態與評估作業員工之作業環境暴露狀況，訂定勞工作業環境監測計畫書進行採樣、監測及分析評估。作業環境監測每年執行二次，以有效降低作業員工之暴露危害，逐年逐步瞭解作業員工的暴露實態。

二、工安績效

1. 設置職業安全衛生委員會，每三個月定期召開會議，審議、協調及建議安全衛生相關事項。
2. 工安單位定期每三個月進行巡查，彙整查核建議改善事項供各單位參考改進，並於職業安全衛生委員會會議上檢討缺失。

表6-3聚亨企業工安巡檢頻率表

工安巡檢頻率	每週	每月	每季	不定時
基層主管(組長)				V
中階主管(課長)	2			V
一級主管(經理)	1			V
工安單位		1		V
稽核單位			1	

3.具備專業的證照人員

表6-4聚亨企業專業證照人員列表

專業證照人員		專業證照人員	
甲種勞工安全衛生業務主管	5	甲級廢（污）水處理專責人員	1
保安檢查員	1	乙級廢（污）水處理技術員	3
安全衛生監督人員	1	乙級空氣污染防治專責人員	3
勞工安全衛生管理員	2	甲級廢棄物處理技術	1

職業災害急救人員	8	乙級廢棄物處理技術員	1
固定式起重機操作人員	21	防火管理人	3
堆高機操作人員	22	甲種電匠	2
粉塵作業主管	1	乙級鍋爐操作人員	3
高壓、壓力容器操作人員	3	能源管理人員	1
固定式起重機自動檢查實務訓練	1	高空工作車操作人員	1
特定化學物質作業主管	1	有機溶劑作業主管	1
輻射防護訓練	2		

4. 實施新進人員、在職員工安全衛生教育訓練，並不定期安排參加職業安全衛生單位所舉辦的宣導會，增進員工工作安全意識。
5. 聚亨企業職業災害管理目標是以零災害為目標，除加強工安宣導及巡查外，並要求正確使用安全防護具以避免傷害產生，近年職災統計如下：

表6-5聚亨企業歷年職業災害列表

年度	112	111	110
失能傷害件數	1	0	2
公傷死亡人數	0	0	0
職業傷害所造成死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）	4.28	0	0
可記錄之職業傷害比率	4.28	0	7.5
總經歷工時	233,730	241,155	266,702

註：

計算公式說明：

1. 失能傷害頻率=失能傷害人次數/總經歷工時*1,000,000(以百萬工時計)

2. 失能傷害嚴重率=總損失日數/總經歷工時*1,000,000(以百萬工時計)

3. 職業病率=職業病人次數/總經歷工時*1,000,000(以百萬工時計)

4. 總經歷工時=地區人數*年度工作日*每日工作時數

含上下班交通事故及損失工時天數，最近三年職災發生件數如下：

表6-6聚亨企業歷年職災事件統計表

年度	112	111	110	109
機械性傷害	1	0	2	1
上下班交通事故	1	0	1	0
合計	2	0	3	1
總計損失工時(天數)	185 天	0 天	17 天	8 天

6. 規範承攬商入廠之職業安全衛生：所有承攬商進入廠區施工，須遵守職業安全衛生法令及環保相關法令之規定。工安單位於承攬商進廠施工前須向所屬工程及施工人員告知相關法令規定及各項作業施工安全衛生注意事項。112年度進行承攬商入廠危害告知及宣導教育共60場。

三、消防安全

為維護工作場所環境安全，每年進行消防安全設備檢修、申報，並將員工進行自衛消防編組。滅火、通報及避難訓練之實施，每半年至少舉辦一次讓員工皆熟悉防災安全之重要，避免危害發生。

四、訂定職業安全衛生工作守則

聚亨企業為加強職業安全衛生，保障從業人員工作安全，特依據「職業安全衛生法」及有關法令規定訂定工作規則，有關於職業上之安全衛生管理單位及權責、機器設備及器具之保養維護及檢查、工作安全與衛生標準、教育與訓練、急救及搶救、防護設備之準備、事故通報與報告、健康指導及管理措施、其他有關安全衛生事項等等，悉依本規則辦理。本工作規則無規定者依職業安全衛生相關法令規定辦理。

五、性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法

公司致力防治性騷擾、改善就業場所設施以保護員工免於性騷擾，並定期舉辦或鼓勵員工參加性騷擾防止之教育講習並提供申訴管道，終結職場性騷擾。

六、門禁管理

為了保證我公司財產和員工人身安全，訂定門禁管制辦法以有效管制。

- 1.廠商、訪客進出公司均須換證，並於登記表中詳填拜訪單位及事由，方得入廠。
- 2.員工進出廠區需要出示和配戴識別證。
- 3.人事單位必須提供所有離職員工名單、終止合作供應商名單，供守衛室監控，防止離職人員和終止合作的供應商進入公司。
- 4.守衛人員實施巡邏，按每二小時一次的頻率進行巡邏並記錄情況。

6.3 員工關係

聚亨企業重視員工權益及雙向溝通，藉由業務說明會、福利委員會議、勞資會議等，還有內部網路，充分溝通公司資訊及管理辦法和措施，將企業永續相關之經營理念、誠信原則、企業社會責任...等訊息傳達予全體同仁，並且鼓勵同仁對企業整體運作及發展提出建議與意見。公司內部高管也適時適切地回應員工的需求，如此雙向營造良好的員工關係，促進和諧的勞資關係，完善幸福職場，2023年無任何與身份歧視或騷擾情事之發生。



勞資會議

聚亨企業重視勞資關係，每季均舉行勞資會議，112年共召開4次，以促進勞資合作、提高工作效率。同仁除透過申訴專線，或可依據勞動檢查法第32條，暨勞動檢查法施行細則第39條規定，向高雄市政府或勞動部職業安全衛生署南區職業安全衛生中心申訴：

表6-7聚亨企業勞資關係申訴管道

組織	方式
申訴制度/申訴專線	同仁在公司內之合法權益受侵害,受到不當處置,或在執行業務上遭到阻礙,經循行政系統仍無法獲得合理解決時得透過申訴專線提出或向行政主管機關提出
職業安全衛生委員會	職業安全衛生委員會
職工福利委員會	關於同仁之福利事項
勞資會議	可依同仁之訴求是項提案送勞資會議依適當之管道處理
性騷擾申訴處理委員會	負責處理工作場所性騷擾申訴案件,提供從業人員及求職者免於性騷擾之工作環境

員工職涯規劃

現代社會變化快速，職涯目標改變的狀況非常普遍與頻繁。聚亨企業透過培育及發展員工個人能力，提供員工多元轉換的職涯規劃的機會，進而凝聚員工共識及提升經營效能。聚亨企業提供員工多元豐富的學習管道，包含專業職能訓練、證照訓練及其他與時俱進的訓練等，使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源提升個人能力與未來職涯發展潛力。109年度至112年度統計如下表：

表6-8聚亨企業員工職涯培訓時數表

項目	109年	110年	111年	112年
辦理訓練場次	77	58	66	72
參加人次	545	512	474	524
訓練總時數	318	222	304.5	395

安心退休制度

員工的退休生活準備是否充分？日常財務規畫是否完善？員工在選擇一家企業時，除了個人興趣、薪資與升遷外，退休金的提撥是最為重視的指標。聚亨企業依據「勞工退休金條例」，訂有確定提撥之退休辦法，適用於本國籍員工，依員工每月薪資百分之六提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。依上述相關規定，聚亨企業民國109年至112年提撥金額如下：

表6-9聚亨企業員工退休金提撥金額表

項目	109年	110年	111年	112年
提撥金額(元)	4,051,371	3,919,037	3,486,993	3,488,378

企業要留才，僅提供薪資與升遷等「基本盤」誘因已不足夠；企業的生產力與員工的「財務素養」榮辱與共；「是否主動關懷員工」已成企業是否具備投資價值的新判準。需要為員工打造財富幸福計畫書，創造共好。



營造幸福職場

組織面藉由董事長及高階主管支持，營造友善幸福職場，如提供彈性工時、性別平等、生育休假、健康促進及員工關懷與支援等系列性活動措施；主管之理解與支持，以及協助勞工解決職場中之困難及衝突，也扮演重要的角色；職場文化則須透過全員參與，讓勞工自己、同儕等認同所有勞工及職務之價值，並理解職場性別差異之特性，消除女性勞工不因生育等而受歧視。

6.4 人力發展與訓練

聚亨企業公司一向積極聘用當地員工，並重視員工培訓與人才發展，訂有「員工教育訓練管理辦法」，規定員工之訓練及執行方法，在職訓練依據「年度教育訓練需求調查表」辦理各種講習班、訓練班及與其他訓練機關合作委任訓練等。

2023年執行課程為72堂，總訓練時數為395小時，總計費用為79,480元，依職等及性別之訓練平均人時如下表：

表6-10聚亨企業2023員工教育訓練平均時數

員工教育訓練平均人時			
	男性員工	女性員工	平均人時
主管職	65	99	2.41
師職稱	45	132	2.23
員職稱	145	29	2.27

定期績效考核

聚亨企業發展績效評估制度，適用於全體正式員工，不因性別、年齡有所差異，透過組織與個人目標的設定與執行，每年定期透過績效考核過程，藉此培育及發展員工個人能力，進而凝聚共識及提升經營效能。

公司為鼓勵員工克盡職責、敬業樂群、追求績效，進而培育拔擢人才，訂定「考核晉升辦法」。考核共分為特優、優、甲、乙、丙五個等級，個人考績表現作為調薪、遷調任免、核發獎金之依據。員工年度內考核至少應評核一次(含)以上，且在職需足9個月以上，當年度9月份以後新進員工、非正職員工、海外員工及外籍勞工不參與績效考核，其餘員工均依規定辦理。

表6-11聚亨企業定期績效考核列表

定期績效考核				
年度	2022 年		2023 年	
	人數	比例	人數	比例
特優	0	0	0	0
優等	21	26.93%	21	27.27%
甲等	53	67.95 %	47	61.04%
乙等	4	5.12 %	9	11.69%
丙等	0	0	0	0
總計	78	100%	77	100%

新進人員訓練

聚亨企業為讓新進同仁能順利融入工作環境中，在新人到職時會安排有職前教育訓練課程，藉以了解公司組織、部門職責、薪酬福利、工作環境安全、公司產品等。此外，部門主管及資深同仁扮演指導者的角色，提供輔導與協助，協助新進同仁適應環境及熟悉工作內容及公司文化。

在職培訓

聚亨企業規劃完整的在職培訓體系，培育各階層菁英及接班人才。並且積極與學術單位或專業機構配合或利用政府職訓資源並根據營運策略、年度教育訓練規劃，辦理訓練課程來提供員工所需職能，以培養多能工技能。

海外派任

隨著企業走向全球布局，提供海外派任的機會，為同仁拓展國際視野發展的轉調機會與舞台，讓優秀同仁發揮所長，累積多元的工作歷練，有助於員工職涯發展。讓有意願派外且符合海外公司職務需求同仁，體驗海外的生活與工作環境、接觸不同文化、培養國際觀，進而提升公司與個人的競爭力。

育才措施

聚亨企業重視員工發展，將人才培育及發展視為競爭的優勢，所以規劃完整的教育訓練體系及發展訓練課程，協助員工提升專業、管理能力與自我成長。透過完整的職前及在職教育訓練，增進及培養專業人員。

留才措施

聚亨企業實施完善的績效考核制度具備客觀的績效標準、公平的考評程序、合理的考評結果及持續的制度改善：

1. 透過考核機制，評選優良員工做為中堅幹部，強化管理效能
2. 運用輪調機制，發掘員工專長，適時培養技能
3. 完善的薪資制度及福利措施，照顧員工生活

附錄

附錄一：GRI內容索引

附錄二：SASB永續會計準則委員會－鋼鐵業指標

附錄三：TCFD上市上櫃公司氣候相關資訊



通用準則：一般揭露項目1

準則	揭露項目	對應章節	頁碼
102 一般揭露			
組織概況			
2-1	組織詳細資訊	2.1 關於聚亨企業	25
2-2	組織永續報導中包含的實體	2.1 關於聚亨企業	25
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2
2-4	資訊重編	關於本報告書	2
2-5	外部保證/確信	本報告書未經第三方查證/確信	-
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 關於聚亨企業	25
		3.1 產品簡介	61
		3.4 營運活動與價值鏈	71
2-7	員工	5.1 員工結構	93
2-8	非員工的工作者	5.1 員工結構	93
2-9	治理結構及組成	2.2 公司治理結構	33
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.4 永續發展管理機制	22
		2.2 公司治理結構	33
2-11	最高治理單位的主席	1.4 永續發展管理機制	22
		2.2 公司治理結構	33
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.4 永續發展管理機制	22
		2.2 公司治理結構	33
2-13	衝擊管理的負責人	1.4 永續發展管理機制	22
		2.2 公司治理結構	33
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.4 永續發展管理機制	22
2-15	利益衝突	2.2 公司治理結構	33
2-16	溝通關鍵重大事件	1.2 利害關係人溝通	13
2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 公司治理結構	33
2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 公司治理結構	33
2-19	薪酬政策	5.2 薪酬福利	97
2-20	薪酬決定流程	5.2 薪酬福利	97
2-21	年度總薪酬比率	5.2 薪酬福利	97
2-22	永續發展策略的聲明	1.1 呼應聯合國永續發展目標	8
2-23	政策承諾	1.1 呼應聯合國永續發展目標	8
		2.3 誠信經營	47
		2.5 風險管理	55
2-24	納入政策承諾	董事長的話	4
		1.1 呼應聯合國永續發展目標	8
2-25	補救負面衝擊的程序	2.5 風險管理	55
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.5 風險管理	55
2-27	法規遵循	2.3 誠信經營	47
2-28	公協會的會員資格	2.2 公司治理結構	33
2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人溝通	13
2-30	團體協約	5.2 薪酬福利	97

特定主題準則：重大議題揭露項目1

指標編號	指標說明	對應章節	頁碼
201 經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 關於聚亨企業	25
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.1 氣候變遷因應	79
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	6.3 員工關係	128
201-4	取自政府之財務援助	2023 年度無申請相關補助	-
202 市場地位 2016			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 薪酬福利	97
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 薪酬福利	97
204 採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.4 營運活動與價值鏈	71
205 反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3 誠信經營	47
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.3 誠信經營	47
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3 誠信經營	47
206 反競爭行為 2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.3 誠信經營	47
302 能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	4.3 能源管理	87
302-2	組織外部的能源消耗量	4.3 能源管理	87
302-3	能源密集度	4.3 能源管理	87
302-4	減少能源消耗	4.3 能源管理	87
302-5	降低產品和服務的能源需求	4.3 能源管理	87

303 水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	4.4 水資源管理	89
303-2	與排水相關衝擊的管理	4.4 水資源管理	89
303-3	取水量	4.4 水資源管理	89
303-4	排水量	4.4 水資源管理	89
303-5	耗水量	4.4 水資源管理	89
305 排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 溫室氣體盤查	84
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 溫室氣體盤查	84
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2 溫室氣體盤查	84
305-4	溫室氣體排放密集度	4.2 溫室氣體盤查	84
305-5	溫室氣體排放減量	4.2 溫室氣體盤查	84
306 廢棄物 2020			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.5 廢棄物管理	91
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.5 廢棄物管理	91
306-3	廢棄物的產生	4.5 廢棄物管理	91
306-4	廢棄物的處置移轉	4.5 廢棄物管理	91
306-5	廢棄物的直接處置	4.5 廢棄物管理	91
308 供應商環境評估 2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.4 營運活動與價值鏈	71
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.4 營運活動與價值鏈	71
401 勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	5.1 員工結構	93
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	5.2 薪酬福利	97
401-3	育嬰假	5.1 員工結構	93
402 勞資關係 2016			
402-1	關於營運變化的最短預告期	6.1 人權政策	105

403 職業健康與安全 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	6.2 職業健康與安全	108
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.2 職業健康與安全	108
403-3	職業健康服務	6.2 職業健康與安全	108
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.2 職業健康與安全	108
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.2 職業健康與安全	108
403-6	工作者健康促進	6.2 職業健康與安全	108
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.2 職業健康與安全	108
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.2 職業健康與安全	108
403-9	職業傷害	6.2 職業健康與安全	108
403-10	職業病	6.2 職業健康與安全	108
404 訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練平均時數	6.4 人力發展與訓練	130
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	6.4 人力發展與訓練 6.3 員工關係	130 128
404-3	接受定期績效及職業發展檢核的員工百分比	6.4 人力發展與訓練	130
405 員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 員工結構	93
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.2 薪酬福利	97
406 不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取改善行動	6.1 人權政策	105
408 童工 2016 2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	6.1 人權政策	105
409 強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	6.1 人權政策	105
413 當地社區 2016			
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.3 社區關懷 5.4 公益參與	101 102
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.3 社區關懷 5.4 公益參與	101 102

414 供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.4 營運活動與價值鏈	71
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.4 營運活動與價值鏈	71
415 公共政策 2016			
415-1	政治捐獻	2.3 誠信經營	47
417 行銷與標示 2016			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.5 客戶服務	76
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3.5 客戶服務	76
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.5 客戶服務	76
418 客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.5 客戶服務	76

重大議題章節對照表

聚亨企業 2023年度重大議題	對應章節
客戶服務	3.5 客戶服務
經濟績效	2.1 關於聚亨企業 3.2 專利與創新
供應商管理	3.3 永續性管理系統 3.4 營運活動與價值鏈
資訊安全	2.4 資訊安全管理 2.5 風險管理
氣候變遷因應	4.1 氣候變遷因應 4.2 溫室氣體盤查 4.3 能源管理
誠信經營	2.2 公司治理結構 2.3 誠信經營
法規遵循	2.2 公司治理結構 2.3 誠信經營
人權	6.1 人權政策 6.2 職業健康與安全

附錄二、SASB永續會計準則委員會－鋼鐵業指標

產業特定指標				
面向	主題	編碼	揭露項目	聚亨企業回應內容
環境	溫室氣體排放	EM-IS 110a.1	以二氧化碳為當量的範疇1的溫室氣體排放量的揭露，及法規排放限制其所占之比例(%)	(1) 1,288.620公噸 CO2 e (2) 目前並無排放量之法規限制。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.2 溫室氣體盤查
		EM-IS 110a.2	說明範疇一排放量的長期與短期目標或計畫，並針對這些目標進行績效分析與管理	聚亨企業溫室氣體管理之策略： 1. 配合政府環保政策執行溫室氣體盤查。 2. 將燃油鍋爐改為燃氣鍋爐已完成更換2部機組)。 3. 廠房照明設計以自然照明替代電能，並將高耗電之傳統燈具改為LED之省電燈具。 4. 廠內設備逐步汰換為IE3等級以上之高效能馬達。 5. 未來將遵循ESG環境議題碳排減量政策，每年至少減量1%以上，並持續達成碳排減量目標。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.2 溫室氣體盤查
	空氣品質	EM-IS 120a.1	空氣污染物排放 (1) 一氧化碳 (CO) (2) 氮氧化物 (NOx) (不包含 N ₂ O) (3) 硫氧化物 (SOx) (4) 懸浮微粒 (PM10) (5) 錳 (MnO) (6) 鉛 (Pb) (7) 揮發性有機化合物 (VOCs) (8) 多環芳香烴碳氫化合物 (PAHs)	112年 (1) 氮氧化物 (NOx) 排放 1081.22公斤 (2) 硫氧化物 SOX(公斤)排放85.5公斤 (3) 懸浮微粒排放 141.25公斤 (4) 揮發性有機化合物(VOCs)排放 3712.6公斤 >> 相關資訊請參考 Ch 4.2 溫室氣體盤查

環境	能源管理	EM-IS 130a.1	(1) 能源總消耗量 (2) 電網電力比例(%) (3) 再生能源比例(%)	109年電能使用量為 20,095,457度，換算為 72,344十億焦耳，液化石油氣使用量為 559,256 公噸，換算為 23,416十億焦耳 110年電能使用量為 23,533,729度，換算為 84,721十億焦耳，液化石油氣使用量為 453,606 公噸，換算為 18,993十億焦耳 111年電能使用量為 23,423,20度，換算為 84,324十億焦耳，液化石油氣使用量為 369.000公噸，換算為 15,450十億焦耳 112年電能使用量為 18,188,80度，換算為 65,480十億焦耳，液化石油氣使用量為 287.000公噸，換算為 12,016十億焦耳。 >> 相關資訊請參考 Ch4.3 能源管理
		EM-IS 130a.2	(1) 燃料總消耗量(GJ) (2) 煤炭消耗量占比% (3) 天然氣消耗量占比% (4) 再生能源使用占比%	108年全年節電率1.02%，109年全年節電率1.03%，110年度平均節電率1.06%，111年度平均節電率0.77%，112年度平均節電率1.09% 109年綠色採購費用3,395,834元，110年綠色採購費用3,879,929元

環境	水管理	EM-IS 140a.1	(1)提取的總淡水量(千立方米) (2)回收百分比(%) (3)各地區的耗水量占總耗水量之比例	(1) 112 年使用 37.718 千立方米自來水，各區自來水用水比率為製程用水約佔 80 %、庶務用水約佔 10%、宿舍用水約佔 10%；可再利用回收水為製程用水之區域，於酸洗區設置回收用水循環系統。 (2) 112 年流水排放量 12.703千立方米生產廢水均先行匯流於本廠自行設置之廢水處理中心，經完整廢水處理流程，且符合於排放標準後，廢水統一排放地面水體放流口。 (3)回收水循環再利用逐年提升成效卓越，從109年的回收水再利用4.622 千立方公尺直到 112 年 6.195 千立方公尺，已經從13%增加至16% >> 相關資訊請參考 Ch 4.4 水資源管理
	廢棄物管理	EM-IS 150a.1	(1)廢棄物產生量(公噸) (2)有害廢棄物比例(%) (3)廢棄物回收比例(%)	(1) 1,236.86公噸廢酸/684.65公噸無機性汙泥/277.66公噸廢油泥/22.15公噸其他廢棄物 廢棄物產出包括一般垃圾、廢酸、無機性污泥和廢油，皆請合法廠商清運和處理，最終方式大多為固化及物理回收。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.5 廢棄物管理

人力資本	員工健康 & 安全	EM-IS 320a.1	(1) 總可記錄事故率 (TRIR) (2) 死亡率 (3) 未遂事故頻率(NMFR) 適用於 (a) 全職員工和 (b) 合約員工	(1) 112 年 TRIR — 全職員工=4.28% (2) 112 年死亡率 — 全職員工= 0 (1) 112 年 NMFR — 全職員工=0 >> 相關資訊請參考 Ch 6.4 職業健康與安全
商業模式與創新	供應鏈管理	EM-IS 430a.1	採購時對供應商針對鐵礦石及(或)焦煤開採時會造成環境與社會議題討論	聚亨企業要求新增或既有供應商皆需簽署《RBA 行為準則遵循聲明》、《廠商廉潔承諾書》、《衝突礦產聲明書》，並填寫相關背景資料調查表格。且落實 RBA 準則、執行人權宣言、現行法律法規要求及客戶要求，並要求供應商針對現場審核問題提供回報。 >> 相關資訊請參考 Ch 3.4 供應商管理

常態化活動指標		
編碼	揭露項目	聚亨企業回應內容
EM-IS-000.A	粗鋼產量（公噸）來源的比例(%) (1) 轉爐 (basic oxygen furnace, BOF) (2) 電弧爐 (electric arc furnace)	(1) 0% (2) 不適用 >>相關資訊請參考 Ch3 產品管理
EM-IS-000.B	鐵礦 (iron ore)總產量註1（公噸）	不適用，本企業為下游廠，未使用鐵礦。 >>相關資訊請參考 Ch3 產品管理
EM-IS-000.C	焦煤(coking coal)總產量註2（公噸）	不適用，本企業為下游廠，未使用焦煤。 >>相關資訊請參考 Ch3 產品管理

註 1: 生產量，包括內部消耗的鐵礦石及可供出售的鐵礦石。

註 2: 生產量，包括內部消耗的焦煤及可供出售的焦煤。

TCFD揭露內容對照表

架構	建議揭露事項	對應頁碼
治理	✧ 由本公司成立隸屬董事會之「永續發展推動小組」負責，並定期向董事會報告。下設立之推行小組，包括環境永續、社會參與及經營治理，協助推動負責之職掌，及內部查證工作。	22、74、75
策略	✧ 從原料、生產、運輸、使用、廢棄物處理等過程，所造成的環境衝擊評估下，主張規劃及鋼鐵業需具備永續、低碳、節能及循環經濟等四大性能，並積極推動綠色採購，以達到友善環境、永續地球的管理方針與作為。	68、75
風險管理	✧ 「極端天氣事件」、「氣候變遷減緩與調適措施失敗」、「天然災害」、「人為環境災害」、以及「生物多樣性損失與生態系統毀滅」,非常顯著地告訴世人今後全球必須共同面對的風險挑戰。	74、76
指標與目標	✧ 依據 ISO140641 執行溫室氣體盤查作業，並開始委託第三方查證機構進行有效地查證工作，取得合格 查證聲明書。本公司在組織內的短、中、長期的策略規劃中，納入環境面明確的目標。	74、76、77

附錄三：上市上櫃公司氣候相關資訊

(1) 氣候相關資訊執行情形

項目	執行情形																																			
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	本公司為有效整合及推動永續發展工作，指派管理部門為推動永續發展工作執行單位，負責全公司推動永續發展工作策略擬訂及績效監督，並編製永續報告書，定期向董事會報告。本公司為落實企業永續發展之執行及管理，於董事會轄下設置「永續發展推動小組」。永續發展推動小組負責企業永續發展政策方向與推動計畫之制定及監督執行，每年向董事會報告企業永續發展年度執行成果。並訂定「風險管理政策」，由董事會為風險管理最高決策單位，強化氣候相關風險管理，建立相關管理制度與規範，訂定氣候風險監控指標進行監管，由稽核組向審計委員會及董事會報告氣候相關風險管理執行情形。																																			
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	本公司密切注意全球氣候變遷趨勢，將氣候變遷納入企業永續發展的針對氣候變遷相關議題進行風險與機會辨識，包含因極端氣候造成的衝擊、因法規技術、市場、資源效率、新能源等對公司營運活動造成風險與機會進行鑑別評估，評估結果列入管理措施，強化公司之氣候變遷治理，以降低風險並掌握商機，本公司年氣候變遷議題鑑別評估內容，依據影響時間長短彙整成四項風險摘要如下： <table><tr><th>期間</th><th>風險</th><th>影響</th><th>因應措施</th></tr><tr><td>短、中期</td><td>淹水造成廠房或產品損失。</td><td>極端氣候造成淹水或缺水之情形，導致廠房或產品損失或自有不動產價格下降，進而影響本公司之損益，收入下降或資產減少。</td><td>營運據點與自有不動產管理將氣候變遷造成淹水之因子納入考量。</td></tr><tr><td>中期</td><td>極端氣候造成投資對象營運中斷。</td><td>投資對象因極端氣候導致財產損失或營運中斷，進而使本公司資產減少。</td><td>加強了解業務往來對象對於極端氣候的抵禦能力。</td></tr><tr><td>中期</td><td>產業綠能環保轉型成本。</td><td>投資對象因轉型可能需花費額外的成本。</td><td>持續關注低碳轉型之市場需求，協助投資對象低碳轉型。</td></tr><tr><td>長期</td><td>減碳政策與法規因應投資對象因法規加嚴可能產生額外的減碳成本。</td><td>持續關注國際碳稅及碳相關法規之趨勢。</td><td>對於高碳排之投資對象加強議合。</td></tr></table>	期間	風險	影響	因應措施	短、中期	淹水造成廠房或產品損失。	極端氣候造成淹水或缺水之情形，導致廠房或產品損失或自有不動產價格下降，進而影響本公司之損益，收入下降或資產減少。	營運據點與自有不動產管理將氣候變遷造成淹水之因子納入考量。	中期	極端氣候造成投資對象營運中斷。	投資對象因極端氣候導致財產損失或營運中斷，進而使本公司資產減少。	加強了解業務往來對象對於極端氣候的抵禦能力。	中期	產業綠能環保轉型成本。	投資對象因轉型可能需花費額外的成本。	持續關注低碳轉型之市場需求，協助投資對象低碳轉型。	長期	減碳政策與法規因應投資對象因法規加嚴可能產生額外的減碳成本。	持續關注國際碳稅及碳相關法規之趨勢。	對於高碳排之投資對象加強議合。															
期間	風險	影響	因應措施																																	
短、中期	淹水造成廠房或產品損失。	極端氣候造成淹水或缺水之情形，導致廠房或產品損失或自有不動產價格下降，進而影響本公司之損益，收入下降或資產減少。	營運據點與自有不動產管理將氣候變遷造成淹水之因子納入考量。																																	
中期	極端氣候造成投資對象營運中斷。	投資對象因極端氣候導致財產損失或營運中斷，進而使本公司資產減少。	加強了解業務往來對象對於極端氣候的抵禦能力。																																	
中期	產業綠能環保轉型成本。	投資對象因轉型可能需花費額外的成本。	持續關注低碳轉型之市場需求，協助投資對象低碳轉型。																																	
長期	減碳政策與法規因應投資對象因法規加嚴可能產生額外的減碳成本。	持續關注國際碳稅及碳相關法規之趨勢。	對於高碳排之投資對象加強議合。																																	
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	本公司進行氣候變遷風險相關財務評估與12年度回應作為如下表： <table><tr><th>氣候風險</th><th>潛在財務影響</th><th>氣候機會</th><th>潛在財務影響</th><th>112年回應作為</th></tr><tr><td>溫室氣體總量管制與碳交易制度</td><td>產能擴增受限，營運成本增加</td><td>參與再生能源計畫，參與碳交易市場</td><td>早期購買再生能源，順利擴增產能</td><td>持續洽商購買再生能源</td></tr><tr><td>水電供應不穩定</td><td>生產受到衝擊，營運成本增加</td><td>提升水資源效率，回收水再利用</td><td>強化氣候韌性，降低營運中斷機率與可能損失</td><td>水資源回收率>15%</td></tr><tr><td>溫室氣體排放成本增加</td><td>減碳設備設置，運轉成本增加</td><td>取得公部門獎勵與合作</td><td>累積碳權，以備以後所需</td><td>提高設備效能，執行減碳作為</td></tr><tr><td>颱風、水災、旱災</td><td>生產受到衝擊，營運成本增加</td><td>提升天災抵禦能力</td><td>強化氣候韌性，減少災害對生產的影響</td><td>提升水資源管理，減少不必要之浪費</td></tr><tr><td>氣溫上升</td><td>用電量增，成本與碳排放量上升</td><td>提動低碳綠色生產</td><td>節約用電，節省成本</td><td>提高空調設備效能</td></tr><tr><td>公司形象衝擊</td><td>無法滿足利害關係人期待，造成公司聲譽或形象損害</td><td>提升投資人長期投資意願</td><td>穩定股東結構，降低股票價值大幅波動機率</td><td>強化綠色創新與製造能力</td></tr></table>	氣候風險	潛在財務影響	氣候機會	潛在財務影響	112年回應作為	溫室氣體總量管制與碳交易制度	產能擴增受限，營運成本增加	參與再生能源計畫，參與碳交易市場	早期購買再生能源，順利擴增產能	持續洽商購買再生能源	水電供應不穩定	生產受到衝擊，營運成本增加	提升水資源效率，回收水再利用	強化氣候韌性，降低營運中斷機率與可能損失	水資源回收率>15%	溫室氣體排放成本增加	減碳設備設置，運轉成本增加	取得公部門獎勵與合作	累積碳權，以備以後所需	提高設備效能，執行減碳作為	颱風、水災、旱災	生產受到衝擊，營運成本增加	提升天災抵禦能力	強化氣候韌性，減少災害對生產的影響	提升水資源管理，減少不必要之浪費	氣溫上升	用電量增，成本與碳排放量上升	提動低碳綠色生產	節約用電，節省成本	提高空調設備效能	公司形象衝擊	無法滿足利害關係人期待，造成公司聲譽或形象損害	提升投資人長期投資意願	穩定股東結構，降低股票價值大幅波動機率	強化綠色創新與製造能力
氣候風險	潛在財務影響	氣候機會	潛在財務影響	112年回應作為																																
溫室氣體總量管制與碳交易制度	產能擴增受限，營運成本增加	參與再生能源計畫，參與碳交易市場	早期購買再生能源，順利擴增產能	持續洽商購買再生能源																																
水電供應不穩定	生產受到衝擊，營運成本增加	提升水資源效率，回收水再利用	強化氣候韌性，降低營運中斷機率與可能損失	水資源回收率>15%																																
溫室氣體排放成本增加	減碳設備設置，運轉成本增加	取得公部門獎勵與合作	累積碳權，以備以後所需	提高設備效能，執行減碳作為																																
颱風、水災、旱災	生產受到衝擊，營運成本增加	提升天災抵禦能力	強化氣候韌性，減少災害對生產的影響	提升水資源管理，減少不必要之浪費																																
氣溫上升	用電量增，成本與碳排放量上升	提動低碳綠色生產	節約用電，節省成本	提高空調設備效能																																
公司形象衝擊	無法滿足利害關係人期待，造成公司聲譽或形象損害	提升投資人長期投資意願	穩定股東結構，降低股票價值大幅波動機率	強化綠色創新與製造能力																																
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	為促進本公司穩健經營與永續發展，建立健全之風險管理机制，於110年8月11日經董事會通過訂定風險管理辦法，作為本公司風險管理之依據。本辦法係為有效辨識、分析衡量、控制處理、持續監測各項風險，提升全體員工之風險意識，期將風險控制於可承受之程度內，達到風險控管之目標。 本公司氣候風險管理流程主要分為三大步驟，從氣候風險辨識、評估、報告，分述如下： <table><tr><th>管理流程</th><th>內容</th></tr><tr><td>氣候風險之辨識</td><td>配合營運規劃時程，本公司針對業務特性及參考國際機構氣候風險報告每年進行氣候風險與機會的辨識。</td></tr><tr><td>氣候風險之評估</td><td>本公司依業務特性評估各項風險的衝擊與影響程度，衡量範疇包括衝擊路徑、衝擊時間與地域範疇、影響價值鏈位及財務衝擊。</td></tr><tr><td>氣候風險之報告</td><td>定期在審計委員會及董事會報告各項風險指標狀況。</td></tr></table>	管理流程	內容	氣候風險之辨識	配合營運規劃時程，本公司針對業務特性及參考國際機構氣候風險報告每年進行氣候風險與機會的辨識。	氣候風險之評估	本公司依業務特性評估各項風險的衝擊與影響程度，衡量範疇包括衝擊路徑、衝擊時間與地域範疇、影響價值鏈位及財務衝擊。	氣候風險之報告	定期在審計委員會及董事會報告各項風險指標狀況。																											
管理流程	內容																																			
氣候風險之辨識	配合營運規劃時程，本公司針對業務特性及參考國際機構氣候風險報告每年進行氣候風險與機會的辨識。																																			
氣候風險之評估	本公司依業務特性評估各項風險的衝擊與影響程度，衡量範疇包括衝擊路徑、衝擊時間與地域範疇、影響價值鏈位及財務衝擊。																																			
氣候風險之報告	定期在審計委員會及董事會報告各項風險指標狀況。																																			
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	本公司遵循TCFD量化氣候風險的目標，參考國內外知名機構出具之產業風險評估、經濟情勢分析等報告，將各產業之環境及社會風險因素納入各產業風險等級考量範圍，包括新興環境或社會因素對行業趨勢的影響、氣候轉型風險成本、產業進入壁壘等；暫無執行情境分析作業。																																			
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	本公司依據ISO14064-1執行溫室氣體盤查作業，並開始委託第三方查證機構進行有效地查證工作，取得合格查證證明書。同時在盤查過程中找尋可能之減量機會，逐一落實碳中和的推進項目。配合鋼鐵業全面逐年減碳的政策要求，本公司在組織內的短、中、長期的策略規劃中，納入環境面明確的目標，凸顯在綠色供應鏈中，落實低碳生產與資源循環利用，以達成環境永續的目標。 112年碳排放量較前年減量19.99%，持續邁向118年減碳8%之目標。 註：112年較111年減少排放量(範疇一+範疇二)計3356.6553公噸CO₂e/年，雖然112年較111年產量減少6450.428公噸，因此碳排放量較少，不過就溫室氣體排放密集度計算，112年較111年減少0.0373(公噸CO₂e/成品產量)。																																			

7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	尚未實施內部碳定價，但即時關注國內碳費相關法規與CBAM發展，持續推動溫室氣體管理，加強減碳力度。藉由獨立董事以及各子公司高層主管之管理強化，共同將減碳的環境永續信念深植於每一位同仁的日常作業中，並配合國內外減碳趨勢及本公司減碳目標建立調整機制。未來亦將持續依據整體科學基礎減碳目標以及國際碳價趨勢，進行滾動式調整，逐步連結營運策略以擴大應用範疇，穩健接軌國際永續脈絡。
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	本公司以每二年為區間，設定集團短中長期溫室氣體減量目標，階段目標為112年度減量2%，114年度減量4%，116年度減量6%。減碳目標類別一、類別二涵蓋營運據點之生產用電等營運活動，透過落實使用節能設備，且每年透過符合ISO14064-1溫室氣體盤查標準之第三方查證碳排放量，112年度減碳為24.59%。
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫(另填於1-1及1-2)。	另填於表1-1及1-2。

(1-1) 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

(1-1-1) 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量(公噸CO ₂ e)、密集度(公噸CO ₂ e/公噸)及資料涵蓋範圍。					
盤查範疇：聚亨企業股份有限公司					
盤查區間	直接溫室氣體排放量 (類別一)	能源間接排放量 (類別二)	總溫室氣體排放量 (類別一+類別二)	單位產品排放密集度	其他間接排放量 (類別三)
2022/01/01~ 2022/12/31	1726.3228 (公噸CO ₂ e/年)	11922.4088 (公噸CO ₂ e/年)	13648.7316 (公噸CO ₂ e/年)	0.2044 (公噸CO ₂ e/成品產量)	1579.3948 (公噸CO ₂ e/年)
2023/01/01~ 2023/12/31	1288.6203 (公噸CO ₂ e/年)	9003.4560 (公噸CO ₂ e/年)	10292.0763 (公噸CO ₂ e/年)	0.1671 (公噸CO ₂ e/成品產量)	1274.2148 (公噸CO ₂ e/年)

(1-1-2) 溫室氣體確信資訊

敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。
本公司於2022年首次依ISO 14061-1:2018 實施類別1~類別6溫室氣體排放量盤查及第三方驗證，所以採用2022年作為基準年。 一、查證範圍 本公司台灣岡山一廠、二廠及三廠之報告邊界範圍內所有排放源。 二、查證作業遵循原則 (一) ISO /CNS 14064-1:2018 (二) ISO /CNS 14064-3:2019 (三) 溫室氣體盤查管理作業辦法(ISO14064.1-2018) 三、查證保證等級 本公司2022年溫室氣體類別1與類別2查證之保證等級，為合理保證等級。類別3~類別6依雙方的議定程序(agreed-upon procedure, AUP)進行查驗。 本公司已於2023年2月15日進行盤查清冊及活動數據佐證資料之內部查證計畫、執行、記錄及追蹤。 四、2023外部查證由第三方公正單位「立恩威國際驗證股份有限公司」，以強化本公司溫室氣體盤查資料之可靠度，分別針對聚亨公司岡山一~三廠於2023年3月9日進行現場文件審查，3月21日及22日進行Stage 1現場排放源確認與排放數據核對，3月29日以視訊方式進行Stage 2查證作業，確認相關溫室氣體盤查資料之符合ISO 14064-1:2018標準規範。溫室氣體類別1與類別2查證取得合理保證等級，類別3~類別6依雙方的議定程序(agreed-upon procedure, AUP)取得保證。 五、2024外部查證由第三方公正單位「立恩威國際驗證股份有限公司」，以強化本公司溫室氣體盤查資料之可靠度，分別針對聚亨公司岡山一~三廠於2024年2月5日進行現場文件審查，2月6日進行Stage 1現場排放源確認與排放數據核對，3月5日以視訊方式進行Stage 2查證作業，確認相關溫室氣體盤查資料之符合ISO 14064-1:2018標準規範。溫室氣體類別1與類別2查證取得合理保證等級，類別3~類別6依雙方的議定程序(agreed-upon procedure, AUP)取得保證。 六、2022年及2023年已取得完整溫室氣體確信。

TYCONS 聚亨企業股份有限公司

TYCOONS GROUP Enterprise CO.,Ltd. | <https://www.tycons.com.tw>

ADD : 高雄市岡山區新樂街79-1號(一廠)

TEL : +886 7 6212191

FAX : +886 7 6230159

ADD : 高雄市岡山區為隨西路71-1號(二廠)

TEL : +886 7 6222136

FAX : +886 7 6218801

E-mail : tycoons@mail.tycons.com.tw (公司)

twsm2@mail.tycons.com.tw (業務)