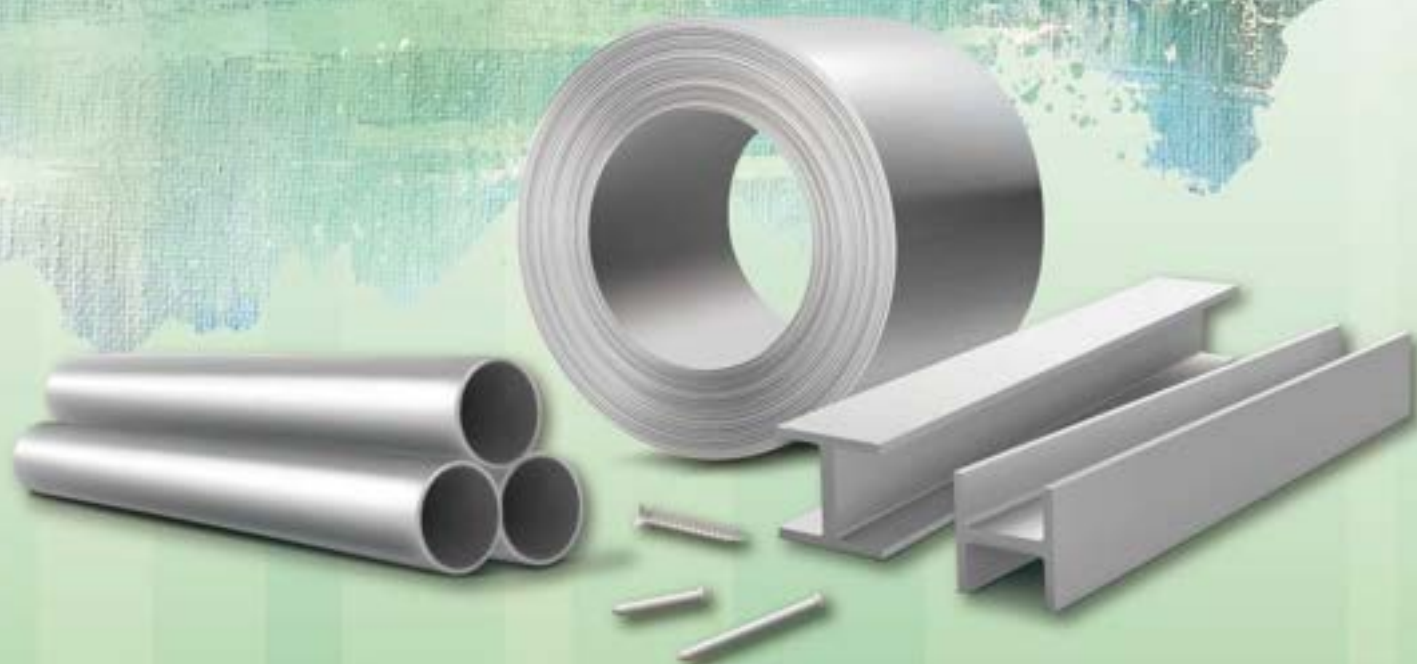


TYC●NS
聚亨企業

2024 永續報告書



封面故事

打模塑型傳產不傳統的韌性

1950年代開始，台灣一群藍領勞動者胼手胝足、筭路藍縷，從一顆小螺絲打造成全球第三大螺絲出口國，產品行銷至150多個國家，全球每十顆螺絲中就有四顆來自台灣。回顧台灣螺絲廠一路走來的演進歷程，如同一本台灣整個產業發展史一樣底蘊深厚，「看似平實，卻蘊藏深意」！

此時，70多年過去了……伴隨氣候變遷，告別的年代—從藍領到綠領，一條燦爛的路便展向兩頭了。





目錄

00 關於本報告書

0.1 報告書說明	04
0.2 董事長的話	06
0.3 永續績效的展現	07

01 永續管理的實踐

1.1 永續發展管理機制	16
1.2 利害關係人議合	19
1.3 重大議題鑑別分析	21
1.4 重大議題管理	23

02 公司治理的開創

2.1 關於聚亨企業	30
2.2 公司治理結構	36
2.3 誠信經營	51
2.4 資訊安全管理	57
2.5 風險管理	59

03 產品創新的推動

3.1 產品簡介	64
3.2 專利與創新	66
3.3 永續性管理系統	76
3.4 營運活動與價值鏈	77
3.5 客戶服務	81

04 環境保護的落實

4.1 氣候變遷因應	84
4.2 溫室氣體盤查	94
4.3 能源管理	100
4.4 水資源管理	103
4.5 廢棄物管理	105



05 幸福職場的建置

5.1 員工結構	108
5.2 薪酬福利	113
5.3 社區關懷	117
5.4 公益參與	118

06 人權盡職的連結

6.1 人權政策	124
6.2 職業健康與安全	117
6.3 員工關係	144
6.4 人力發展與訓練	147

07 附錄

一、GRI內容索引	150
二、SASB永續會計準則委員會指標	155
三、TCFD揭露內容對照表	159
四、重大議題章節對照表	160
五、上市上櫃公司氣候相關資訊	161

0.1 報告書說明

聚亨企業股份有限公司(以下簡稱為「聚亨企業」或是本公司)。

2024年永續報告書(以下簡稱為「本報告書」)編製之相關資訊如下:

報告書目的

本報告書主要目的是揭露及說明本公司邁向永續發展的目標，以及過去一年在環境、社會和治理(ESG)的承諾、策略及表現狀況，希望藉由本報告書向長期關心本公司的所有利害關係人，詳細報告本公司推動企業永續發展的相關做法及成果，透過透明、誠信、客觀準確的報告，加強與各利害關係人之間的信任和理解，也期望所有利害關係人能給予指正，本公司會廣納各界的意見，讓公司得以永續經營，經營能持續成長。

撰寫依循原則

本報告書內容涵蓋了113年間聚亨企業股份有限公司在公司治理、環境和社會責任方面的管理實踐和現況，依循全球永續性報告書協會(Global Reporting Initiative, GRI)發布之GRI永續報告準則(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)2021版本，並參照氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)架構及永續會計準則委員會SASB(Sustainability Accounting Standards Board)準則進行揭露。此外，我們也參酌台灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」進行撰寫，揭露經審核的相關數據。永續報告書的發布，向所有關心聚亨企業的利害關係人揭示我們在永續經營理念下的績效表現和未來計畫。透過本報告書，真實展現聚亨企業永續經營的理念和目標。

報告期間及範疇邊界

本報告資訊搜集期間為113年1月1日至113年12月31日前之資料，範疇涵蓋聚亨企業在台灣相關營運及活動，依循國際撰寫準則著重於各重大主題之管理與績效的揭露，但不包含海外相關集團之營運績效。

資訊與揭露品質

本報告書資料由各單位經主管核定後提供，由永續部門彙整及編輯，最後由董事長核定後定稿出版。報告書所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果，並以一般慣用的數值描述方式呈現。本報告書財務報表數字依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)，以新台幣計算，職業安全衛生相關績效則以國際通用指標表達。

報告發行資訊

本報告書是聚亨企業的第六份永續報告書，發行週期一年一次，首次報告書出版日期：2019年6月，現行發行版本：2025年8月發行，上一發行版本：2024年8月發行，下期發行版本預定於2026年8月發行。

聯絡資訊

本報告書資料以113年為主，112年以前的數據為參照資料，對於未能刊登於本報告中的事項和數據及本報告內容的相關資訊，請參考公司網站 www.tycons.com.tw。

本報告書連絡窗口：

管理部 張協理

電話：07-6212191#1200

電子郵件：supervisor@mail.tycons.com.tw

TYCONS



聚亨企業股份有限公司

TYCONS

企業永續發展小組 **張信月** (協理)

✉ e-mail: supervisor@mail.tycons.com.tw

🏠 高雄市岡山區新樂街79-1號

☎ (07) 621-2191 #1200

🌐 網站 www.tycons.com.tw

0.2 董事長的話



圖1 黃文松董事長

台灣擁有超過1,850多家螺絲螺帽相關業者，這些螺絲上中下游產業高度集中，超過50%的業者位於高雄岡山、路竹與台南歸仁、仁德一帶，形成全球密度最高的螺絲產業聚落之一，俗稱「螺絲窟」。

目前是全球第三大螺絲出口國，產品行銷至150多個國家，特別在歐美市場，每十顆螺絲中就有四顆來自台灣。回顧台灣螺絲廠一路走來的演進歷程，如同一本台灣整個產業發展史一樣底蘊深厚，「看似平實，卻蘊藏深意」。

聚亨企業自1980年11月成立以來，已經超過45年，參與了台灣螺絲產業發展史的大半世紀。我們一直秉持『求新求變、超越自我、品質保證、客戶滿意』的理念，提供優質的服務給來自海內外的客戶，並致力成為全球客戶永遠的最佳夥伴。

近幾年來，全球推動低碳化出口貿易趨勢最被關注，特別是歐盟CBAM(Carbon Border Adjustment Mechanism，碳邊境調整機制)已經於2023年末開始試行，2026年將正式實施。聚亨企業的產品也跟CBAM(碳邊境調整機制)有著密切的關聯。對台灣銅鐵螺絲出口業者而言，歐盟CBAM的實施具有關鍵性的重要影響，不只是關稅問題，更關係到產業未來的生存與升級。而且歐洲市場是台灣出口重點之一，尤其是冷軋鋼、熱鍍鋅鋼品、中下游盤元、線材、螺絲、螺帽....等產值不小影響國內產業甚鉅。根據國內官方的貿易資料顯示，台灣每年對歐盟出口銅鐵產品總值達數十億新台幣。未來如果一旦業者未能符合CBAM要求，將面臨「額外碳成本」或失去訂單，嚴重衝擊出口競爭力。

聚亨企業作為生產球化線材及螺絲並開發建築螺絲及汽車扣件的供應者，自然無法置身事外。我們希望在全球面臨碳有價時代來臨前，相關供應鏈成員，能夠合作無間快速及時找出因應對策，化危機為轉機。聚亨企業作為國內銅鐵業者的一員，面對全球綠色產品時代的來臨，除配合國家政策的引領，同時也持續強化綠色轉型的能力，全面啟動並提升公司未來永續經營的韌性，打造ESG各個面向的標竿成果，並且隨時與利害關係人議合，共同開創地球永續發展的美好願景！

董事長

黃文松

0.3 永續績效的展現

現代企業因應全球氣候變遷的議題，逐漸開始關注在組織內推動「永續績效」(Sustainability Performance)，這是衡量一個組織在環境、社會和治理 (ESG, Environmental, Social, and Governance) 三個面向上，是否達成永續發展目標的指標，永續績效發展對企業增強品牌信任與市場競爭力具有實質的效益。

聚亨呼應聯合國永續發展目標(SDGs)

聯合國於2015年宣布了「2030永續發展目標」(Sustainable Development Goals, 消除貧窮與飢餓、增加教育與品質、強化性別平等、善用能源與落實環境保護、關注氣候變遷、與創造世界和平與正義等問題，涵蓋「經濟成長」、「社會和諧」與「環境保護」等永續發展的三大面向，引領全球共同努力、邁向永續。



圖1-1 聯合國「2030 永續發展目標」

聚亨企業順應聯合國在2015年宣布2030永續發展目標的指標性議題，以及2050國家淨零碳排的目標，致力於營造員工樂於工作、顧客高度滿意的就業環境，以及創造供應鏈合作夥伴彼此包容、理解與齊心協力的合作模式，攜手面對當前氣候變遷所帶來的嚴峻挑戰，共同

邁向永續未來。以聯合國永續發展17項SDGs目標進行鑑別，辨識出聚亨企業所屬之鋼鐵產業及本公司自身的企業特點有關的10項永續發展指標，其中包括：

第03項「確保及促進各年齡層健康生活與福祉」。

第04項「確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習」。

第05項「實現性別平等，並賦予婦女權力」。

第06項「確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理」。

第07項「確保所有的人都可取得負擔得起可靠、永續及現代的能源」。

第08項「促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作」。

第09項「建立韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業並加速創新」。

第12項「促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式」。

第13項「完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響」。

第16項「促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系」。

聚亨企業永續發展願景與目標

聚亨企業自1980年創立以來，始終秉持合法合規的經營原則，重視內部管理與外部營運的每一個細節，致力於實踐「依法經營、以人為本」的理念。在追求企業穩健發展的同時，本公司積極建立與員工、顧客及綠色供應鏈夥伴之間互信互助的關係，攜手共創三贏的永續發展願景。面對當前氣候變遷所帶來的嚴峻挑戰，聚亨企業以包容、理解與合作為核心價值，推動全體利害關係人共同行動，已規劃具體的永續發展願景與目標，致力於打造兼顧環境保護、社會責任與公司治理的長遠藍圖。因此，本公司規劃永續發展願景與目標如下說明：

- 共同願景-透過產業垂直整合及國際水平分工，從煉鋼到螺絲產品之一貫化作業大廠。
- 公司使命-滿足客戶需求。

- 核心價值 - 求新求變、超越自我。
- 營運永續目標-持續強化綠色製造的核心自主技術，開發更高層次的低碳化技術，更多元化智能化產品，提高產能與品質，創造全球後勤支援中心與服務網路，與客戶共同成長、共創未來。

(1). 永續發展目標—治理面目標

聚亨企業將公司治理視為內部管理的核心指導機制，目的在落實企業經營者的責任，保障全體股東的合法權益，同時兼顧其他利害關係人的利益。我們致力於建立健全的公司治理架構，並將其發展規劃為短期、中期與長期三大階段，作為推動永續經營的基石。透過良好的治理制度，聚亨企業期望促進董事會、管理階層與股東三方之間的協調與共識，以實現營運目標與公司長遠發展的最大利益。此治理機制不僅有助於提升企業透明度與運作效率，更能強化整體競爭力。以下為聚亨企業永續發展目標之短、中、長期規劃說明：

短期目標 (2024-2025)

- 聚亨企業持續追求卓越的經濟績效，透過強化公司治理結構與提升營運效率，穩健推動每股盈餘、營收、毛利及營業利益等關鍵指標再創新高，展現企業穩定成長的實力。
- 聚亨企業恪守誠信經營原則，持續強化風險管理制度與資訊安全措施，全面守護利害關係人的權益。公司重視企業倫理與法規遵循，營運至今未發生任何違反誠信原則的不法行為或貪腐事件，展現高度自律與治理承諾。

中長期目標 (2026-2030)



聚亨企業在公司治理的中長期目標上，著重於強化商業倫理、健全競爭行為、推動節能減碳，以及落實綠色供應鏈管理，藉此提升企業穩定性與整體聲譽。公司秉持「責任獲利」的理念，不僅深化現有營運優勢，也積極推動產品多元化與綠色創新轉型，為客戶創造更具永續價值的解決方案。

(2). 永續發展目標—環境面目標

政府環保政策以「循環經濟」、「清淨空氣」、「改善水質」及「關懷大地」為四大施政主軸，透過資源循環再利用與提升能源效率的整合措施，邁向永續發展與零廢棄的最終目標。聚亨企業呼應此一政策方向，積極推動低碳、高效能及資源循環利用的環保策略，並依據公司實際營運情況，規劃短期、中期與長期目標，持續落實永續發展承諾。以下為聚亨企業在環保面向上的具體策略說明：

短期目標 (2024-2025)

- 聚亨企業積極擬定氣候變遷因應政策，全面推動溫室氣體盤查作業與高效能能源管理，同時致力於提升水資源的重複使用效率，以具體行動降低環境衝擊，實現節能減碳與資源永續的目標。
- 聚亨企業致力於節能、減碳與減廢的綜合管理，持續檢視生產環節中原物料的使用效率，落實減量與循環再利用機制。透過具經濟規模且務實可行的技術應用，有效降低廢棄物產出並提升資源再利用率，實質落實循環經濟的核心精神。

中長期目標 (2026-2030)



聚亨企業在環保面向的中長期目標，聚焦於溫室氣體排放控制、能源高效運用、水資源與污

水管理，以及生物多樣性的維護，積極推動環境污染的預防與治理。

此外，我們也在整個價值鏈中落實低碳生產與資源循環利用的原則，透過系統性管理與技術創新，穩步邁向環境永續的長遠目標。

(3). 永續發展目標—社會面目標

聚亨企業將企業社會責任視為公司經營的基本原則與核心價值，不僅致力於創造商業利益，更積極關注員工勞工權益、安全衛生、社區參與以及環境保護等議題。基於此，我們規劃了未來短期、中期與長期的永續發展目標，具體說明如下：

短期目標 (2024-2025)

- 聚亨企業高度重視勞工人權，致力於維護職業健康與安全，強化員工關係與薪酬福利管理，並積極推動職場安全防護措施，努力降低職業性傷害發生率，營造健康且安全的工作環境。
- 聚亨企業積極強化人力資源發展與訓練，目標提升員工平均每人訓練時數達10至12小時以上，並定期舉辦符合職務需求的專業講座，鼓勵員工持續學習，推動終身學習文化的建立。
- 聚亨企業持續投入社區關懷與公益活動，積極發揮正向社會影響力，致力於促進社會和諧與永續發展。

中長期目標 (2026-2030)



聚亨企業在企業社會責任的中長期目標規劃中，聚焦於客戶福祉、勞工關係、多元與包容等關鍵利害關係人面向。公司致力於兼顧各方利益，推動多元發展，促進共同包容與成長，創造積極且深遠的社會影響力。

聚亨企業秉持「追求公平正義與和諧社會」的核心精神，持續致力於永續發展。藉由發揮企業核心能力，積極回應聯合國十項永續發展目標（SDGs），規劃並推動中長期永續策略，實踐具體行動，為全球永續未來貢獻力量。

表1-1 聚亨企業呼應聯合國永續發展目標(SDGs)

SDGs	細項目標	聚亨企業呼應作法	對應章節
SDGs 3「確保及促進各年齡層健康生活與福祉」 	3.4 在 2030年前，透過預防、治療，以及促進心理健康與福祉，將非傳染性疾病導致的過早死亡率降低三分之一。 3.9 在 2030年前，大幅減少危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染造成的死亡及疾病人數。	● 預防各項危害並避免罹患職業傷病，訂定勞工健康服務計畫，促進同仁身心之健康。 ● 每年辦理優於法規之員工健康檢查，進行作業環境監測，提供健康衛生之工作環境。	Ch05 Ch06

SDGs4「確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習」 	4.5 在 2030 年前，消除教育上的性別差距，並確保弱勢族群可以平等地接受各層級教育與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。	● 聚亨企業重視員工培訓與人才發展，訂有「員工教育訓練管理辦法」，規定員工之訓練及執行方法，在職訓練依據「年度教育訓練需求調查表」辦理各種講習班、訓練班及與其他訓練機關合作委任訓練等。	Ch06
SDGs5「實現性別平等，並賦予婦女權力」 	5.1 終結所有對婦女和女童的各種形式歧視。 5.5 確保婦女能充分、有效地參與政治、經濟、公共決策，並在各層級都享有參與決策領導的平等機會。	● 重視職場性別平等，維護女性權益，禁止任何形式的歧視、騷擾與報復行為。 ● 董事會包含女性董事成員，2024年全體員工114人，女性同仁46人，佔40%；主管人數25人，女性主管佔16人，佔64%。	Ch06
SDGs6「確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理」 	6.3 2030 年前，透過減少污染、消除傾倒廢物、減少危險化學物質與材料釋放等方式改善水質，將未處理廢水的比例減半，並提高全球水資源回收率與安全再利用率。 6.4 2030年前，大幅提升各個產業的用水效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水資源短缺，並大幅減少面臨缺水問題的人數。	● 生產廢水均先行匯流於本廠自行設置之廢水處理中心，進行完整廢水處理流程。 ● 於可再利用回收水為製程用水之區域，如酸洗區設置回收用水循環系統。	Ch04
SDGs7「確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源」 	7.1 2030年前，確保所有人都能取得可負擔、可靠、和現代化的能源服務。 7.2 2030年前，大幅增加再生能源在全球能源結構中的比例。 7.3 2030年前，使全球能源效率改善率成長一倍。	● 持續提升能源使用效率，定時汰舊換新，導入節能、低污染之設備。 ● 擬定氣候機會與風險因應計畫，評估再生能源導入，與參與碳交易市場。	Ch04

SDGs8「促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作」 	8.5 2030年前，實現全面生產性就業，且每個成年人都能獲得合宜工作，包括青年與身心障礙者，並具同工同酬的待遇。 8.8 保護勞工的權益，為所有工人創造安全 and 有保障的工作環境，包括外籍移工，尤其是婦女移工以及從事危險工作的勞工。	- 除依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，另為員工(含外籍員工)投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，保障員工的工作及生活安全。 - 聚亨企業重視勞資關係，每季均舉行勞資會議進行勞資溝通，協調勞資關係並促進勞資合作。113年共召開4次勞資會議。	Ch02 Ch05 Ch06
SDGs9「建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新」 	9.1 發展高品質、可靠、永續、具韌性的基礎設施，包括區域以及跨境基礎設施，以支援經濟發展和提升人類福祉，並聚焦提供所有人可負擔且公平的管道。	聚亨企業雖為傳統產業，仍持續累積創新能量，多年來具有多項專利權，例如「線材除鏽裝置」、「六角形螺頭成型裝置」、「剪力釘之彈珠機」、「建築用扭矩控制螺栓」、「鋼筋續接器」等。	Ch03
SDGs12「促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式」 	12.5 2030年前，透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。 12.6 鼓勵企業採用永續作法，特別是大型企業和跨國公司，並將永續發展資訊融入公司營運計畫中。	- 廢棄物妥善分類後，委由合格再利用廠商清除處理。 - 投入綠色採購行列，針對保標章產品進行採購外，並將省電、省水、減碳、減廢、使用壽命等納入選購考量。	Ch02 Ch04
SDGs13「完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響」 	13.2 將氣候變遷因應措施納入國家政策、策略和規劃當中。 13.3 針對氣候變遷的減緩、調適、減輕衝擊和及早預警，加強教育和意識提升，提升機構與人員能力。	配合政府環保政策執行溫室氣體盤查，並進行各項節能減碳措施，例如將燃油鍋爐改為燃氣鍋爐，將高耗電之傳統燈具改為LED之省電燈具等。	Ch04

SDGs16「促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系」 	16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。	● 遵守誠信經營原則，防止貪污舞弊之情事，建立穩健的內控機制、誠信的企業文化、健全的申訴管道。	Ch02
--	----------------------------	---	-------------

第一章 永續管理的實踐

- 1.1 永續發展管理機制
- 1.2 利害關係人議合
- 1.3 重大議題鑑別分析
- 1.4 重大議題管理

1.1 永續發展管理機制

聚亨企業為積極響應聯合國2030年永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），制定ESG（環境、社會、公司治理）企業永續發展政策，並本著企業願景與使命，設立「永續發展推動小組」，作為公司永續管理與推動的平台，全面對應全球永續趨勢與企業成長需求。ESG永續發展部門將以具體行動落實政策，推動員工在日常工作與生活中培養永續思維與行為習慣，持續回應利害關係人的關注，並致力於創造長期穩健的永續價值。

「永續發展推動小組」是由總經理擔任最高主管，並由資深協理張信月擔任執行長。並協調不同部門的主管組成永續推動小組（如下圖1-1），共同推動與公司經營管理密切相關的ESG議題。聚亨企業設定短期和長期的發展方向和目標，共同策劃與核心競爭優勢相關聯的聯合國永續發展目標推動框架。定期由「永續發展推動小組」執行長向董事會報告ESG執行成果和未來工作計劃，並由董事會督導公司的永續發展進程。

公司依據永續發展理念，規劃短期與長期目標，並制定與核心競爭優勢相結合的聯合國永續發展目標（SDGs）推動框架。小組執行長將定期向董事會報告ESG執行成果與未來行動計劃，由董事會負責監督與指導永續發展進程，確保相關策略有效落實並持續精進。

1.1.1 成立永續發展推動小組

聚亨企業為有效整合及推動永續發展工作，由董事會授權，於董事會轄下設置「永續發展推動小組」，以總經理作為主任委員，召集各部門組成。永續發展推動小組負責企業永續發展政策方向與推動計畫之制定及監督執行，每年向董事會報告企業永續發展的年度執行成果。



圖1-1 永續發展推動小組架構

1.1.2 推動永續發展稽核機制

聚亨企業為落實永續發展目標，參酌金管會「上市櫃公司永續發展行動方案」、證交所「上市上櫃公司永續發展實務守則」及「IFRS 永續揭露準則」，制定公司ESG營運方針。透過企業永續發展部門的組織架構，導入「P-D-C-A」(Plan-Do-Check-Act) 循環管理機制，系統性地推動永續管理。公司依循此機制，進行利害關係人鑑別、議題重要性排序，並持續蒐集與檢視各界關注議題，作為永續策略的重要依據。藉此全面強化公司在治理、環境永續與社會共融三大面向的表現，持續邁向永續經營的目標。



圖1-2 永續發展稽核管理模式

永續發展推動小組透過重大議題的鑑別、落實與目標達成情形的持續追蹤，主導每季召開會議，針對經濟、社會與環境三大面向的重要議題進行深入討論。會議內容包含各單位目標達成進度、未來策略方向規劃，以及利害關係人溝通成果之彙整。相關資料經彙編後，將形成年度ESG永續報告書草稿，經各主管審核後定稿，並提報董事會審閱與確認。永續發展範疇涵蓋企業內部安全衛生、環境保護、社區互動及社會關懷等重點議題，並落實於日常經營管理中。其主要職掌如下：

1. 擬定公司整體永續發展目標與策略方向。
2. 推動並執行各項永續發展相關計畫。
3. 每年底向董事會報告永續發展執行成果與未來目標。
4. 定期檢討並優化永續發展政策與執行成效。

1.2 利害關係人議合

聚亨企業持續致力於與各類利害關係人保持良好溝通與合作，透過定期與不定期的多元溝通管道，涵蓋八大類重要利害關係人，積極激盪不同成效與回饋，創造多元化的社會價值。在推動ESG永續發展的實務運作中，聚亨企業針對各利害關係人關注的議題，聚焦於勞工權益、職業健康與安全、環境保護、管理系統及商業道德等面向，將重大議題透明分享，促進雙向溝通與理解。

本公司除了在日常業務中與利害關係人保持密切互動，也透過多元溝通方式強化關係，例如電話聯繫、召開會議、滿意度調查、實地拜訪以及參與公會活動等。透過系統化的利害關係人鑑別程序，評估其關注議題的重要性，並將鑑別為重大之議題項目納入本報告中進行回應與說明，確保溝通成果具體落實於企業永續經營之中。

表1-1聚亨企業與利害關係人議合

利害關係人	關注主題	溝通管道及頻率	回應方式
員工	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 供應商管理 氣候變遷因應 客戶服務 人權	● 透過內部網站或電子郵件公告 ● 福利委員會 ● 定期或不定期召開會議 ● 管理部／張協理 e-mail: supervisor@mail.ty-cons.com.tw	● 訂定相關管理辦法 ● 定期防火演習 (113年度共2次) ● 定期員工健康檢查，並提供醫生諮詢 (113年度共4次) ● 年終尾牙及不定期員工聚餐 ● 113年共舉辦79場員工教育訓練，受訓員工共388人次
股東及投資人	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 供應商管理 氣候變遷因應 客戶服務 人權	● 透過媒體、公司網站或公開資訊觀測站，即時揭露重要訊息 ● 設置投資人關係聯絡窗口，進行雙向溝通 ● 召開股東會 ● 財務部／張經理 e-mail: shareholder@mail.tycons.com.tw	● 依法發布重大訊息及公告 ● 每年定期召開股東會，並出版年報 (113年度共1次) ● 每年不定期舉辦法人說明會 (113年度共2次)

客戶	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 供應商管理 氣候變遷因應 客戶服務 人權	● 透過媒體或公司網站，不定期刊出宣傳稿 ● 設置客戶申訴專線及電子信箱 ● 定期或不定期召開會議 ● 張副總經理 e-mail: plant1@mail.ty-cons.com.tw	● 於公司網站公布各項業務資訊 ● 產品通過多項認證(如ISO 9001:2015)，確保技術及品質無虞 ● 訂定相關管理辦法
供應商	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 供應商管理 氣候變遷因應 人權	● 設置供應商申訴專線及電子信箱 ● 定期或不定期召開會議 ● 採購組／高課長 e-mail: supplier@mail.ty-cons.com.tw	● 訂有供應商管理辦法 ● 每半年執行一次供應商評鑑(113年度共2次) ● 對於供應商企業社會承諾，目前已有50家完成承諾書簽署 ● 為了瞭解供應商於社會企業責任方面的執行情況，113年度共收回69份問卷，113年度已於9月13日完成問卷收集
主管機關	誠信經營 資訊安全 法規遵循 經濟績效 氣候變遷因應 人權	● 不定期參與主管機關之政策宣導會、座談會 ● 配合主管機關監理與查核，與主管機關維持良好互動 ● 管理部／張協理 e-mail: supervisor@mail.ty-cons.com.tw	● 已派人參與113年度上市公司業務宣導會、防範內線交易宣導會等會議 ● 113年度參加環境保護類、勞資關係類及工安類等宣導會，累計共28場會議
社會團體 社區居民	法規遵循 氣候變遷因應 人權	● 管理部／張協理 e-mail: supervisor@mail.ty-cons.com.tw	● 本公司關懷社區發展，並積極參與社會公益活動，自110年~113年止，累計提供911,000元之贊助 ● 本公司除提供在地居民就業機會外，亦超額聘用身心障礙員工(不含海外員工)，113年度約佔員工總數之1.7%

1.3 重大議題鑑別分析

本報告採用重大議題分析流程，作為鑑別利害關係人關注永續議題的依據，進而作為資訊揭露的重要參考基礎，確保溝通內容的透明性與實效性。透過此流程，聚亨企業得以聚焦核心議題，強化與利害關係人之間的溝通與理解。聚亨企業與利害關係人之間的有效議合，不僅提升企業對外部期待的回應能力，更成為推動永續發展的關鍵基石。透過持續對話與合作，聚亨企業得以深化永續經營理念，為企業創造長遠價值。

1.3.1 重大議題鑑別流程

聚亨企業依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）所發布之《GRI 3：重大主題2021》，採用四大步驟——鑑別、評估、確認與檢視——進行重大性分析，作為報告內容揭露的基礎。

透過此系統化流程，公司得以全面識別並評估內外部所面臨的重大永續挑戰，確認需揭露的重要主題，進一步檢視永續經營的整體成效。藉由此機制，聚亨企業確保其永續報告內容具備透明性、相關性與回應性，強化與利害關係人的溝通連結。



圖1-3 重大議題鑑別流程圖

表 1-2 重大議題鑑別分析說明

步驟		說明
持續鑑別與評估衝擊	01 了解組織脈絡	聚亨企業依循 GRI 與 SASB 準則，並參考國際 ESG 永續發展趨勢，篩選出 17 項與公司營運高度相關的永續議題，作為重大主題清單的基礎。為了解各類利害關係人（包括股東與投資人、客戶、供應商、員工等）對這些議題的關注程度，公司透過問卷調查方式蒐集意見，共回收69份有效問卷，作為進行重大性分析的重要依據，進一步強化資訊揭露的客觀性與代表性。
	02 鑑別實際及潛在衝擊	聚亨企業為鑑別重大主題對營運所產生的實際與潛在影響，本公司邀請內部同仁填寫調查問卷，蒐集對各永續議題的觀點與評估。其後，綜合調查結果，並結合董事長的加權分析，全面評估各重大主題對公司永續經營的影響程度，作為重大性分析的重要依據。
	03 評估衝擊顯著性	聚亨企業綜合分析內、外部問卷調查結果，進行議題重要性排序，繪製出重大議題矩陣。最終篩選出 6 項核心重大主題，作為本次 ESG 永續報告書的資訊揭露依據，以具體回應利害關係人的關注與期待，展現公司對永續議題的重視與承諾。
決定報導的重大主題	04 排定最顯著衝擊的報導優先順序	針對鑑別出的重大主題，聚亨企業依循《GRI 2021準則》訂定相應的管理方針與績效指標，作為報導內容的依據。透過明確的管理機制，致力於提升永續發展的正面影響，同時有效預防與降低潛在的負面衝擊，確保企業在追求成長的同時，持續落實社會與環境責任。

1.4 重大議題管理

1.4.1 利害關係人關注主題調查

聚亨企業重大議題的確認，係基於內外部利害關係人對永續議題的關注程度，結合內部主管對議題可能對公司永續經營帶來衝擊或影響的評估意見。公司首先透過問卷調查蒐集各類利害關係人之回饋，全面掌握其對不同議題的重視程度，作為進行重大性分析與議題排序的基礎，確保重大議題的選定具代表性與實質性。

本年度針對重大永續性議題，113年度共收集問卷69份，分別如下：

表1-3利害關係人關注主題問卷回收情形

員工	股東及投資人	企業客戶	供應商	社會團體	合計
7	10	20	23	9	69

此外，聚亨企業亦邀請內部相關主管，針對各項永續議題可能對公司營運產生的衝擊進行評估，評估指標以「可能性」及「嚴重性」因素，加以判斷其對公司永續發展的顯著程度。綜合利害關係人關注程度與內部衝擊評估結果，進行雙軸評比，最終將議題依其影響程度分類為「一般關注議題」與「重要關注議題」，以利後續聚焦資源推動對應的永續管理策略。評估同時並加上董事長與高階主管們對於經營管理未來的期許項目，並加入國際間一致關注的勞工相關的「人權盡職」、「職業安全衛生」、「風險管理」以及「氣候變遷因應」等議題，予以加計權重作為重大議題增列及順序優先排列項目。

表 1-4 重大議題列表

序號	重大議題	利害關係人關注程度排序	對公司永續經營正向衝擊排序	對公司永續經營負向衝擊排序
S7	法規遵循	1	5	6
G5	供應商管理	2	4	3
G6	客戶服務	3	3	5
G3	經濟績效	4	2	2
E5	資訊安全	5	7	7
G1	誠信經營	6	1	1
G2	職業安全衛生	6	8	8
E4	風險管理	6	11	12
S1	廢棄物管理	9	6	4
E2	供應商環境評估	10	15	15
S4	人權	10	12	11
S6	員工發展	12	14	14
E3	綠色產品	12	16	16
E1	氣候變遷因應 (碳排放)	14	10	10
S2	人才留任與員工關懷	15	13	13
E5	能源管理	16	9	9
S3	員工多元化	17	18	19
E6	生物多樣性	18	19	18
S5	社會參與	19	17	17

聚亨企業在面臨市場變化、客戶要求、及全球企業永續責任之下，針對ESG重點項目及實務運作中，所重視的面向及未來的規劃，藉由不同的溝通管道，再次傳達聚亨企業永續發展和願景。以「公司治理」、「產品創新」、「環境保護」、「社會責任」及「人權盡職」等五大主題，報告聚亨企業113年在公司治理面、環境面與社會面的管理與現況，並彙整相關數據詳加說明。

聚亨企業為能落實永續發展，並推動相關ESG永續發展實務運作，設有企業永續推動小組，本推動小組由總經理擔任主任委員、協理擔任執行長，推動小組下設秘書處，致力推動利害關係人所關心的各層面議題：包括公司治理、客戶關係與供應商管理、綠色產品、環境永續、員工關懷以及社會公益等面向。

1.4.2 重大議題關注程度及衝擊程度矩陣分析

聚亨企業回收並分析利害關係人問卷結果，透過重大性矩陣進行雙軸評估：X軸為「議題對公司永續經營之正面/負面衝擊或影響」、Y軸為「利害關係人對議題的關注程度」。經綜合評分，兩軸皆為「高度」者，共辨識出6項高度重大性議題。針對這些議題，公司已制訂相應的管理方針與具體作為，並依據環境（E）社會（S）及治理（G）三大面向進行揭露，以展現企業在永續發展上的責任與行動力。

聚亨企業2024年重大議題分析強化內、外部利害關係人之溝通，納入全面性之衡量評估，並同步分析對公司永續經營之正面/負面衝擊，共鑑別6項重大主題。

聚亨企業回收利害關係人的問卷，經過分析得到統計X軸「議題對公司永續經營之正面/負面衝擊或影響」及Y軸「利害關係人對議題的關注程度」分數結果均為「高度」者，合計辨識出6項高度重大性議題。公司因應此議題之管理方針與作為，區分環境、社會和治理等三個面向揭露如下：



圖1-4 重大議題矩陣分析及正、負面衝擊說明

聚亨企業2024年重大議題分析強化內、外部利害關係人之溝通，納入全面性之衡量評估，並同步分析對公司永續經營之正面/負面衝擊，共鑑別10項重大主題

左為本年度執行的方向。

聚亨企業2024年與2023年度重大議題比較如下圖：

表 1-5 企業2024年與2023年度重大議題比較表

2024年度重大議題	2023年度重大議題
◇ 供應商管理 ◇ 客戶服務 ◇ 經濟績效 ◇ 資訊安全 ◇ 誠信經營 ◇ 人權盡職 ◇ 法規遵循 ◇ 職業安全衛生 ◇ 風險管理 ◇ 氣候變遷因應	◇ 客戶服務 ◇ 經濟績效 ◇ 供應商管理 ◇ 資訊安全 ◇ 氣候變遷因應 ◇ 誠信經營 ◇ 法規遵循 ◇ 人權

1.4.3 鑑別優先揭露之重大議題

聚亨企業鑑別重大議題流程是基於GRI標準，以其報告原則與界定報告內容為指引，由於永續議題涵蓋廣泛，我們藉由下列來源蒐集與組織相關的議題。主題蒐集依據全球報告倡議組織（GRI）發布之 GRI 永續報告準則為基礎，參考公司營運與產業特性等，歸納出永續主題，以內外部問卷調查，彙整以下的九大項主題內容。

環境面	社會面	經濟面
▪ 氣候變遷因應 ▪ 供應商環境評估 ▪ 法規遵循	▪ 職業安全衛生 ▪ 客戶服務 ▪ 人權盡職	▪ 誠信經營 ▪ 經濟績效 ▪ 風險管理 ▪ 資訊安全

圖1-5 聚亨企業永續重大主題歸納

1.4.4 重大議題衝擊之範圍

經鑑別為聚亨企業之重大議題，ESG永續推動小組彙整相關重大性議題鑑別流程及結果資訊，呈ESG主任委員審核確認，以確保涵蓋所有議題。

表1-6 聚亨企業重大主題衝擊範圍

面向	重大議題	參考章節	GRI 對應準則	正向/負向衝擊評估	涉入程度與衝擊範圍					
				摘要說明	投資人	主管機關	客戶	供應商	社區	員工
公司治理	資訊安全		GRI 418	正向衝擊 良好資安環境，維持營運穩健 負向衝擊 若外部駭客入侵，將損害營業利益	○	●	●	●		●
	誠信經營		GRI 205	正向衝擊 提高社會信任，建立良好企業形象與商譽。 負向衝擊 若發生背信情事將面臨法律風險與社會評價損失。	●	●	○	○		●
	法規遵循		GRI 307 GRI 403 GRI 408 GRI 409	正向衝擊 遵循法令要求，強化利害關係人信任。 負向衝擊 若產生法律問題或遭受裁罰，將導致法律風險與成本上升。	●	●	○	○	○	●
	經濟績效		GRI 201	正向衝擊 良好的績效可強化投資人與員工信任，維持公司成長。 負向衝擊 若經濟績效不佳將可能導致市場與員工信心下降。	●	○	●	○		●
環境保護	供應商管理		GRI 102 GRI 204 GRI 308 GRI 414	正向衝擊 強化供應商發展，提升企業永續競爭力。 負向衝擊 若供應商管理不利，可能會有供應鏈斷鏈、品質問題、成本上升等風險。	●		●	●		○
	氣候變遷因應		GRI 305	正向衝擊 改善能源使用效率，提升利害關係人信任，促使企業永續經營。 負向衝擊 若忽視氣候變遷導致的環境風險，可能面臨極端天氣事件造成的損害，以及喪失市場競爭力。	●	●	●	○	○	○

社會責任	人權 盡職	GRI 403 GRI 405	正向衝擊 創造公平和包容的工作環境，提升員工的滿意度和工作效率，並吸引予保留人才。 負向衝擊 若忽視人權議題可能導致企業面臨法律訴訟、損害公眾形象等風險。	●	●	○	○	○	●
	客戶 服務	GRI 417 GRI 418	正向衝擊 提供多元化的服務，建立良好服務品質，維護顧客權益，培養正向顧客關係，提升企業競爭力。 負向衝擊 當客戶服務品質不佳，將導致客戶公司的整體形象受損，可能會影響客戶的忠誠度。	●	○	●	○		●
註：●高度涉入與衝擊；○中度涉入與衝擊；○低度涉入與衝擊									

聚亨企業分別對6項重大主題擬定目標與管理方針如下：

表1-7 聚亨企業重大主題目標與管理方針

面向	重大議題	聚亨企業目標	管理方針
公司治理	資訊安全	維護企業經營之資訊網路安全，降低外部風險與災害損失，以保障客戶、員工、股東及供應商之權益。	利用 PDCA 管理循環定期檢核並升級資安環境，訂定並落實各項資安管理政策方案。
	誠信經營	遵守誠信經營原則，防止貪污舞弊之情事，維護利害關係人權益。	建立穩健的內控機制、誠信的企業文化、健全的申訴管道。
	法規遵循	公司致力於遵循所有相關法律規範，降低潛在法律風險和相關成本，確保公司的永續發展。。	持續更新法規知識，定期進行內部稽核，確保公司的營運始終符合最新法規要求。
	經濟績效	公司穩健營運創造營運績效，照顧員工家庭生活，維護股東權益，使企業得以永續經營。	以誠信正直的原則經營業務，強化企業垂直整合與創新能力，創造競爭優勢。
環境保護	供應商管理	將供應商視為企業永續發展的合作夥伴，落實供應鏈管理，以降低成本及潛在風險。	建立供應鏈管理機制，定期進行供應商評鑑，訂定雙方需求規範，打造永續供應鏈共創價值。
	氣候變遷因應	因應氣候變遷，揭露氣候相關風險與機會予利害關係人，並制定管理方針，藉以創造企業價值。	鑑別、分析、評估氣候相關之風險與機會，並擬定因應策略。
社會責任	人權	打造多元共榮的職場環境，建立良好的溝通機制，杜絕歧視與霸凌的情況發生。	推行包容共榮、互信互愛的企業文化，維持溝通與申訴管道順暢，塑造美好的工作環境。
	客戶服務	致力提供卓越的服務品質，以滿足並超越客戶的期望，保障客戶權益，建立長期、穩定和信任的客戶關係。	完善客戶隱私保障措施，防止客戶資訊洩露或濫用，並持續優化服務流程，確保客戶需求得到及時、準確的回應。

第二章 公司治理的開創

2.1 關於聚亨企業

2.2 公司治理結構

2.3 誠信經營

2.4 資訊安全管理

2.5 風險管理

2.1 關於聚亨企業

聚亨企業股份有限公司成立於1980年11月，於1995年1月於台灣證券交易所掛牌上市，秉持『求新求變、超越自我、品質保證、客戶滿意』的理念，生產球化線材及螺絲並開發建築螺絲及汽車扣件。本公司以原有產品及技術基礎，透過泰國聚亨提供精進的設備與研發技術，生產盤元及直接供應於國內客戶。

2.1.1 企業簡介

聚亨企業於專業螺絲、盤元、線材製造廠，為台灣經濟的蓬勃發展作出了長期卓越的貢獻，並且持續求新、求變並超越自我，邁向百年企業的永續經營前進。

每位聚亨企業夥伴都視自己的事業舞台為榮，秉持著『求新求變、超越自我、品質保證、客戶滿意』的宏偉理念服務利害關係人。我們全球化的經營，專注於球化線材及螺絲的製造，並積極開發建築螺絲及汽車扣件，為產業鏈注入創新與活力。聚亨企業憑藉著產品及技術基礎獲得成功，更透過泰國聚亨企業引進先進的設備與研發技術，不斷精進製程，以生產高品質的盤元。我們將努力不懈的追求卓越，為客戶提供更優越的產品和服務，攜手共創更美好的未來。在全球經濟變局中，聚亨企業將一本初衷，繼續攀登事業高峰，為台灣企業展現更為耀眼的光芒。

表2-1 聚亨企業發展沿革

2023	金管會 7 月核准減少資本銷除普通股142,583,837股，減資後流通在外股本為 3,371,681,380元。
2011	泰國聚亨回台發行 TDR： 泰國聚亨回台灣發行存託憑證(TDR)，股票代號 911622，共發行3,000萬單位，表彰泰聚亨股票 6,000萬股。
2003	轉投資大陸聚金： 向投審會申請透過第三地轉投資大陸「黃聯聚金五金製品有限公司」。 泰國聚亨上市： 泰國聚亨於泰國正式掛牌上市，配合上市需求，該公司更名為 TYCOONS WORLOWIDE GROUP (THAILAND) PUBLIC CO.,LTD.。

1996	轉投資泰國聚亨： 投資聚亨企業集團（泰國）有限公司(TYCOONS WORLDWIDE GROUP (THAILAND) CO.,LTD.)，於泰國設廠興建軋鋼盤元、球化線材及螺絲上、中、下游一貫化專業工廠。
1995	聚亨公司股票正式於台灣掛牌上市買賣。
1994	公司榮獲 83 年第三屆國家磐石獎及台灣商品檢驗局及德國 TUV ISO 9002 國際標準品質保證制度認證通過；經濟部商品檢驗局評定優良品管甲等。
1980	11 月：成立「聚亨企業股份有限公司」，以產銷盤元、線材及螺絲為主要業務。

2.1.2 總部位置

聚亨公司為整合產業上、下游，穩定本業的原料來源，1996年轉投資泰國聚亨生產製造軋鋼、盤元、球化線材、螺絲等，並於2012年轉投資太宇公司為電爐煉鋼廠，於2014年啟用電弧爐，生產小鋼胚，達成一貫化垂直整合技術，致力成為全球客戶永遠的最佳夥伴。聚亨企業總部位於高雄岡山，為台灣線材盤元、螺絲大廠，主要產品包括球化線材、盤元、大螺絲、建築用螺絲及螺絲熱處理加工等項目。

TYCONS

聚亨企業股份有限公司

TYCOONS GROUP Enterprise CO.,Ltd.

生產球化線材及螺絲並開發建築螺絲及汽車扣件。

ADD：高雄市岡山區新樂街79-1號(一廠)

TEL：+886 7 6212191

FAX：+886 7 6230159

ADD：高雄市岡山區為隨西路71-1號(二廠)

TEL：+886 7 6222136

FAX：+886 7 6218801

E-mail：tycoons@mail.tycons.com.tw (公司)，

twsm2@mail.tycons.com.tw (業務)

網址：https://www.tycons.com.tw

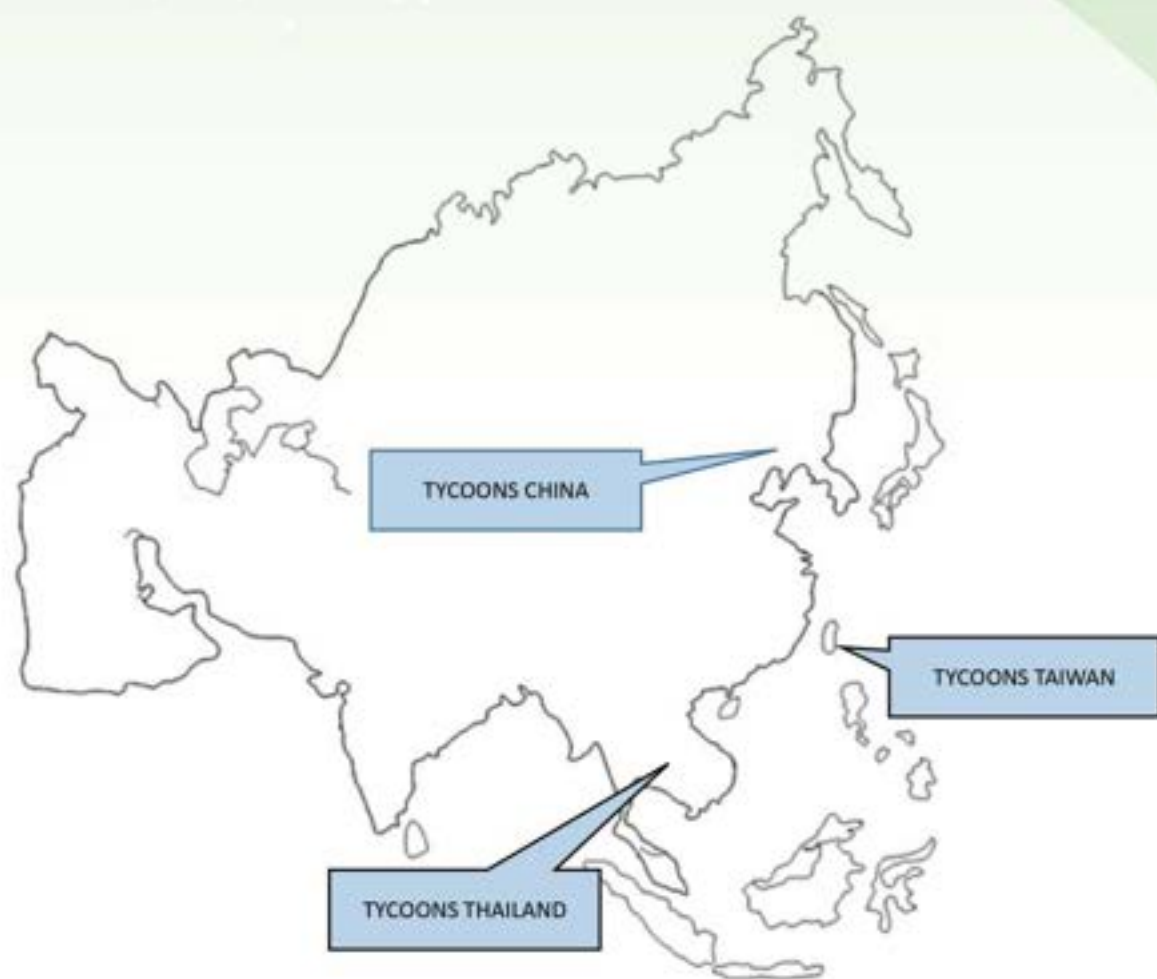


圖2-1 聚亨企業集團亞洲發展架構

1996年5~9月期間，轉投資泰國設廠興建軋鋼盤元、球化線材、螺絲上中下游一貫化專業工廠。2003年，泰國廠於泰國正式掛牌上市。2011年9月，泰聚亨企業回台發行TDR。

2.1.3 營業範圍

全球宏觀景氣仍然受到美中貿易戰、地緣政治及高利率環境等不確定因素影響，短期鋼鐵市場觀望氣氛濃厚。但隨著美國大選順利落幕，市場觀望氣氛消除，再加上中國經濟刺激政策措施，鋼價應有向上的契機。盤元市場方面，近期煤鐵行情大致上平穩，在供需改善及原料成本支撐下，顯示整體鋼鐵市場仍可保持平穩運行，預期未來呈現逐季轉佳格局。

一、未來營運規劃

1. 隨著酸洗製程產能大幅提升，盤元市場接單能力顯著增強，不僅可充分滿足現有客戶需求，亦有助於拓展新客源，進一步提升盤元線材之出貨量。
2. 熱處理爐設備技術持續精進，產能同步提升，在市場螺絲訂單逐步回溫的趨勢下，積極搶攻訂單、擴大市場佔有率。
3. 內銷剪力釘市場受惠於科技業建廠、都市更新及廠辦建案持續活絡，鋼構工程對剪力釘的需求穩定成長，預期短、中期內仍將維持穩健發展。

二、未來發展方向

1. 聚亨企業積極推動轉型升級，善用集團資源進行垂直整合，強化產銷協同效益，持續維持營運的正向發展動能。
2. 在酸洗製程方面持續精進，積極擴充產能，並提升客製化服務能力，不僅有助於提高毛利率，更可轉化為未來營運獲利的重要動力。
3. 展望未來，鋼鐵產業景氣可望優於今年，惟仍存在多項變數，整體市場氛圍可採取審慎樂觀的態度因應。

2.1.4 營運績效

全球宏觀景氣仍然受到美中貿易戰、地緣政治及高利率環境等不確定因素影響，短期鋼鐵市場觀望氣氛濃厚。盤元市場方面，近期煤鐵行情大致上平穩，在供需改善及原料成本支撐下，顯示整體鋼鐵市場仍可保持平穩運行，預期未來呈現逐季轉佳格局。惟聚亨企業113年度個體營收為14.21億元較去年同期9.03億元增加57%，稅後淨損

1.65億元，稅後每股虧損為0.49元。集團合併營收為80.04億元，較去年同期84.20億元減少5%。因國內景氣穩步復甦，下游業者回補庫存需求續增，本公司113年度營收較前期增加，因中國低價進口鋼品持續干擾市場，導致鋼價不穩、削價競爭，且國際鋼市疲弱，使本公司認列子公司虧損數字較上年度增加，影響本年度獲利表現。

聚亨企業2024年營收比重分別為：盤元23.89%、線材23.69%、螺絲37.02%、鋼筋7.92%、加工業務3.21%、其他4.27%。

集團企業銷售實績表

表2-2 聚亨企業集團企業銷售實績表

單位：新台幣仟元

產品種類	2024年度銷售實績	佔全年度銷售%
盤 元	1,912,157	23.89
線 材	1,895,788	23.69
螺 絲	2,963,441	37.02
加 工	256,943	3.21
鋼 筋	633,622	7.92
其 他	341,859	4.27
合 計	8,003,810	100.00

註1: 線材除自行生產外，餘尚對外提供代工服務。

註2: 加工收入係包含線材加工及螺絲熱處理加工服務。

註3: 鋼筋產能併入盤元產能。

公司產品包括盤元、球化線材、螺絲等，盤元主要是提供公司自產球化線材之用，加工後再內銷給下游螺絲/螺帽、手工具、其他五金用品配件廠商，也會依國內需求狀況直接銷售盤元給客戶，補足部份國內鋼品供應不足的缺口；球化線材則內銷供應螺絲廠商；螺絲產品主要外銷歐美地區，用於產業機械、電子、電器、傢俱、建築、運輸設備、各項工業產品等領域。

盤元主要競爭同業包括中鋼、燐興、豐興、官田鋼、龍慶等公司。球化線材主要競爭同業包括中鋼、春雨、晉椿等公司。

聚亨企業集團合併綜合損益表

財務績效是企業營運穩定與效率之展現，聚亨企業透過強化財務結構與落實成本控制，持續穩健帶動經濟價值的提升，以達永續發展之長遠目標。聚亨企業近5年詳細的公司營運績效及財務資訊，請參考聚亨企業年報及官網之公開資訊揭露內容。

表2-3 聚亨企業集團合併綜合損益表

單位：新台幣仟元

項目	最近五年度財務資料				
	113年	112年	111年	110年	109年
營業收入	8,003,810	8,420,093	9,573,616	10,700,393	7,930,384
營業毛利	662,840	1,187,375	617,865	1,406,008	532,957
營業損益	(170,170)	403,772	119,766	923,313	117,682
營業外收入及支出	(278,859)	(33,033)	(147,096)	(378,575)	(323,764)
稅前淨利(損)	(449,029)	370,739	(27,330)	542,738	(206,082)
繼續營業單位 本期淨利(損)	(493,984)	343,084	(59,143)	472,245	(219,823)
停業單位損益	0	(147,664)	(9,452)	2,189	-
本期淨利(損)	(493,984)	195,420	(68,595)	474,434	(219,823)
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	225,682	(18,132)	274,758	(375,358)	(172,533)
本期綜合損益總額	(268,302)	177,288	206,163	99,076	(392,356)
淨利歸屬於 母公司業主	(165,301)	80,877	(120,371)	425,914	(185,640)
淨利歸屬於 非控制權益	(328,683)	114,543	51,776	48,520	(34,183)
綜合損益總額歸屬 於母公司業主	(155,695)	47,223	(17,326)	159,270	(352,204)
綜合損益總額歸屬 於非控制權益	(112,607)	130,065	223,489	(60,194)	(40,152)
每股盈餘	(0.49)	0.24	(0.36)	0.89	(0.39)

2.2 公司治理結構

公司治理原則不止探討股東或內部監控部門對管理者的制衡，更進一步將「利益相關者」(stakeholders)的角色及功能納入討論，諸如員工、客戶、供應商、債權人、政府機構與社區等。社團法人中華公司治理協會參照各國規範，於2002年成立後即決議定義公司治理為：「公司治理是一種指導及管理的機制並落實公司經營者責任的過程，藉由加強公司績效且兼顧其他利害關係人利益，以保障股東權益」。

2.2.1 組織架構

聚亨企業公司治理的組織架構，係指存在公司股東、董事會、內部監控部門、管理階層間有關參與決定公司管理及經營之關係。

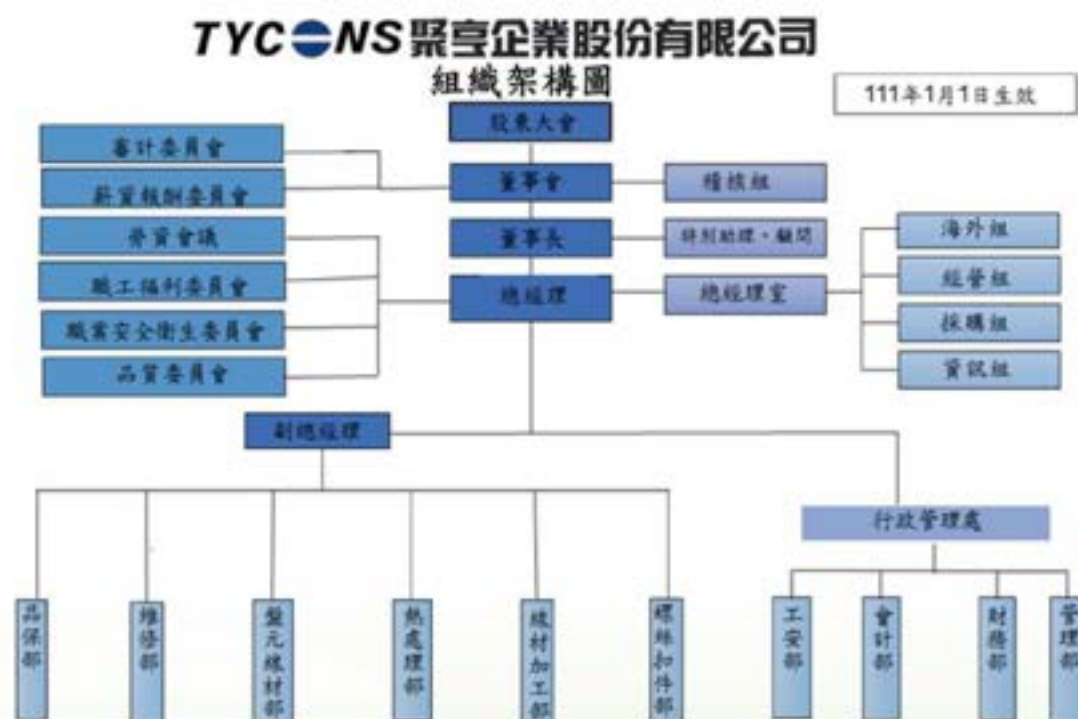


圖2-2 聚亨企業組織管理架構圖

2.2.2 董事會運作

本公司董事會為公司最高治理單位及最高決策中心，監督公司整體營運管理。本公司於2022年5月26日召開股東常會選舉全面改選董事(含獨立董事)，依公司章程規定本公司選任董事5席(含獨立董事3席)，董事任期為3年，於股東會改選之日起即就任，任期2022年5月26日起至2025年5月25日止，採候選人提名制度。113年度董事會開會5次(A)，董事出席情形如下：

表2-4 聚亨企業董事出席情形彙整表

職稱	姓名	實際出席(列) 席次數(B)	委託出席 次數	實際出席(列)席率(%) 【B/A】	備註
董事長	博田投資股份有限公司 代表人：黃文松	5	0	100%	
董事	呂麗娟	3	2	60%	
獨立 董事	魏功漢	5	0	100%	
獨立 董事	吳忠信	5	0	100%	
獨立 董事	黃群凱	5	0	100%	

為有效執行獨立監督及制衡之機制，確保董事會各項決議與作為，各項議案均提經董事會報告及討論，針對董事會重大議案之通過亦於公開資訊觀測站揭露以落實資訊即時及透明化。

113年度執行情形：

1. 鼓勵董事踴躍參加各項公司治理課程，以加強董事會成員職能；民國113年度董事進修共計5人，總計30小時，平均每位董事進修時數達6小時。
2. 秉持營運透明化，於公司網站揭露董事會重要決議等相關訊息，並不定期舉辦法人說明會。

2.2.3 董事專業資格及獨立董事獨立性資訊揭露

董事會成員均未有公司法第30條所列各款情事，另董事間符合證券交易法第26條之3第3項及第4項之規定。獨立董事均全數符合金管會所訂有關獨立董事之規範，獨立性情形請詳下表：

表2-5 聚亨企業董事及獨立董事資訊揭露

中華民國一〇四年三月二十九日

條件 姓名	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他 公開發行 公司獨立 董事家數
董事長 黃文松	- 具備決策判斷、經營管理、財務、會計及公司治理、商務及業務等專業資歷與經歷。 - 泰國聚亨(股)公司董事長、黃驊聚金五金製品有限公司董事、捷準科技(股)公司董事長、進豐興企業(股)公司董事。 - 未有公司法第30條各款情事。	- 本人及二親等以內親屬擔任本公司及關係企業之董事。 - 本人及二親等以內親屬合計持有本公司股份3,461,883股，持股比例為1.03%。 - 最近二年並未提供本公司或其他關係企業商務、法務、財務、會計等服務。	無
董事 呂麗娟	- 具備決策判斷、經營管理、公司治理、商務及業務等專業資歷與經歷。 - 泰國聚亨(股)公司董事、聚亨公司總經理。 - 未有公司法第30條各款情事。	- 本人及二親等以內親屬擔任本公司及關係企業之董事。 - 本人及二親等以內親屬合計持有本公司股份7,332,445股，持股比例為2.17%。 - 最近二年並未提供本公司及關係企業商務、法務、財務、會計等服務。	無
獨立 董事 魏功漢	- 在經營管理上，能提供產業分析整合、風險管理、管理決策意見等專業資歷與經歷。 - 歷任台北翊利股份有限公司(鋼鐵及設備代理商)銷售經理、香港商麥鋼國際中國股份有限公司台灣分公司副總經理及立昌鋼鐵股份有限公司副總經理。 - 未有公司法第30條各款情事。	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無

獨立董事 吳忠信	- 具備決策判斷、經營管理、商務及業務行銷及財會等專業資歷與經歷。 - 歷任亞東鋼鐵工業(股)公司集團專員業務主任、華榮電線電纜(股)公司、臺灣時報社集團課長、主任、副理、信春永(鋼鐵)股份有限公司總經理。 - 未有公司法第 30 條各款情事。	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無
獨立董事 黃群凱	- 具備經營管理、財會、營建工程及業務等專業資歷與經歷。 - 嘉道工程股份有限公司勞工安全主任、嘉道工程股份有限公司監察人、寬達建設有限公司董事負責人。 - 未有公司法第 30 條各款情事。	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無

2.2.4 董事會多元化及獨立性

(1) 董事會多元化：

本公司為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，相信多元化方針有助提升公司整體表現。董事會成員之選任均以用人唯才為原則，具備跨產業領域之多元互補能力，包括基本組成（如：年齡、性別、國籍等）、也各自具有產業經驗與相關技能（如：鋼鐵業、營造建設業、財會、貿易、經營管理等），以及營業判斷、經營管理、領導決策與危機處理等能力。為強化董事會職能達到公司治理理想目標，本公司「公司治理實務守則」第20條明載董事會整體應具備之能力如營業判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。而本公司現任董事會成員多元化政策及具體管理目標及落實情形如下：

表2-6 聚亨企業董事及獨立董事專業能力揭露

董事會成員多元化政策落實情形												
董事姓名	國籍	性別	年齡分布			獨立董事任期年資		經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷
			59以下	60至75	76至80	4至6年	6至9年					
董事長 黃文松	中華民國	男		V				V	V	V	V	V
董事 呂曉娟	中華民國	女		V				V	V	V		V
獨立董事 魏功漢	中華民國	男			V		V	V	V	V		
獨立董事 吳忠信	中華民國	男		V			V	V	V	V	V	V
獨立董事 黃群凱	中華民國	男	V			V		V	V	V	V	

本公司本屆董事會5名董事成員（含3名獨立董事），整體具備經營管理、領導決策、產業知識、財務會計、行銷等能力，且有產業經驗和專業能力，3位獨立董事分別具經營管理、領導決策及產業知識專長，5位董事分別具有財會、經營管理及產業知識及行銷等背景專長，落實董事成員多元化政策有助於提升公司治理效能及經營管理績效。本公司獨立董事平均任期年資在7年，所有獨立董事其連續任期均不超過3屆。

本公司本屆董事會由四位男性董事及一位女性董事組成，女性董事席次未達三分之一，主係因本公司所屬產業長期以男性為主導，女性人才在這些領域的參與度較低，進而影響女性進入決策層的比例。本公司為提高女性董事席次占比，擬積極營造多元、包容且支持性別平等的決策環境，以吸引具有專業背景、領導經驗及戰略視野的女性人才加入董事會，進而提高董事會的性別多元化。

本公司多元化政策之具體管理目標：獨立董事占比目標為 50%以上，女性董事目標至少一席，以健全本公司之董事會結構。本屆董事會成員皆為本國籍，組成結構占比分別為1名具員工身份之董事20%；3名獨立董事60%；1名女性董事20%，獨立董事及女性董事之佔比均已達成設定目標。董事成員年齡分布區間計有1名董事位於80歲以下、3名董事年齡位於60-75歲、1名董事位於59歲以下。本屆董事成員包含董事多元化面向、互補及落實情形已包括且符合本公司「治理實務守則」第20條載明之標準；未來仍舊視董事會運作、營運型態及發展需求適時增修多元化政策，包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能等二大面向之標準，以確保董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

(2)董事會獨立性：

根據上市規則的要求，公司已獲得每位獨立董事的書面聲明，確認本身及其直系親屬相對於公司的獨立性。本公司對獨立性的意見本公司一直認為，董事的獨立性須按實質的情況判斷，並且在《董事會成員多元化政策》中明確聲明。董事會致力持續評估董事的獨立性，當中會考慮所

有相關因素，其中包括：相關董事能否持續為管理層及其他董事提出具建設性的問題、表達的觀點是否獨立於管理層或其他董事，以及在董事會內外的言行舉止是否適當。本公司獨立董事的行為，在適當的情況下均能符合期望，展現以上特質。經考慮本部分載述的所有情況後，本公司認為所有獨立董事均為獨立於本公司的人士。全體董事及相關個人簡歷，包括（如有）成員之間的關係，載於前述「一、（一）4.（1）董事專業資格及獨立董事獨立性資訊揭露」及公司網站。

表2-7 聚亨企業董事及獨立董事113年度進修彙整表

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
獨立董事	魏功漢	113.8.12	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	提升公司治理與董事會績效	3
		113.11.13	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	經營風險管理與管理委員會運作須知	3
獨立董事	吳忠信	113.8.12	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	提升公司治理與董事會績效	3
		113.11.13	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	經營風險管理與管理委員會運作須知	3
獨立董事	黃群凱	113.8.12	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	提升公司治理與董事會績效	3
		113.11.13	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	經營風險管理與管理委員會運作須知	3
董事長	黃文松	113.8.12	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	提升公司治理與董事會績效	3
		113.11.13	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	經營風險管理與管理委員會運作須知	3
董事	呂麗娟	113.8.12	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	提升公司治理與董事會績效	3
		113.10.18	臺灣證券交易所證券櫃檯買賣中心	113年度防範內線交易宣導會	3

2.2.5 董事會功能性委員會

為強化董事會運作，董事會下設有「審計委員會」、「薪資報酬委員會」等功能性委員會。

1. 審計委員會

3位獨立董事為委員，其中1位具備會計及財務專長(一)。審計委員會之運作，以下列事項之監督為主要工作重點：公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控。113年度審計委員會開會5次(A)，獨立董事出席情形如下：

表 2-8 聚亨企業審計委員會出席彙整表

職稱	姓名	實際出席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率 (%) (B/A)	備註
獨立董事	魏功漢	5	0	100%	
獨立董事	吳忠信	5	0	100%	
獨立董事	黃群凱	5	0	100%	

3位獨立董事：

身分別	姓名	條件 專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行公司 薪資報酬委員會成員家數
獨立董事	魏功漢	- 國立清華大學原子科學院核子工程學系 - 香港商麥銅國際中國股份有限公司台灣分公司副總經理 79年至 88年 - 立昌鋼鐵股份有限公司副總經理 92年至 95年 - 瑞鼎企業公司總經理退休 - 印尼 PT. DINAMIKA SURYAINITI 駐台代表 - 聚亨企業股份有限公司獨立董事 - 在經營管理上，能提供產業分析整合、風險管理、管理決策意見等專業資歷與經歷	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無
獨立董事	吳忠信	- 逢甲大學財稅系 - 亞東鋼鐵工業(股)公司集團專員業務主任 10年 - 華榮電線電纜(股)公司 - 台灣時報社集團課長主任副理 9年 - 信春永(鋼鐵)股份有限公司總經理 10年 - 永誠興業股份有限公司董事長室特別助理 - 聚亨企業股份有限公司獨立董事 - 具備決策判斷、經營管理、商務及財務等專業資歷與經歷	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無

獨立董事	黃群凱	- 南台科技大學資訊工程系 - 嘉道營造工程股份有限公司監察人 - 寬達建設有限公司負責人 - 聚亨企業股份有限公司獨立董事 - 具備經營管理、財會、營建工程及業務等專業資歷與經歷。	無涉及公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法第三條規範，影響獨立性之情事，且與公司無直接或間接利害關係，董事可於執行業務範圍內保持其獨立性。	無
------	-----	---	---	---

2.薪資報酬委員會

本公司依據法令成立薪酬委員會，委員由3位獨立董事擔任，每年至少開會2次，凡有關於董事及經理人之薪酬均應提報薪酬委員會通過後提報董事會。

本公司員工薪酬在內控制度上已訂定完善之辦法，並定期檢視，薪資方面有制定薪資辦法及考核晉升辦法，薪資辦法中對於新進人員不論男女皆採相同起薪，不同的是有沒有實務經驗，視其已具有同行業或相同工作經驗性質依比例任職計算起薪及現場操作員因工作環境不同給與特殊津貼。另訂有考勤辦法，對於假別的適用視政府單位之法令修改，修改之。

本屆委員任期：111年6月6日至114年6月5日，113年度薪資報酬委員會開會2次(A)，委員資格及出席情形如下：

表 2-9 聚亨企業薪資報酬委員會出席彙整表

職稱	姓名	實際出席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率(%) (B/A)	備註
召集人	魏功漢	2	0	100%	
委員	吳忠信	2	0	100%	
委員	黃群凱	2	0	100%	

2.2.6董事會績效評估機制

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，已訂定「董事會績效評估辦法」，規範本公司董事會每年應執行董事會績效評估。

一、估周期及期間：

本公司董事會每年應依辦法之評估程序及評估指標執行董事會績效評估。董事會績效評估結果，應於次一年度第一季結束前完成。

二、評估範圍及方式：

評估範圍：整體董事會、個別董事會成員、所屬功能性委員會之績效評估。

評估方式：董事會內部自評、董事會成員自評、功能性委員會自評。

三、評估程序：

由董事及董事會所屬功能性委員會相關成員自評，分別以「董事會績效考核自評問卷」、「董事成員考核自評問卷」及「功能性委員會績效考核自評問卷」進行。

表2-10 113年度評估指標及選項

董事會績效評估	董事成員考核自評	功能性委員會績效評估
- 對公司營運之參與程度 - 提升董事會決策品質 - 董事會組成與結構 - 董事之選任及持續進修 - 內部控制	- 公司目標與任務之掌握 - 董事職責認知 - 對公司營運之參與程度 - 內部關係經營與溝通 - 董事之專業及持續進修 - 內部控制	- 對公司營運之參與程度 - 功能性委員會職責認知 - 提升功能性委員會決策品質 - 功能性委員會組成及成員選任 - 內部控制
評估指標 45 項	評估指標 23 項	評估指標 24 項

113年度評估結果

董事會績效評估	董事成員自我績效評估	功能性委員會績效評估
評分總分： 193 分 優於標準	平均評分總分： 101 分 優於標準	審計委員會 / 薪資報酬委員會 評分總分 106 分 / 評分總分 93 分 優於標準 / 標準以上

整體來說，董事會及各功能性委員會運作情形良好，本公司將依據本次績效評估結果持續精進董事會職能，以提昇公司治理成效。

本公司113年度董事會及功能性委員會績效評估結果將提報114.3.10董事會報告。

2.2.7 公司治理

本公司經108年11月13日董事會決議通過，聘任於本公司從事內部稽核、財務、股務或公司治理相關事務單位之主管職務達三年以上經驗之王敏華經理擔任公司治理主管。

公司治理主管主要職責為依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令及獨立董事資格之適法性審核及向董事會報告其就獨立董事於提名、選任時及任職期間內資格是否符合相關法令規章之檢視結果及協助辦理董事辭任或改派代表人相關事項等。

113年度業務執行情形	
1.協助董事會及其所設委員會擬定會議議程，準備議事資料及議題如需利益迴避之提醒，於113年度完成召開2次薪資報酬委員會、5次審計委員會及5次董事會。	
2.向董事會報告獨立董事任職期間內資格審查報告。	
3.協助股東會之召開。	
4.協助獨立董事與會計師、稽核主管之溝通會議，於113年11月13日協助召開相關會議。	
5.協助安排董事之進修課程。	
6.檢覈董事會重要決議之重大訊息發布事宜，確保重訊內容之適法性及正確性，以保障投資人交易資訊對等。	
7.113年辦理2次法人說明會，處理投資人關係相關事務。	
8.辦理董事及經理人責任保險，並提113年5月14日董事會報告。	

表 2-11 聚亨企業113年公司治理主管進修彙整表

113年公司治理主管進修情形				
進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	當年度進修總時數
113.08.12	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	提升公司治理與董事會績效	3	18
113.10.18	臺灣證券交易所 證券櫃檯買賣中心	113年度防範內線交易宣導會	3	
113.09.12 ~113.09.13	中華公司治理協會	氣候風險辨識工作坊暨淨零 碳排宣導會	9	
113.11.13	財團法人海峽兩岸商務發展基金會	經營風險管理與管理委員會 運作須知	3	

表2-12 聚亨企業全體董事(含獨立董事)投保責任險彙整表

投保對象	保險公司	投保金額 (新台幣：元)	投保 期間	董事會 報告日期	投保 狀況
全體董事	新光產物保險(股) 公司	32,395,000	起：113/06/04 迄：114/06/04	113/05/14	續保

公司訂定內部規範，禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券

本公司已訂定道德行為管理作業程序、誠信經營作業程序及行為指南等規範及修訂『公司治理實務守則』及『內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序』禁止公司內部人利用未公開資訊買賣有價證券及明定公司內部人於獲悉公司財務報告或相關業績內容之日起，包括(但不限於)董事不得於年度財務報告公告前三十日，和每季財務報告公告前十五日之封閉期間交易其持有本公司之上市或在證券商營業處所買賣之股票或其他具有股權性質之有價證券。上述股票交易控管措施均事先通知並要求內部人須依規辦理。請詳本公司網站(www.ty-cons.com.tw)。

2.2.8 法人說明會

法人說明會係對投資大眾說明公司目前營運狀況及未來產業趨勢，以期投資人了解公司經營與獲利狀況及營運發展機會，並提供投資人表達意見或與公司雙向交流的機會，進而提升公司治理品質、保障股東權益。2024年度分別於6月18日及11月26日召開法人說明會，其相關中英文簡報及影音檔均揭露於公司網站及公開資訊觀測站。

2.2.9 內部控制

為協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之有效性，促進公司之健全經營，以合理確保營運之效果及效率及報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範及相關法令規章之遵循。

內部稽核主管之任免經董事會通過後向金管會申報備查，並列席董事會報告稽核業務，適時提供改進建議及管理協助，以確保內部控制制度得以持續並有效實施。內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬由稽核主管提報董事長核定。

稽核組依風險評估結果擬訂年度稽核計劃，稽核重點包括各類營運循環之作業程序與金融監督管理委員會規定之查核項目，經審計委員會與董事會核准後實施。所發現之內部控制缺失及異常事項，與受查單位溝通後，要求其提出改善措施，並持續追蹤至改善為止，亦定期查核公司誠信經營之落實情形，並作成稽核報告。稽核報告或追蹤報告完成後，於次月底前均交付獨立董事核閱，並於董事會與審計委員會報告稽核業務執行情形。

2024年，稽核組已完成年度各項稽核業務，有關各單位（含子公司）之查核缺失項目已列管並追蹤改善情形，以確保各作業風險均獲得有效管控。

本公司內部稽核主管每年至少召開一次與獨立董事單獨座談會，會中與獨立董事溝通報告113年度之稽核規劃，並將113年度稽核計畫呈各位董事核閱，俟徵得各位獨立董事同意後，提報審計委員會及董事會通過。

2.2.10 公司治理方針

表2-13 聚亨企業公司治理方針

面向	重大議題	目標	管理分針
公司治理	商業道德與誠信經營	遵守誠信經營原則，防止貪污舞弊之情事，維護利害關係人權益。	建立穩健的內控機制、誠信的企業文化、健全的申訴管道。
	營運風險管理	降低風險發生機率，減少可能產生的損失，甚而將風險轉化為營運契機。	鑑別營運風險，劃定權責管理單位，持續分析、衡量、監控可能風險，並制定因應措施。
	短中長期策略	促進企業穩定經營，持續獲利，因應產業環境變化，以達成永續經營之目的。	定期召開經營會議擬定策略分針，並由董事會監督把關，掌握產業環境變動，維持企業良好績效。

公司治理	供應鏈管理	將供應商視為企業永續發展的合作夥伴，落實供應鏈管理，以降低成本及潛在風險。	建立供應鏈管理機制，定期進行供應商評鑑，訂定雙方需求規範，打造永續供應鏈共創價值。
	資訊安全	維護企業經營之資訊網路安全，降低外部風險與災害損失，以保障客戶、員工、股東及供應商之權益	利用 PDCA 管理循環定期檢核並升級資安環境，訂定並落實各項資安管理政策方案。
	資訊透明度	揭露更全面、透明和可比較的財務與非財務資訊，以便投資者和利害關係人更好的瞭解公司的營運績效和面臨風險	定期發布財報與永續報告書，並於官網公開揭露，財報並委由專業會計師簽證，確保資訊的可靠性。
	數位轉型	透過數位科技導入，提高營運效率，建構數位生態圈，並發展創新商業模式，應對全球的競爭環境。	培養相關人才，積極投入創新資源，完善資安環境
	氣候風險、機會管理與揭露	因應氣候變遷，揭露氣候相關風險與機會予利害關係人，並制定管理方針，藉以創造企業價值。	鑑別、分析、評估氣候相關之風險與機會，並擬定因應策略。
	利害關係人溝通	暢通利害關係人溝通管道，維護內外部利害關係人關係，保持公開透明的營運方針，提高公司治理績效。	鑑別內外部利害關係人，指定權責部門定期與利害關係人溝通，提供利害關係人表達意見的管道。
	創新與研發	在製程、產品、服務上持續創新，提升研發動能，維持企業競爭力。	投入研發資源，培養相關人才，打造鼓勵創新的企業文化。

2.2.11 權責單位

財務部、會計部、管理部、稽核組、總經理室

聚亨企業為建立良好公司治理制度、強化董事會職能、保障股東及相關利害關係人之權益，設置董事會並在董事會下設立功能性委員會—審計委員會、薪資報酬委員會，且依「上市上櫃公司治理實務守則」訂定聚亨企業「公司治理守則」，明確規範公司各單位相關運作之事項，以提升公司治理成效。

2.2.12 營業範圍

主要產品：製造和銷售盤元，混泥土用鋼筋，球化線材，螺絲，螺栓及牙條產品

本公司實收資本額為3,371,681,380元，所營事業之主要內容項目如下：

螺絲、螺帽、華司、螺栓製造及機械五金
手工具汽車材料及零件買賣

鋼線、螺絲、螺帽及有關金屬品球狀化熱處理、
鑄造買賣加工

套筒扳手組件、扭力扳手、螺絲起子、盤元、
鐵棒、鍊條之製造加工、買賣、外銷

機械零件、壓造成型機、攻牙機、打投機、
整頭機、搓牙機、包裝機械、熱處理設備及
上述機器設備之備品零件等之製造、加工、
買賣外銷、租賃

各種金屬模具之製造、加工、買賣及外銷

一般進出口貿易業務(許可業務除外)

工業廠房開發租售業H・701020

住宅及大樓開發租售業H・701010

基本化學工業製造業C801010

基本化學材料批發業F107100

圖2-2 聚亨企業營事業之主要內容

除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務

2.2.13 公協會會員資格

聚亨企業近年來也檢視國際相關準則及利害關係人關注議題，重新審視企業內部永續經營的策略。同時我們也關注相關組織的規範，並與顧客、供應商及同業間保持良好關係，以維持企業落實永續發展之目標。2024年聚亨企業積極參與公協會組織，建立交流與合作的關係，所參與之組織如下：

表2-14 聚亨企業參加公協會彙整表

協會組織	理監事	會員/會員廠商
高雄市總工業會	0	1
社團法人台灣螺絲貿易協會	0	1

2.3 誠信經營

聚亨企業的公司使命是「滿足客戶需求」。核心價值以求新求變、超越自我。誠信是企業生命也是永續發展的根源。聚亨企業在追求企業成長的同時，必須對誠信有堅決不移的決心！誠信是貫穿聚亨企業經營活動中的唯一因素。聚亨企業指派總經理室為推動企業誠信經營之兼職單位，負責協助管理階層制定及監督執行誠信經營政策與防範方案，確保誠信經營守則之落實。

2.3.1 誠信經營運作情形

聚亨企業為確保誠信經營守則之落實，並定期每年一次向董事會報告執行情形，各年度執行狀況請詳見公司網站。

表2-15 聚亨企業集團誠信經營運作情形

標題	相關檔案
108年度誠信經營運作情形	
108年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
109年度誠信經營運作情形	
109年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
110年度誠信經營運作情形	
110年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
111年度誠信經營運作情形	
111年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
112年度誠信經營運作情形	
112年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	
113年度誠信經營運作情形	
113年度舉辦誠信經營之內、外部教育訓練	

<https://www.tycons.com.tw/index.php?option=module&lang=cht&task=pageinfo&id=52&index=2>

2.3.2 訂定誠信經營政策及方案

- 一、聚亨企業已訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，經董事會決議通過，並揭露於公開資訊觀測站及公司網站。聚亨企業以誠信為經營企業之基石，管理階層與董事會成員於執行業務時，均以落實此基石為目的，並負督導之責，以創造永續發展之經營環境。
- 二、聚亨企業於「誠信經營作業程序及行為指南」中，具體規範聚亨企業人員於執行業務時應注意事項、違規之懲戒及申訴制度且落實執行內部稽核，以降低不誠信行為發生之情事。
- 三、聚亨企業依據營業範圍評估不誠信行為風險評估機制，定期分析及評估具較高不誠信行為之營業活動，擬定防範方案並檢討防範方案之妥適性與有效性。防範方案至少涵蓋下列行為之防範措施：1.行賄及收賄；2.提供非法政治獻金；3.不當慈善捐助或贊助；4.洩露商業機密；5.從事不公平競爭行為及損害利害關係人權益等不誠信行為。
- 四、聚亨企業於「誠信經營作業程序及行為指南」中，具體規範聚亨企業人員於執行業務時應注意之事項，包括明訂各方案之作業程序及行為指南；另訂有「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，鼓勵檢舉不當行為，並視檢舉情事之情節輕重，依「獎懲辦法」給予獎懲，遇有冤抑、不當處置者，亦可依「員工申訴處理辦法」提出申訴；此外，聚亨企業為落實誠信經營之執行，由總經理室負責誠信經營政策與防範方案之推動及監督，並定期檢視修正前揭行為指南及辦法。

2.3.3 落實誠信經營

- 一、本公司與他人建立商業關係前，須先行評估交易對象之合法性及是否曾涉有不誠信行為之紀錄，並於評估後視其必要性，與交易對象簽訂契約，契約中將明訂雙方權利義務、交易條件及誠信行為條款。

二、聚亨企業總經理室為推動企業誠信經營之兼職單位，負責協助董事會及管理階層制定及監督執行誠信經營政策與防範方案，確保誠信經營守則之落實，並每年至少一次向董事報告執行情形。總經理室於113年11月13日向董事會報告其執行情形，執行情形如下：

1. 供應商管理：供應商及承攬商行為準則暨企業社會責任承諾書截至113年底已有55家完成承諾書簽署，致力創造友善職場和環境及堅持誠信經營道德之企業倫理。
2. 教育訓練：不定期指派員工參與誠信經營之內外部教育訓練，本期共計70人受訓，訓練時數合計119小時。
3. 已依113年度稽核計劃檢視內部控制制度落實情形，截至113年10月31日止，共完成36份報告書，呈董事長審閱。

三、公司為防止利益衝突，於「董事會議事規範」、「道德行為管理作業程序」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」等相關規章均明訂利益迴避政策，並落實執行。聚亨企業對各類外部利害關係人設有專責聯絡窗口，並公告於公司網站，接受對公司之通報、建議、申訴及檢舉，並責成專人處理與回覆。113年度並無發生舉報之情事。

四、聚亨企業已建立有效會計制度，並依「證券發行人外報告編製準則」及「國際財務報導準則」等編制財務報表。內部稽核人員依據風險評估結果，擬訂年度稽核計畫，並據以執行查核作業，作成稽核報告提報審計委員會及董事會。此外，聚亨企業各部門每年執行內部控制制度自行評估作業，再由稽核人員進行相關評估及查核，以確保該制度之設計及執行持續有效。

2.3.4 公司檢舉制度之運作情形

- 一、聚亨企業訂有「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」及「員工申訴處理辦法」，檢舉人得向發言人、代理發言人或稽核主管舉報，另公司網站亦設有通訊信箱，供檢舉人舉報不法行為；113年度並未發生內、外部檢舉情事。
- 二、依據聚亨企業「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」及「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，依檢舉情事之情節輕重，聚亨企業依「獎懲辦法」給予獎懲，情節重大者予以革職；另聚亨企業對於檢舉人身分及舉報內容應確實保密，受理檢舉、調查過程及調查結果均應留存書面文件或電子檔，並善盡保管責任。
- 三、依據本公司「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」及「誠信經營作業程序及行為指南」、「員工申訴處理辦法」之規定，本公司以保密方式處理檢舉案件，並由獨立管道，全力保護檢舉人，對於檢舉人身分及舉報內容應確實保密，且確保檢舉人不因檢舉而遭受不當處置。
- 四、聚亨企業已於公司網站(www.tycons.com.tw)及公開資訊觀測站，揭露誠信經營守則相關內容及推動成效。

本公司檢舉管道資訊如下：

- 公司檢舉信箱：tycoons@mail.tycons.com.tw；或郵寄本公司（高雄市岡山區新樂街79-1號）發言人或稽核組。
- 公司網站公布各利害關係人有效之溝通信箱。
- 檢舉案件受理單位：本公司發言人或稽核組。

2.3.5 政治捐獻

聚亨企業秉持政治中立，不對任何黨派或參選人提供政治獻金。

2.3.6法規遵循

- 2023年本公司違反環境保護事項1件，2023年2月14日環保局空噪科稽查防治設備發現三廠壓差計數值170(70~100)超出許可範圍。2月14日早上抄表紀錄為85mmH₂O，11點多會同貴局人員看到壓差計數值為170mmH₂O，經操作人員檢查發現壓差計入口處有望膠片阻塞造成壓差計數值不準確，經清理阻塞處後數值恢復為80mmH₂O左右，本件屬壓差計經異物阻塞造成數值錯誤，並非未依許可操作，環保局仍依法開罰22.5萬元
- 2024年未有違反環境保護事項。
- 其他未違反社會與經濟領域，或是未遵循產品與服務之資訊與標示及未遵循行銷傳播相關法規之情事。

2.3.7反競爭行為

聚亨企業(不含海外據點)的產銷價格取決於市場及原料來源價格機制，並無削價競爭或壟斷行為。

2.3.8公司重要規章

1. 公司章程
2. 取得或處分資產作業程序
3. 背書保證作業程序
4. 資金貸與他人作業程序
5. 內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序
6. 永續發展實務守則
7. 公司治理實務守則
8. 誠信經營守則
9. 誠信經營作業程序及行為指南
10. 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法
11. 董事會暨功能性委員會績效評估辦法
12. 風險管理辦法

- 13.股東會議事規則
- 14.董事會議事規範
- 15.董事選舉辦法
- 16.道德行為管理作業程序
- 17.審計委員會組織規程
- 18.薪酬委員會組織規程
- 19.處理董事要求之標準作業程序
- 20.公司關係人相互間財務業務相關作業管理辦法

刊登於本公司官網: <https://www.tycons.com.tw/index.php?option=module&lang=cht&task=showlist&id=60&index=4>

2.4 資訊安全管理

2.4.1 目的

聚亨企業為強化資訊安全管理，確保資料、系統、設備及網路安全，特訂定本政策，並符合相關法規之要求，使其免於遭受內、外部的蓄意或意外之威脅，特制定此政策規範。

2.4.2 適用範圍

- 資訊安全程序。
- 資通安全檢查控制。
- 資訊安全人員權責。
- 管控公司電腦硬體、軟體安全。
- 監控系統使用，預防不法侵入篡改系統資料。
- 依通知刪除離職員工系統權限，並定期查核。

2.4.3 資通安全風險管理架構

為有效推行資通安全工作，由資訊組負責訂定及檢討公司資通安全政策，規劃資通安全措施，執行相關之資通安全作業，並定期向董事會報告公司資安治理概況。資訊組已於113年11月13日董事會，彙總報告113年度資通安全運作情形。



圖2-3 聚亨企業資通安全風險管理架構圖

2.4.4 資通安全政策

1. 企業資通安全管理策略與架構

- (1) 資安治理：定期檢視及升級網路基礎架構環境，持續修補內部系統潛在弱點，實施人員資通安全教育訓練實務課程，全面性的深化資安基礎防禦力。
- (2) 制度規範：訂定公司資通安全管理制度，定期審視及檢核資安內控執行成效，並貼合國際資通的安全規範，落實資通安全控管機制之運行。
- (3) 技術應用：持續導入資通安全設備及資安技術應用，預先掌握資訊風險狀態，提升資安防禦力及應變能力。

2. 企業資通安全風險管理與持續改善架構



圖2-4 聚亨企業資通安全管理架構圖

利用PDCA管理循環代表著持續改善的概念，於過程中因內部與外在環境的改變，而不斷調整管理方向評估與提出改善方案，以維護資通安全制度的有效性。

2.5 風險管理

聚亨企業認知企業永續經營風險管控工作至為重要，風險管控由各權責單位依職掌範圍區分權責，納入有關內部和外部議題、利害相關者的需求與期望。

2.5.1 ESG正面、負面衝擊處理

對可能造成正面或負面衝擊等風險來源進行各項作業之風險鑑別評估，制定管控因應措施，確實執行風險之管控監督，以降低風險，並由稽核部門進行相關稽核作業，每年定期檢討一次，若有新工程、設備、原物料、市場、客戶、競爭者等管理代表認為有需要時，臨時指定相關權責部門進行風險鑑別考量工作。

2.5.2 風險管理辦法

聚亨企業於110年8月11日經董事會通過「風險管理辦法」，聚亨企業風險管理辦法系為有效辨識、分析衡量、控制處理、持續監測各項風險，提升全體員工之風險意識，期將風險控制於可承受之程度內，以確保風險管理之有效性、完整性及效益最佳化。

2.5.3 風險管理範疇

聚亨企業主要風險來源可歸納為策略風險、營運風險、財務風險、危險風險及其他風險等類別，除原有之制度規範與處理外，更積極監督、評估與管理各類重要風險，並依風險類別採取對應的風險管理策略，以兼顧安全與效率，建立更具經濟效益之運營模式。

2.5.4 風險管理組織架構

聚亨企業參考國內外企業所面臨的風險議題，並盤點內部的組織架構職責分工，發展出清楚完整的風險分類框架，確保能夠包含不同層次的各類風險項目，依此發展出經濟(含公司治理)、環境、社會與其他等四大構面，其議題範疇如下圖所述。

聚亨企業風險管理組織架構包括董事會、審計委員會、風險管理小組、稽核組、業務執行單位。風險管理組織架構如下：



圖2-5 聚亨企業風險管理組織架構

(1) 風險監督

董事會、審計委員會、董事長、總經理、內部稽核、公司治理主管及會計師等負責進行重大風險監督。

(2) 日常風險管理

分層負責，各部門依據職掌進行日常風險評估，依內控程序分層監督負責，務必將各種風險降至最低。

本公司風險管理小組於113年11月13日向董事會報告風險狀況，報告內容：公司於去年112年11月13日審計委員會及董事會報告113年度之風險評估表，截至113年第3季各部門均落實風險管控，無面臨風險發生而採取因應措施。

本公司由各部門執行114年度之風險評估推展、公司所面臨各項風險，包括風險來源、風險評估及因應措施。各業務執行單位對於114年度風險鑑別評估項次依其風險及其嚴重度與發生度之積分落點為低風險至一般風險，均可依流程管控而分散風險或降低風險。各部門掌握降低風險之作業，無須展開改善作業。

聚亨企業股份有限公司

114年度風險鑑別風險排序表

風 險 S	嚴重影響	4	④*2 ⑤			②
	中度影響	3	④*5 ② ①*2	④ ⑤*2		
	中度影響	2	④ ②*3	①*8 ④*6 ⑤*2③	②	
	影響輕微	1	③*3 ④*2	④ ⑤③		③
			1 幾乎不發生	2 偶而發生	3 少發生	4 經常發生
			發 生 度 0			

結論：

- 1、113年度各執行單位風險鑑別評估項次歸納①-⑤，其風險依其嚴重度與發生度之積分落點為低風險至一般風險，均可依部門治理管轄而分散風險或降低風險。各部門掌握降低風險之作業，無須展開改善作業。
- 2、經副總、總經理及董事長審核後，送董事會報告。

- ① 策略風險(總體經濟情勢變動/產業市場變化/技術發展變革/政策法規變更/競爭者變化/轉投資風險)
- ② 營運風險(生產作業/供應鏈/原料及產品價格波動/顧客銷售/智慧財產權/人力資源/企業形象/稅務/法律訴訟等各項營運要素變動風險)
- ③ 財務風險(利率/匯率/通貨膨脹之市場風險/交易對象之信用風險/無法將資產變現/取得足夠資金/市場交易不穩定之流動風險)
- ④ 危險風險(颱風/地震/洪災/傳染性疫病/水電等公共設施供應中斷/戰爭或恐怖攻擊/社會動亂/罷工/工安意外事故等天然災害或重大危害事件之風險)
- ⑤ 其他風險(資訊安全/氣候變遷/法規遵循/智慧權變動/社區關係風險/客戶異議無法對帳/市場需求波動縮減/職業災害)

圖2-6 聚亨企業風險鑑別排序圖

2.5.5 風險管理及評估

1. 利率變動對公司損益之影響及未來因應措施

聚亨企業利率風險，主要來自支應營業活動而產生之短期購料借款及長期借款。為降低利率變動對公司損益之影響，聚亨企業借款以利率變動較小之長期借款為主。並隨時注意利率變動情形，如有必要，將操作利率交換（IRS），鎖住一定的利率水準，規避利率變動造成之風險。

2. 匯率變動對公司損益之影響及未來因應措施

聚亨企業大部份原料由國外進口，雖有部份產品外銷，但收取之外幣，僅能抵消一小部份美元需求，淨美元需求部位仍大。美元/新台幣匯率變動對聚亨企業成本及損益影響甚鉅。聚亨企業為規避匯率變動對公司損益之影響，採取以下措施：

A. 隨時與銀行保持聯繫，取得匯率變動資訊與服務，以及時採取因應措施。

B. 適時運用遠期外匯合約之方式，降低匯率變動之風險。

3. 通貨膨脹對公司損益之影響及未來因應措施

通貨膨脹對公司損益並無重大影響損益之虞。

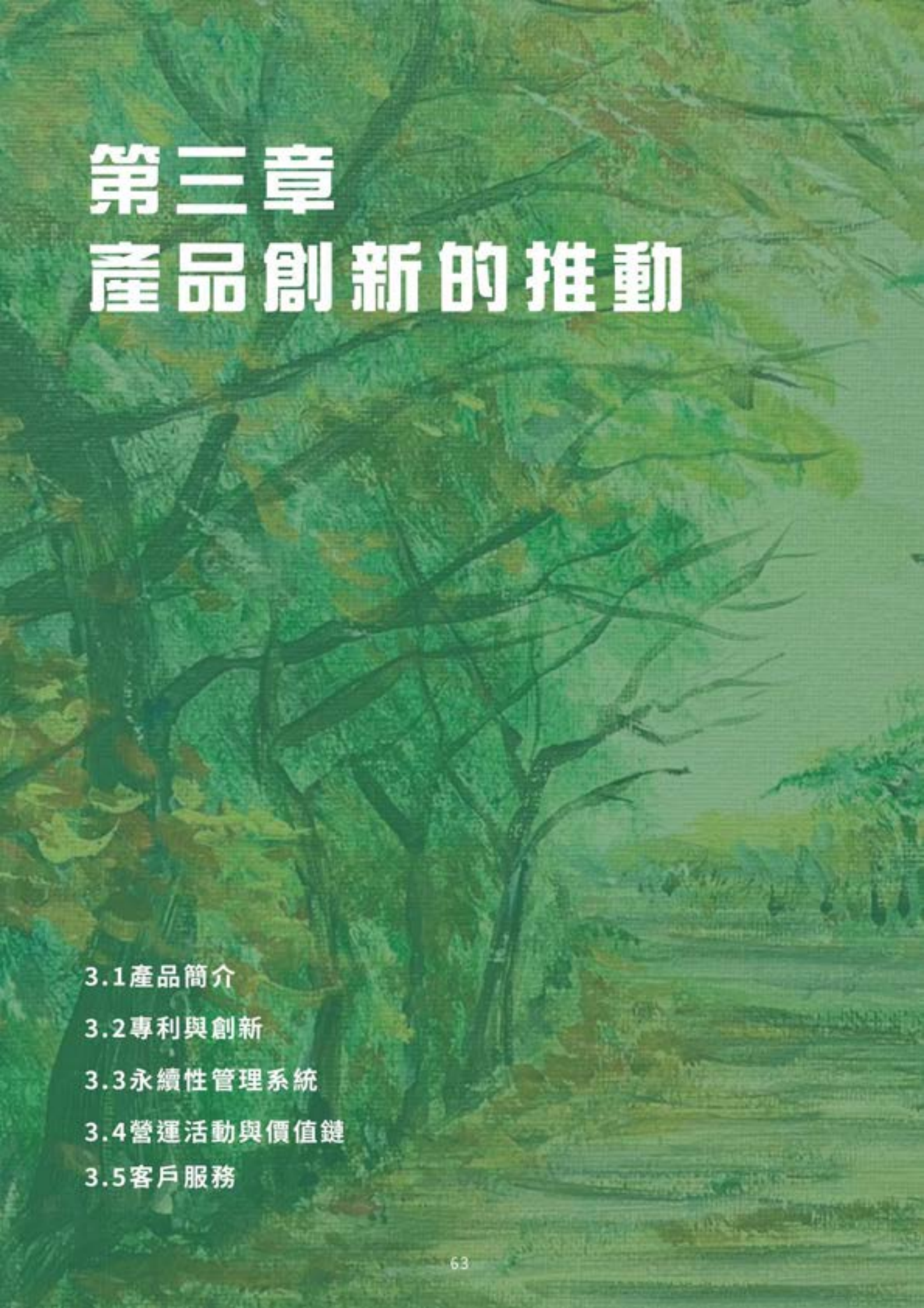
4.聚亨企業113年度無從事高風險，高槓桿投資，聚亨企業財務相關決策包括取得處分、資金貸與、背書保證、衍生性商品交易、轉投資事業管理等皆有相關辦法規範作業內容，且符合法令規定，依照核決權限授權辦理，並有稽核單位定期稽核相關作業程序，降低風險發生之可能性。

- A.聚亨企業訂有資金貸與他人作業程序，限定貸與對象與條件，並針對總額與個別對象之限額訂定標準，並且就貸與對象之營運情形、財務狀況、償債能力、信用狀況、獲利能力及借款用途予以調查、評估、報告予董事會，做為評估風險之依據，並要求適當擔保條件，聚亨企業資金貸與作業須經董事會決議通過後辦理。
- B.聚亨企業訂有背書保證作業程序，限定保證之對象與條件，並針對保證責任總額與個別對象之限額訂定標準，並且須經財會部門事先審查，核對額度簽報董事長並提案至董事會決議通過後，就承諾擔保事項、對象、金額等相關資訊登載備查簿，公司內部稽核人員定期稽核背書保證作業程序與執行情形。
- C.聚亨企業訂有從事衍生性商品交易處理程序，訂定交易原則與種類，由董事會授權主管人員參酌金融情勢及營運需要全權處理。

針對交易契約總金額、個別金額與契約交易損失上限訂定標準，財會部負責相關資訊之蒐集與提供、交易指令下達及部位評估，所持有之衍生性商品部位，訂定評估週期，評估報告呈送董事長或董事長授權主管作為管理參考，並將交易情形及損益評估報告提報董事會。

2.5.6關鍵衝擊、風險及機會

為達企業永續經營風險管控工作至為重要，風險管控由各權責單位依職掌範圍區分權責，考量有關內部和外部議題、利害相關者的需求與期望，對可能造成正面或負面衝擊等風險來源進行各項作業之風險鑑別評估，制定管控因應措施，確實執行風險之管控監督，以降低風險，並由稽核部門進行相關稽核作業，每年定期檢討一次，若有新工程、設備、原物料、市場、客戶、競爭者等管理代表認為有需要時，臨時指定相關權責部門進行風險鑑別考量工作。鑒於能源轉型與碳稅徵收等風險，陸續著手尋求各項節電措施及生產減碳等措施以因應未來可能的衝擊與風險。



第三章 產品創新的推動

3.1 產品簡介

3.2 專利與創新

3.3 永續性管理系統

3.4 營運活動與價值鏈

3.5 客戶服務

3.1 產品簡介

聚亨企業在集團中架構了高度自動化兼具煉鋼、軋鋼、球化線材、以及螺絲成型製造的垂直整合世界級彈性量產規模的生產體系，滿足客戶各種不同需求。透過海外子公司區域整合的途徑，建立橫向國際分工體系，藉由垂直整合及國際水平分工的策略，讓各事業體的技术和產品特性發揮互補作用，提升產品品質及整體競爭力。



圖3-1 聚亨企業產品發展與願景使命結合

持續強化核心自主技術，開發更高技術層次，更多元化產品，提高產能與品質，以及全球後勤支援中心與服務網路，與客戶共同成長、共創未來。



鋼胚

聚亨集團 - 太宇股份有限公司生產

詳細資料：http://www.ty-steel.com/billet_ch.html



盤元

聚亨在集團中架構了高度自動化兼具煉鋼、軋鋼、球化線材、以及螺絲成型製造的垂直整合世界級彈性量產規模的生產體系，滿足客戶各種不同需求。

- 低碳鋼盤元
 - 冷打級(CHQ)冷軋碳鋼盤元
- 線徑：5.50mm~16.0mm



鋼筋

聚亨集團 - 太宇股份有限公司生產

詳細資料：http://www.ty-steel.com/deformedbar_ch.html



線材

本公司生產的球化線材是冷打用碳鋼盤元經粗抽、球化、酸洗、精抽四個製程而成。所謂粗抽是將盤元經機械除銹，以眼模抽成較小線徑鋼絲。而球化處理是將來自粗抽後的線材通過球化爐製程以將內部組織球狀化。

生產製程：盤元粗抽、線材球化、皮膜處理、線材精抽、出貨檢驗。

扣件類品項常運用項目：鑽尾螺絲、木螺絲、自攻螺絲、牆用螺絲等。

• 冷打級線材(CHQ線材)

• 低碳鋼線材

線徑：2.2mm~26mm

圖3-2 聚亨企業產品系列一

螺絲扣件



牆用螺絲



自攻螺絲



剪力釘



鑽尾螺絲

圖3-3 聚亨企業產品系列二

聚亨企業股份有限公司為台灣線材盤元、螺絲大廠，主要產品包括球化線材、盤元、大螺絲及建築用螺絲、球化線材及螺絲熱處理加工等項目。

3.2 專利與創新

聚亨企業本著「求新求變、超越自我」的精神，持續生產合規之產品及提高客戶滿意度為經營目標，致力於進行專業的服務，達成一貫化垂直整合技術，致力成為全球客戶永遠的最佳夥伴。在產品創新設計的過程中，建立許多品質管理系統，確保產品品質。

3.2.1 智慧財產管理

本公司為傳統產業，多年來具有多項的專利權，例如「線材除鏽裝置」、「六角形螺頭成型裝置」、「剪力釘之铆珠機」、「建築用扭矩控制螺栓」、「鋼筋續接器」等等，唯因專利為產業共享共用，因此在專利期滿後就不再單獨持有。

1. 國外專利

已取得「自攻螺絲」美國發明專利，專利權期間自2022年04月19日至2040年12月7日止。

2. 國內專利

(1) 持有我國I744688號「自攻螺絲」發明專利，發明專利權期間自2021年11月1日至2039年9月2日止。

(2) 持有I853674「線材除鏽設備之出料裝置」我國專利，專利權期間自2024年08月21日至2043年08月16日止。

(3) 持有I860045「線材除鏽設備及其除鏽製程」我國專利，專利權期間自2024年10月21日至2043年08月16日止。

(4) 持有I867690「線材除鏽設備之預處理震動裝置」我國專利，專利權期間自2024年12月21日至2043年08月16日止。

(5) 持有I867691「線材除鏽設備之進料裝置」我國專利，專利權期間自2024年12月21日至2043年08月16日止。

3. 新建酸洗場酸洗設備目前在申請多項發明專利中。

基於專利權的營業秘密管理：員工工作守則規定如下：

1. 員工有保守個人經辦業務及公司業務機密之義務。
2. 員工任職或離職後，均不得洩漏任何業務機密，否則公司除有權免職外，並具有法律追溯及賠償公司損失之權利。
3. 受僱本公司員工，亦不得洩露或使用前雇主所有之營業秘密。

113年6月27日由法務部調查局高雄市調查處岡山站蒞廠為27位同仁辦理"營業秘密保護、競業禁止及個資安全實務"講座，以強化本公司營業秘密保護、競業禁止及個資安全意識及認知。講座內容為：

1. 建立學員營業秘密、競業禁止管理制度以及法規觀念
2. 瞭解企業營業秘密受侵害的預防及處理
3. 掌握個資保護的範圍及蒐集使用規範



圖3-4 聚亨企業產品專利權證書

表3-1 聚亨企業集團歷年專利一覽表

序號	公開公告號	專利名稱
1	<u>TW202111225A</u>	自攻螺絲 Self-tapping screw
2	<u>TW201410356A</u>	六角螺絲的成型裝置及其製造方法 Forming device of hexagonal screw and manufacturing method thereof
3	<u>TW200920526A</u>	電梯螺絲 的製造方法 Method for manufacturing elevator screw
4	<u>TW200902186A</u>	剪力釘之鉗珠機 Shear stud bead-riveting machine
5	<u>TW200844310A</u>	鋼筋續接器之製造方法 Method of making steel bar coupler
6	<u>TW200720516A</u>	鋼筋續接器 Steel bar splicer
7	<u>TW200414865A</u>	刨削式鰭 片散熱器之加工方法及其刀具 Working method and tooling of fin type heat sink
8	<u>TWI744688B</u>	自攻螺絲
9	<u>TWM590199U</u>	自攻螺絲 Self-tappingscrew
10	<u>TWM444884U</u>	六角形螺頭的 成型裝置 Molding device for hexagonal screw head
11	<u>TWM395539U</u>	線材除銹裝置 Wire-descaling device
12	<u>TWI310707B</u>	剪力釘之鉗珠機
13	<u>TWI309687B</u>	鋼筋續接器
14	<u>TWM355312U</u>	建築用扭矩控制螺栓 Torque-controlled screw used in architectures
15	<u>TWM290895U</u>	鋼筋續接器 Reinforcing bar coupler

<u>16</u>	<u>TW558939B</u>	刨削式鳍片散热器之加工方法及其刀具 Working method and tooling of fin type heat sink
<u>17</u>	<u>TW545629U</u>	電腦中央處理器散热器固定裝置之改良結構 Improved structure of fixing device for computer CPU heat sink
<u>18</u>	<u>TW530981U</u>	電腦中央處理器散热器固定裝置 Heat sink fixing device of computer CPU
<u>19</u>	<u>TW511449B</u>	刀削式鳍片散热器、刀具及其加工方法 Shaped finned heat sink, shaping tool and machining method
<u>20</u>	<u>TW234953U</u>	螺絲頭部成型機之線材切斷裝置
<u>21</u>	<u>TW234367U</u>	螺絲頭部成型機之快速傳動機構
<u>22</u>	<u>TW208221U</u>	螺絲頭部成型機之卡模座
<u>23</u>	<u>TW182786U</u>	超音波耐酸鹼槽
<u>24</u>	<u>JPH05-293450A</u>	超音波 洗淨裝置
<u>25</u>	<u>CN103722106A</u>	六角螺絲 的成型裝置及其製造方法 Forming device and manufacturing method of hex screws
<u>26</u>	<u>CN101942763A</u>	一種無鹵素阻燃錦綸粘扣帶的製造方法 Method for manufacturing halogen-free flame retardant nylon sticky buckle strap
<u>27</u>	<u>CN1520954A</u>	刨削式鳍片散热器的加工方法及其刀具 Processing method for planing pattern fin slices radiator and tools thereof
<u>28</u>	<u>CN1110637A</u>	六角螺絲頭的無鐵屑成型製造方法 No-iron-filings moulding manufacture method of hexagonal screw head
<u>29</u>	<u>CN101942763B</u>	一種無鹵素阻燃錦綸粘扣帶的製造方法 Method for manufacturing halogen-free flame retardant nylon sticky buckle strap
<u>30</u>	<u>CN201799550U</u>	線材除銹裝置 Wire rod derusting device
<u>31</u>	<u>CN201363351Y</u>	建築用螺栓 Screw bolt for building

32	CN100425110C	刨削式鳍片散热器的加工方法及其刀具 Processing method for planing pattern fin slices radiator and tools thereof
33	CN2882845Y	钢筋续接器 Steel bar adapter
34	CN2549522Y	电脑中央处理 器散热器固定装置 Fixer of computer CPU radiator
35	CN2538068Y	电脑中央处理器散热器的固定装置 Fixer for computer CPU radiator
36	CN2501282Y	刀削式鳍片散热器 Finned radiator

3.2.2 產品製程

銷售產品主要提供內銷客戶盤元買賣及線材加工，並提供線材代工、酸洗代工等多面向的服務，以滿足客戶各種需求並秉持服務的熱忱讓客戶取得即時、滿意的服務。

— 鋼胚製程 —



圖3-5 聚亨企業鋼胚製程

生產以小鋼胚為原料，並將鋼胚經矯直、噴砂除銹、磁粉探傷檢驗、研磨、加熱、粗軋、中軋、精軋後製成盤元。

《盤元生產製程圖》



圖3-6 聚亨企業盤元製程

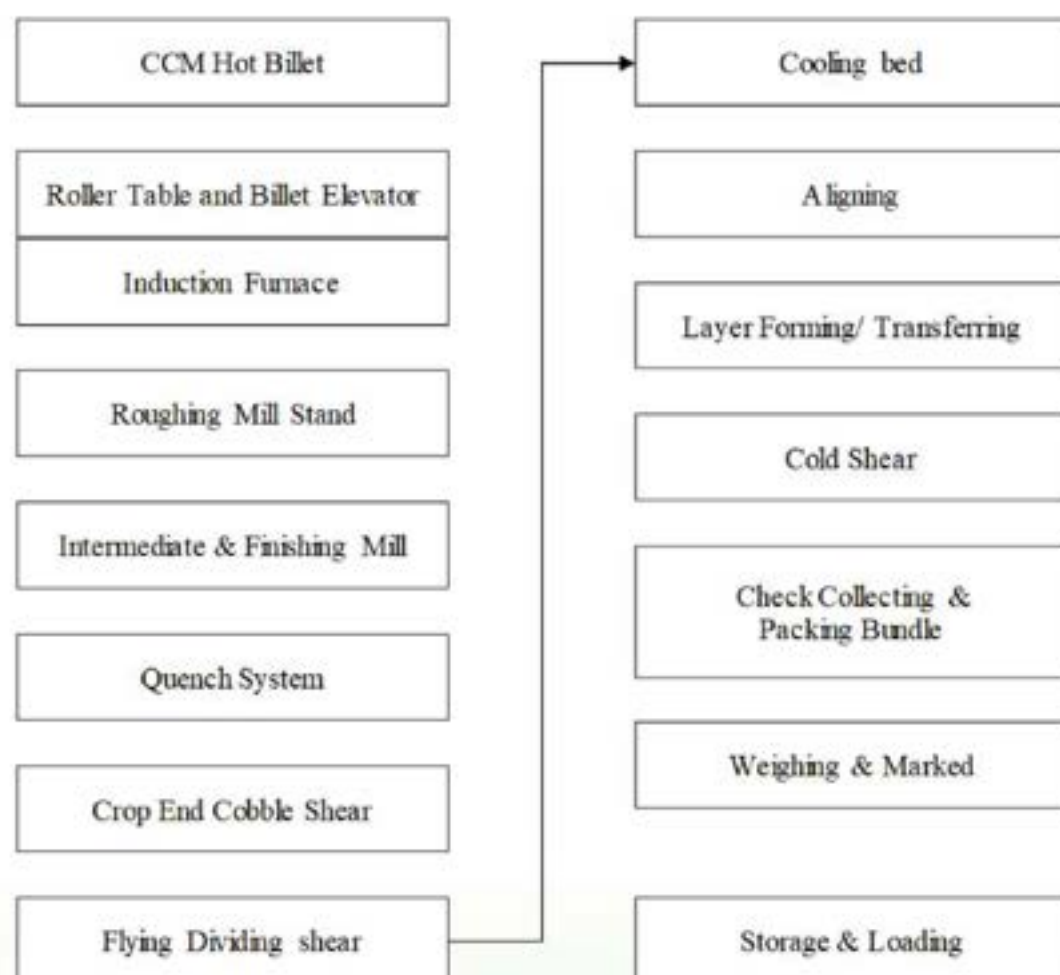


圖3-7 聚亨企業鋼筋製程

本公司生產的球化線材是冷打用碳鋼和低合金鋼盤元經粗抽、球化、酸洗、精抽四個製程而成。所謂粗抽是將盤元經機械除銹，以眼模抽成較小線徑鋼絲。而球化處理是將來自粗抽後的線材通過球化爐製程以將內部組織球狀化。



圖3-8聚亨企業球化線材製程

生產螺絲先將線材輸送到成型廠，通過鍛頭與攻螺紋機進行成型，成型過程之後，螺絲將接受碳化處理，以改善它們的機械強度。為了防銹和改善外觀，螺絲需要進行表面處理和塗裝。表面處理過程視顧客需要而定，包括磷酸鹽、鍍鋅、達可銹和路銹跑塗裝。



圖3-9聚亨企業螺絲製程



圖3-10 聚亨企業螺絲、線材製製程

產品與競爭條件

1. 產品與技術簡介

集團加入太宇電爐廠後，即擁有由銅胚、盤元、球化線材到螺絲、螺栓、銅筋一條龍垂直整合之製造能力，整體成本降低，且更能發展出高價值產品。

2. 重要原物料及相關供應商

主要從泰國聚亨企業採購盤元，生產球化線材產品。

3. 產能狀況與生產能力



圖3-11 聚亨企業抽線製程



圖3-12 聚亨企業螺絲製程



圖3-13 聚亨企業用誠心為客戶服務

3.3 永續性管理系統

聚亨企業目前取得TAF(CNLA)實驗室認證、ISO9001:2000認證、BS ISO9001:2000BP認證。聚亨企業公司ISO 9001:2015 品質管理系統，產品經過嚴格且縝密的製程監控、品保檢驗、風險評估及危害預防等，所以出貨至世界各地產品對客戶健康都是安全無虞的，而且無違反安全法規的事件發生。

3.3.1 產品管理系統與驗證

- 通過ISO 9001:2015 品質系統認證
- 通過經濟部標準檢驗局正字標記審查合格，證書號碼7407，產品：剪力釘
- 通過CE 產品驗證認證，EN14566，EN14592



圖3-14 聚亨企業品質認證證書

3.4 營運活動與價值鏈

聚亨企業對於每家合作的供應商皆是以最高標準來要求，除了重視品質，我們也致力於完善供應鏈上每一環節的即時品管與稽核，同時亦追求能源節約、環保永續價值的最大化。確保供應商採購不只符合國際規範與客戶的要求，更產生綠色價值鏈的永續性。聚亨企業落實RBA準則、執行人權宣言、現行法律法規要求及客戶要求，並要求供應商針對現場審核問題提供回報。

3.4.1 聚亨企業價值鏈

聚亨企業建立國際分工價值體系，藉由垂直整合及國際水平分工的策略，讓各事業體的技術和產品特性發揮互補作用，提升產品品質及整體競爭力。上游供應商由集團子公司太宇股份有限公司生產鋼胚，透過聚亨企業擅長的盤元、球化線材、螺絲、螺栓、等產品之一條龍垂直整合製造能力，提供高品質的產品予下游產業，如電器、機械、汽車、建築等產業。

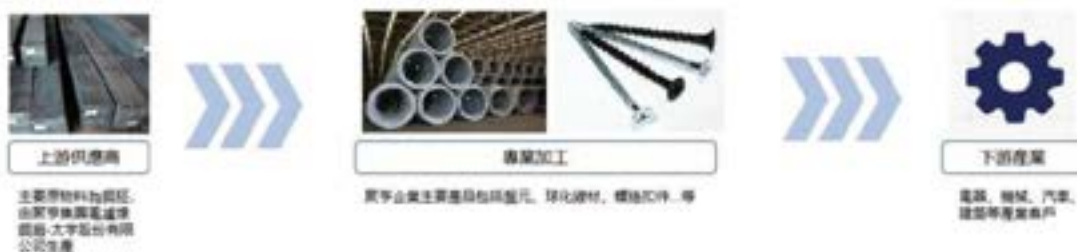


圖3-15聚亨企業價值鏈圖

3.4.2 供應商網絡型態

聚亨企業供應鏈管理在全球經濟變遷下，藉由資訊形態網絡在供應原料來源上建立策略合作關係→多方建購支援體系結合品質、技術、交期、上中下游建構，得以形成全面性地球村供應鏈管理。

聚亨企業為促成經濟的通達及進化過程，以"求新求變，超越自我"邁入企業永續發展之路。藉由子公司原料專業及網絡型態供應原料來源跨及台灣、印度、越南、大陸等地球村形態。

3.4.3 在地化經營模式

聚亨企業為減少運送過程中產生多餘之碳排放，秉持永續經營當地採購的理念，盡量依照各廠產品生產所需，尋求廠區最近供應商，以減少原物料運送之距離。聚亨企業採誠信經營價值原則，在地化經營模式：

- 1.藉由業務行銷客戶端購買需求原料，以實體接觸得以得到更具符合需求品質條件，減少許多溝通成本；進而達到多聞，擇其善者而從之的原則。
- 2.聚亨企業所在地為螺絲業的大本營，其週邊相對供應鏈需求極為豐富，藉由地利之便，各項需求的補給甚為便利，以專業、溝通、知識性經營的形象深耕於在地，提供需求者與服務，如地球村般的共榮共存。
- 3.設備在地化購置得以確保供應鏈暢達，因應支援及備援的管理鏈。

3.4.4 落實綠色永續管理

聚亨企業視供應鏈風險管理為公司競爭優勢的一環，以聚亨企業所在產業而言，一般可針對產業特性在經濟、環境及社會等面向上，常見的風險考量因子，進行簡要風險分類。聚亨企業採行的綠能採購方向漸近式的執行→優化流程降低成本→更新設備減少碳排放量→落實溫室氣體的管理鏈氣候變遷→電力供應高低峰運用→水資源循環使用→長期落實環保。

供應商提供的產品與勞務除有形地直接影響聚亨企業的產品、服務與營運之外；另供應商的企業社會責任行為亦間接影響聚亨企業的無形聲譽或成為潛在風險。因此聚亨企業的持續推動行動在地化、循環經濟以及綠色採購。

3.4.5 供應商管理

本公司為了提供更優質的產品與創新技術，基於雙贏的原則，除了確保供應商及承攬商產品的品質、交期與價格外，更因長期合作關係與互信互利的基礎，雙方共同維護及敦促環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的企業社會責任，建立穩定發展的永續供應鏈，並做好風險管理與營運持續計畫。

為了瞭解供應商於企業社會責任方面的執行情況，本公司以發送問卷的方式針對環境、社會、公司治理方面進行調查作業，並作為本公司選擇供應商及承攬商的參考依據之一，113年度已於9月13日完成問卷收集，共收回23份問卷。本公司113年度採購原料金額占比全年度採購原物料金額超過96%以上，關於原料供應商問卷針對環境面進行調查，其製程相關產品品質，原料供應商均取得ISO9001品質管理系統認證及依業務類別取得地方政府核發之有效工廠登記證及ISO14001環境管理系統認證。供應商及承攬商針對社會面問卷均落實完善勞動與人權政策，公司治理面問卷達88%落實道德行為準則(反貪腐、反賄絡、保密條款等)

對於供應商及承攬商行為準則暨企業社會責任承諾書截至113年12月底已有55家完成承諾書簽署，致力創造友善職場和環境及堅持誠信經營道德之企業倫理。

一、供應商風險管理

1. 供應商及承攬商每半年需評鑑一次，113年已於1月份及7月份完成評鑑。
2. 供應商及承攬商應對自身生產之貨源及服務、交期，應有應變計劃及程序，以確保持續營運，並降低缺料之影響。
3. 雙方訂定需求規範，以減少錯誤率產生。

二、勞工權益與人權方面

供應商同意對於勞工之聘用，應重視下列勞工議題：

1. 不僱用未滿16歲之童工。
2. 禁止任何形式的強迫勞動。
3. 禁止任何形式之歧視。
4. 尊重結社自由與談判。
5. 符合勞工健康與職業安全衛生相關法令規範。

三、環境保護方面

1. 供應商應評估採購行為對供應來源社區之環境與社會等影響。
2. 供應商致力於減少或消除各種形式的浪費，包括但不限於水資源及能資源等。可在設備管理、維修或生產的過程中，使用節能設備與施行節能措施，或透過回收、再利用、替代物料等方式達到節能之目的。

3. 供應商致力於減少污染物、有毒物及廢棄物之排放並妥善處理。對於廢棄物等處理符合相關法令規定，藉以降低對自然環境之衝擊或危害。

四、誠信經營道德方面

1. 供應商願遵循誠信經營守則等規範，包括廉潔經營、公平交易、公開資訊及避免不正當收益與不實廣告等，並遵守智慧財產權等相關規範。
2. 供應商同意本於誠信經營原則，以公開及透明方式進行交易，若涉有不誠信行為且情節重大時，聚亨企業除得停止與供應商往來，並得將供應商列管為拒絕往來戶。
3. 供應商之誠信經營相關政策與規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益。

五、職業安全衛生方面

依職業安全衛生法規定，本公司訂有「承攬商工程及勞務職業安全衛生辦法」，承攬商入廠施工前，需簽定「職業安全衛生危害告知注意事項及協議確認單」等，方能進行施工，以確保雙方安全。

供應商行為準則

●確保工作環境的安全。

1. 紀律及程序上應遵守聚亨企業工地管理及施工安全與衛生的執行。
2. 適當的溝通協調對品質及服務上具有相當效率。
3. 應急的方案及應變程序可減低對生命、環境、財產的危害。
4. 提供乾淨的飲用水及乾淨的洗手間及洗浴熱水。
5. 工作場合有張貼醒目的警示標幟。
4. 安全環境，尊重生命，保障永續發展的未來。

●工人受到尊重並富有尊嚴

1. 承諾勞工避免受到騷擾、苛刻及非人道對待及非法歧視。
2. 尊重、尊嚴是創造需求的基本條件。

●商業營運合乎環保性質並遵守道德操守

1. 應遵守本公司誠信經營政策嚴禁以支付他人佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益為條件，促成採購契約之簽訂。
2. 施工期間，應切實遵守水污染防治法及其施行細則、空氣污染防制法、噪音管制法、廢棄物清理法等法令規定，隨時負責工地環境保護。
3. 應隨時清除工地內及工地週邊道路一切廢料、垃圾、非必要或檢驗不合格之材料、鷹架、工具及其他設備，以確保工地安全及工作地區環境之整潔。

圖3-16聚亨企業供應商行為準則

3.5 客戶服務

本公司致力於提供卓越的服務品質，以滿足並超越客戶的期望。秉持著以客戶為中心的理念，我們不斷優化和提升服務流程，確保每一位客戶都能享受到高標準的服務體驗。我們深知客戶滿意度是企業成功的基石，因此，我們採取多方面的措施來確保服務質量達到甚至超越客戶的期望。

3.5.1 客戶關係管理

聚亨企業致力於建立和維持強大而持久的客戶關係，營業團隊均接受專業的培訓，具備服務技能和專業知識，確保能夠為客戶提供高效且專業的服務。定期與客戶聯繫，深入了解其需求和回饋，並結合高度的垂直整合優勢提供完整解決方案。並透過市場調查和分析，精準把握市場趨勢，為客戶提供最具價值的產品和服務。

3.5.2 產品品質與安全

產品品質是聚亨企業推動客戶滿意的首要目標。通過ISO 9001:2015品質系統認證，對產品及製程進行嚴格管理，以降低產品對環境可能造成的衝擊。從生產到銷售、配送，每個環節都符合最高標準，確保品質安全無虞。

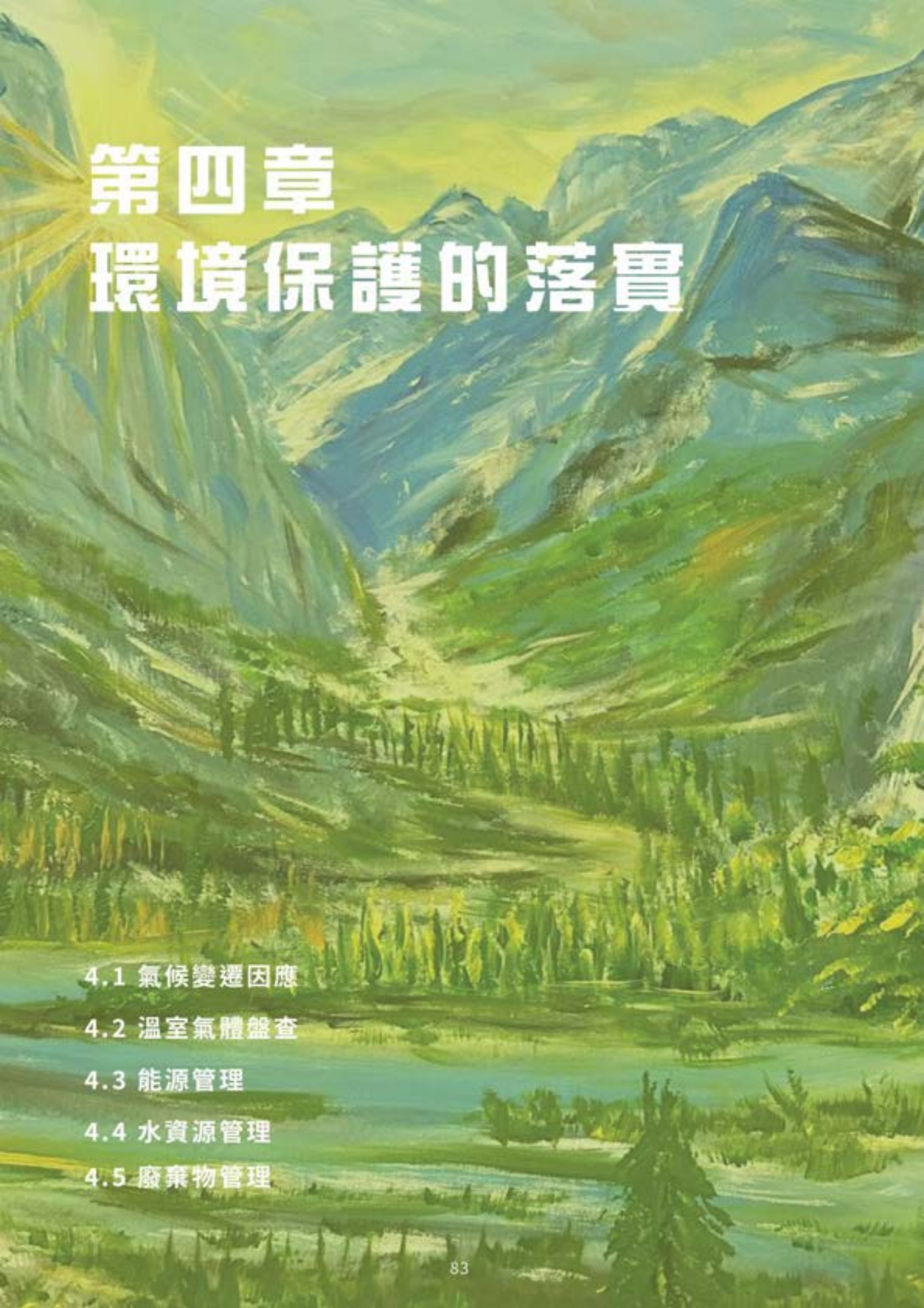
聚亨企業根據客戶需求提供客戶全面的產品資訊，2023年度無任何未遵循產品與服務資訊與標示相關法規的事件。在銷售與行銷上，我們同樣嚴格遵守法規，確保不誤導企業客戶，2023年度未有任何未遵循行銷傳播相關法規的事件。本公司通過嚴格的品質管理，確保產品的品質與安全，持續提升客戶滿意度。

3.5.3 客戶隱私保護

聚亨企業分布於各地的營業人員建立並管理客戶資料表，嚴格遵循法規進行管理，確保客戶隱私得到充分保護。我們在公司官網上設置了利害關係人的溝通交流管道，包括投資人和協力廠商的聯絡回覆窗口，方便各方溝通。

2024年，聚亨企業無任何侵犯客戶隱私權的事件，也無客戶因隱私權被侵犯而申訴。我們對所有客戶的銷售資料實行嚴謹的管理制度，完善的資安管理，確保雙方交易的書面和電子資料都得到妥善管理和儲存。資訊系統中儲存的客戶基本資料、售價、交易記錄等信息，僅限授權人員查閱和修改，而交易合約按照規定的年限保存，逾期由管理單位監督銷毀，確保客戶資料不外流。

我們通過定期審查資訊安全，從技術和程序兩方面降低企業的資安威脅，保障客戶隱私的安全。聚亨企業致力於提供全方位的隱私保護，確保客戶的信任與安心。



第四章 環境保護的落實

4.1 氣候變遷因應

4.2 溫室氣體盤查

4.3 能源管理

4.4 水資源管理

4.5 廢棄物管理

4.1 氣候變遷因應

氣候變遷因應對策涵蓋減緩（Mitigation）與調適（Adaptation）兩大策略，目的在減少溫室氣體排放並強化社會與生態系統對氣候變化的適應能力。

A. 減緩策略即在於降低碳排放與資源消耗，包含：

1. 轉向可再生能源

推動太陽能、風能等清潔能源的使用，減少對化石燃料的依賴，降低溫室氣體排放。

2. 提升能源效率

優化建築設計與設備運行，降低能源消耗，實現節能減碳。

3. 推動循環經濟

鼓勵資源再利用與減少廢棄物產生，減少對環境的負擔。

4. 減少塑膠使用

減少一次性塑膠製品的使用，減少塑膠製造過程中的碳排放。

B. 調適策略則為強化應對氣候變遷的能力，包含：

1. 建設綠色基礎設施

如建設滯洪池、雨水下水道等設施，提升城市對極端氣候事件的應對能力。

2. 保護與復育自然生態系統

保護森林、濕地等生態系統，這些生態系統有助於吸收二氧化碳並減緩氣候變遷。

3. 推動綠色交通

發展大眾運輸系統，推廣電動車等綠色交通工具，減少交通領域的碳排放。

4. 強化早期預警系統

建立完善的氣候風險監測與預警機制，提前應對極端天氣事件。

聚亨企業為因應極端氣候的日益嚴峻，制定以下節能減碳的作法。

一、目標：

本公司為有效改善公司能源使用效率，落實節能減碳、溫室氣體減量、減少用水及其他廢棄物之行動，推動節能減碳活動已逾10年，至今仍持續推動，並訂定權責區分管理，以年減3%為目標。

二、推動措施：

- 1.辦公室節能措施：(1)隨季節調整空調主機及設定室內溫度於26度，以減低電力負荷，設立各部門區域負責人制度，達到部門沒人關燈關空調之習慣。(2)持續汰換冷氣，安裝變頻式冷氣，提高辦公環境品質並節約耗電量。(3)辦公室之照明持續更新為節能燈具，既降低燈源發熱量，且能達到節能目的，顯見其響應節約能源愛護地球之成效。
- 2.電腦機房節能措施：推行伺服器虛擬化，節省電力及相關設備。
- 3.省水措施：(1)給水安裝節水裝置，並使用省水閥，有效減少不必要的水資源浪費。(2)每日記錄用水度數，接獲通報漏水立即處理修繕，確保用水品質及避免漏水之浪費。(3)R.O.製作製程飲用水所產生的廢水，收集至專用儲水水塔，專供清潔及廁所馬桶用，以節省水資源。
- 4.其他：(1)持續推動文件管理電子化系統，減少紙張使用量，並多加利用再生紙。(2)確實執行垃圾分類，廢棄物鐵鋁玻璃罐、廢紙與保特瓶等的回收管理與資源分類，並由專業人員負責廢棄物的處理分類與回收。未來仍持續推動節能減碳及溫室氣體減量政策為目標。

國內企業面臨氣候變遷可能帶來的營運衝擊，聚亨企業認為氣候變遷為影響企業營運重大風險因素之一，聚亨企業除了加強自身對於氣候韌性調適能力，降低災害可能帶來的衝擊，也努力減緩溫室氣體排放對於外部的衝擊。

聚亨企業秉持著「聚亨企業—企業社會責任實務守則」精神，視因應氣候變遷是公司永續經營的責任。將氣候變遷納入企業永續發展的相關議題，導入愛地球力行環保的管理方針，逐年推進落實目標的達成。



圖4-1 聚亨企業落實環境永續政策圖

4.1.1 TCFD氣候風險與機會揭露

自2017年國際金融穩定委員會（FSB）成立氣候相關財務揭露工作小組（TCFD）以來，該組織提出的四大核心要素（治理、策略、風險管理、指標與目標）已成為全球企業應對氣候變遷的指導架構。隨著氣候變遷對全球經濟與環境帶來深遠影響，製造業作為高碳排放的關鍵產業，正積極採納TCFD建議，強化永續經營與風險管理。聚亨企業作為製造業的代表，已全面導入TCFD框架，並在以下四大核心要素中展開實務運作：

1. 治理 (Governance)

聚亨企業設立專責永續發展推動小組，負責監督氣候相關風險與機會的管理。董事會定期審視氣候風險評估結果，並指導高層管理層制定應對策略，確保氣候議題納入公司治理結構。

2. 策略 (Strategy)

公司進行短、中、長期氣候情境分析，評估不同情境下可能對業務、財務與策略造成的影響。根據分析結果，調整產品設計、製程流程與市場布局，積極開發低碳產品，並優化供應鏈管理，以提升整體韌性與競爭力。

3. 風險管理 (Risk Management)

聚亨企業建立完善的風險識別與評估機制，將氣候相關風險納入整體風險管理體系。透過定期風險評估，識別轉型風險與實體風險，並制定相應的應對措施，如調整能源結構、強化資源回收利用等，降低潛在風險對營運的影響。

4. 指標與目標 (Metrics and Targets)

公司設立具體的減碳目標，如至2030年實現碳排放減少5%，並定期公開溫室氣體排放量、能源使用效率等關鍵指標。此外，聚亨企業積極參與國際碳揭露計畫，提升資訊透明度，強化與投資人及其他利害關係人的信任關係。透過導入TCFD建議，聚亨企業不僅提升了對氣候變遷的應對能力，也為企業的永續發展奠定了堅實基礎。未來，聚亨企業將持續監控氣候風險，調整策略，並與全球產業共同邁向低碳經濟的目標。

2017年，氣候相關財務揭露工作小組發布「氣候相關財務揭露建議」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)後，提供企業在執行氣候變遷相關議題時，可依循的建議。隨著TCFD逐漸受各國政府、投資人等企業利害關係人重視，國內製造業負責人開始關注氣候變遷調適議題。近年來氣候變遷對全球各地帶來嚴重的影響，面對前所未有的恐慌與不確定性，製造業被視為實踐永續目標的關鍵產

業。聚亨企業採用氣候相關財務揭露工作小組（TCFD）所建議的報告架構，分別闡述TCFD核心要素（治理、策略、風險管理、指標與目標）的實務運作情況如下說明：

治理

本公司依循TCFD（氣候相關財務揭露工作小組，Task Force on Climate-related Financial Disclosures）所提出的四大核心要素——治理、策略、風險管理、指標與目標，訂定相關政策與行動計畫，並落實執行與定期檢討。為強化氣候相關風險與機會的管理，公司已成立隸屬於董事會之「永續發展推動小組」，負責統籌TCFD相關工作，並定期向董事會報告執行情形，確保決策層能即時掌握氣候議題之管理進展與挑戰。在永續發展推動小組架構下，另設置跨部門「推行小組」，涵蓋三大面向：

- 環境永續
- 社會參與
- 經營治理

各推行小組並得視專案需求，設立專案小組以協助推動具體行動，同時負責執行相關內部查證與控管機制，強化落實效果與透明度。所有小組成員由董事長指派，成員包含業務相關主管及專案負責人，確保氣候相關議題的推動與企業營運目標緊密結合，具備高度的組織動能與執行力。

策略

聯合國於2016年1月1日正式啟動「永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs），訂定17項目標，全面涵蓋「經濟成長」、「社會和諧」與「環境保護」三大永續發展核心面向，從多元角度勾勒全球整體發展藍圖，展現新時代永續行動的宏大企圖。

作為企業社會公民的一員，聚亨企業積極關注並響應SDGs，期望透過自身的實踐與參與，降低人類面臨的永續風險與挑戰。在17項SDGs中，聚亨企業依據產業特性與經營方針，進行相關性鑑別與目標選定：

一、產業導向目標（與鋼鐵產業相關的3項SDGs）：

聚亨企業隸屬以中鋼為首的鋼鐵供應鏈體系，其產業特性與下列目標密切相關：

- 1.SDG 9：產業創新與基礎建設
- 2.SDG 12：責任消費與生產
- 3.SDG 13：氣候行動

二、企業經營導向目標（聚亨本身特色對應的5項SDGs）：

聚亨企業在企業治理、員工發展與社會參與面向，亦積極對應以下SDGs：

- 1.SDG 3：確保健康與福祉
- 2.SDG 4：優質教育與終身學習
- 3.SDG 5：性別平等
- 4.SDG 8：體面工作與經濟成長
- 5.SDG 11：永續城市與社區

其中，SDG 8、12、13等目標也涵蓋環境永續的關鍵議題，與企業落實「鋼鐵生命週期評估」（Life Cycle Assessment, LCA）密切相關。聚亨從原料採購、生產製程、運輸配送、產品使用、到廢棄物處理等各階段，評估其對環境所造成的衝擊，並據此規劃永續發展方針。

三、推動方向與實踐作為：

聚亨企業秉持「低碳、節能、循環經濟、永續材料」四大核心性能，積極導入綠色採購、提升資源使用效率、降低碳足跡，以實現友善環境、永續地球的經營目標。

風險管理

根據世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）於2019年發布的《全球風險報告》（The Global Risks Report 2019），在十大大全球風險中，有五項直接與環境相關，分別為：「極端天氣事件」、「氣候變遷減緩與調適措施失敗」、「天然災害」、「人為環境災

害」，以及「生物多樣性喪失與生態系統崩壞」。此外，列為社會風險之一的「水資源危機」，也同時具備環境風險特性。換言之，十大風險中有多達六項與環境密切相關，顯示氣候與生態問題已成為全球迫切面對的共同挑戰。

對此，聯合國政府間氣候變遷專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）於2018年發表的特別報告指出，若全球希望將氣溫升幅控制在 1.5°C 以內，碳排放量必須在2030年前減少一半，並於2050年達成淨零排放目標。然而，根據目前的碳排放趨勢，全球暖化極可能在2030年至2052年間突破 1.5°C 的臨界點。因此，加速減碳行動已成為當前最緊急且關鍵的任務。

指標與目標

聚亨企業自民國111年起，依據 ISO 14064-1 國際標準，展開首次溫室氣體盤查作業，並同步委託具公信力之第三方查證機構進行驗證，順利取得合格之查證聲明書。盤查過程中，亦積極挖掘減碳的潛力，逐步推動具體的碳中和計畫，展現企業實踐減碳承諾的決心與行動力。

為配合鋼鐵產業逐年減碳的政策要求，聚亨企業已將環境面之具體目標，納入組織短期、中期與長期的策略規劃之中，並持續強化低碳生產、資源循環與綠色供應鏈管理，朝向環境永續與碳中和發展目標邁進。

面對氣候變遷帶來的潛在風險與機會，聚亨企業亦強化氣候風險評估與管理機制，主動識別氣候變遷可能對營運、供應鏈及財務面造成的衝擊，並研擬因應策略。

本次永續報告書特別聚焦於TCFD（氣候相關財務揭露）框架，藉由情境分析、標竿企業案例探討，導入國際揭露實務與準則，協助企業提升氣候資訊揭露的完整性與透明度。透過深入理解 TCFD 架構、掌握氣候情境推估、風險與機會分析以及財務面影響揭露，進一步培育團隊具備多元視角與專業素養，應對日益嚴峻的氣候挑戰，並與國際永續趨勢無縫接軌。

4.1.2 氣候變遷風險與機會財務評估

聚亨企業積極關注全球氣候變遷趨勢，並將其納入企業永續發展策略。公司依據國際金融穩定委員會（FSB）所設立的氣候相關財務揭露工作小組（TCFD）建議，進行全面的氣候變遷風險與機會辨識與評估。這些評估涵蓋極端氣候事件、法規變動、技術創新、市場需求、資源效率提升以及新能源應用等方面。評估結果將納入管理措施中，強化公司在氣候變遷方面的治理能力，以降低風險並把握潛在商機。

聚亨企業密切注意全球氣候變遷趨勢，將氣候變遷納入企業永續發展的針對氣候變遷相關議題進行風險與機會辨識，包含因極端氣候造成的衝擊、因法規、技術、市場、資源效率、新能源等對公司營運活動造成風險與機會進行鑑別評估，評估結果列入管理措施，強化公司之氣候變遷治理，以降低風險並掌握商機，聚亨企業113年氣候變遷議題鑑別評估內容如下表：

表4-1 聚亨企業氣候變遷風險財務評估

氣候風險	潛在財務影響	氣候機會	潛在財務影響	113年回應作為
溫室氣體總量管制與碳交易制度	產能擴增受限，營運成本增加	參與再生能源計畫，參與碳交易市場	早期購買再生能源，順利擴增產能	持續洽商購買再生能源
水電供應不穩定	生產受到衝擊，營運成本增加	提升水資源效率，回收水再利用	強化氣候韌性，降低營運中斷機率與可能損失	水資源回收水率>10%
溫室氣體排放成本增加	減碳設備設置，運轉成本增加	取得公部門獎勵與合作	累積碳權，以備以後所需	提高設備效能，執行減碳作為
颱風、水災、旱災	生產受到衝擊，營運成本增加	提升天災抵禦能力	強化氣候韌性，減少災害對生產的影響	提升水資源管理，減少不必要之浪費
氣溫上升	用電量增，成本與碳排放量上升	提動低碳綠色生產	節約用電，節省成本	提高空調設備效能
公司形象衝擊	無法滿足利害關係人期待，造成公司聲譽或形象損害	提升投資人長期投資意願	穩定股東結構，降低股票價值大幅波動機率	強化綠色創新與製造能力

4.1.3 環境安全衛生政策

本公司遵循環境相關法規及相關之國際準則，適切地保護自然環境，且於執行營運活動及內部管理時，致力於達成環境永續之目標。

一、本公司致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料，使地球資源能永續利用。

二、依本公司產業特性建立合適之環境管理制度，該制度應包括下列項目：

1. 收集與評估營運活動對自然環境所造成影響之充分且及時資訊。
2. 建立可衡量之環境永續目標，並定期檢討其發展之持續性以及相關性。
3. 訂定具體計畫或行動方案等執行措施，定期檢討其運行之成效。

三、本公司環境管理專責單位為管理部，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度及具體行動方案，並定期舉辦對管理階層及員工之環境教育課程。

四、本公司考慮營運對生態效益之影響，促進及宣導永續消費之概念，並依下列原則從事研發、採購、生產、作業及服務等營運活動，以降低公司營運對自然環境及人類之衝擊：

1. 減少產品與服務之資源及能源消耗。
2. 減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並應妥善處理廢棄物。
3. 增進原料或產品之可回收性與再利用。
4. 使可再生資源達到最大限度之永續使用。

聚亨企業對於工業安全衛生及各廠區現場單位的職場安全，與同仁健康管理皆建立標準作業流程，並定期舉辦員工安全衛生教育訓練及模擬演練，針對相關工作環境、設備、有害物質的管理教育訓練宣導，以保障員工安全與健康。

1. 遵守安全衛生相關法規，強化溝通機制，消弭潛危風險。
 - 使用符合安全規範器械，養成員工正確操作器械與使用防護具的良好工作習慣。

- 實施自主管理，落實危害鑑別與風險評估，主動發覺工作場所潛危因子，管控消弭危害風險。
 - 鼓勵員工參與安衛活動，提昇安衛意識。
2. 建立適合產業特性之環境管理制度，預防污染行為發生。
- 嚴格要求製程產生的廢水、廢氣必須經由妥善處理，符合法規標準後排出，廢棄物妥善分類後，委由合格再利用廠商清除處理；持續蒐集減污減量相關資訊，致力於製程廢棄物減量及減少污染源產生，落實污染防治及環境保護政策。
3. 加強宣教，建立全員環保觀念，持續推動能源節約與再利用。
- 妥善處理廢棄物，增進可回收與再利用性，提升資源之利用效率，降低公司營運上對自然環境的衝擊。
 - 提供員工適當教育，以期全體員工能夠自發地做好環保工作、節約能源及珍惜資源。
 - 藉由全體推行6S運動，強化整理、整頓、清潔各項改善，確實執行環境管理相關要求事項。
 - 積極配合投入政府綠色採購行列，除了針對政府已經認證的環保標章產品進行採購外，並將省電、省水、減碳、減廢、使用壽命等納入選購考量。
 - 評估採購行為對環境與社會之影響，並與供應商合作，共同致力提升企業社會責任。

4.2 溫室氣體盤查

聚亨企業積極關注氣候變遷對企業營運的影響，於113年度進行全面的氣候變遷風險與機會辨識與評估。此舉目的在強化公司在氣候變遷方面的治理能力，降低風險並把握潛在商機。以下為聚亨企業於113年度進行的氣候變遷議題辨識與評估內容：

聚亨企業為了解氣候相關風險對於公司營運可能造成之財務衝擊影響，聚亨企業依據國際永續趨勢、政策法令修訂、市場需求等面向進行不同情境下的評估與分析，並依據模擬的衝擊結果進行因應與導入相關控管措施。

4.2.1 溫室氣體排放之影響或衝擊之程度

1. 極端氣候事件風險辨識：極端氣候事件（如地震、颱風、洪水、乾旱等）可能對公司生產基地造成直接衝擊，影響營運穩定性。
 - 因應措施：強化基礎設施建設，提升防災能力；建立應急預案，確保在災害發生時能迅速恢復生產。
 - 法規與政策風險：風險辨識：政府對碳排放的管制日益嚴格，可能導致碳費、能源稅等成本上升，增加營運成本。
 - 因應措施：積極參與政策討論，爭取有利條件；加速低碳技術的研發與應用，降低碳排放，減少政策風險。
3. 技術轉型與創新機會辨識：隨著綠色科技的發展，低碳製程、能源效率提升等技術創新為公司帶來競爭優勢。
 - 因應措施：加大研發投入，開發節能、低碳的產品與製程；與科研機構合作，引進先進技術，提升產品附加價值。
4. 市場需求與競爭機會辨識：市場對低碳產品的需求增加，消費者對企業環保表現的關注度提高，為公司開拓新市場提供契機。
 - 因應措施：積極推廣綠色製程，提升品牌形象；建立綠色供應鏈，確保產品的環保性與可持續性。
5. 新能源與資源效率機會辨識：新能源的應用（如太陽能、風能等）以及資源效率的提升，有助於降低能源成本，實現可持續發展。

- 因應措施：投資建設新能源設施，提升能源自給率；優化資源使用效率，減少浪費，降低成本。

聚亨企業將上述辨識與評估結果納入風險管理體系，制定相應的管理措施，確保公司在面對氣候變遷挑戰時，能夠採取適當的行動，維護企業的長期穩定與永續發展。聚亨企業遵循金管會對於上市櫃公司的要求進行，企業(直、間接)溫室氣體排放量(範疇1及2)，依照ISO16064-1:2018標準之盤查結果如下說明。

表4-2 聚亨企業合併財報溫室氣體排放量盤查表

年度	直接溫室氣體排放量(類別一)	間接溫室氣體排放量(類別二)	總溫室氣體排放量(類別一+類別二)	單位產品排放量
2024	22,005.948 (公噸CO ₂ e)	36,187.103 (公噸CO ₂ e)	58,311.535 (公噸CO ₂ e)	7.087 (公噸CO ₂ e/營業額百萬元)

(一)企業受氣候變遷相關法規規範之風險

台灣環保署已發佈溫室氣體排放量申報管理辦法，規範特定對象進行溫室氣體排放量申報作業，聚亨企業目前雖尚未受到支付碳排大戶法令規範，但仍將配合政府法規提早做好因應措施，逐步減量溫室氣體排放。

(二)企業受氣候變遷之實質風險

近年來因氣候變遷所引發之天然災害時有所見，因而致採購之原物料、電力供應及燃料購置成本明顯上升，而後兩項又受氣候變遷之影響，故聚亨企業實質認為氣候的變遷對於聚亨企業有其顯著的關聯。

(三)氣候變遷提供企業之機會

藉由氣候變遷致使聚亨企業營運成本之增加下，促使聚亨企業進一步考慮使用或採用降低成本之作為，例如盤查各類採購成本，高單價或採購量大者其評估替代品或開發替代廠商，無法替代者則以長期契約方式降低價格；在降低溫室氣體方面考慮由電力節約方面及乾淨能源使用做起，以降低間接排放之溫室氣體排放量。

(四)企業(直、間接)溫室氣體排放量(註明盤查範疇及時間)，及是否通過外部驗證

2021年以前資料為自行盤查尚未經過外部驗證；2022年後經過DNV依照ISO16064-1:2018標準之外部第三方單位查驗確信。

表4-3 聚亨企業溫室氣體排放量盤查表

盤查範疇：聚亨企業股份有限公司					
年度	直接溫室氣體排放量(類別一)	間接溫室氣體排放量(類別二)	總溫室氣體排放量(類別一+類別二)	其他溫室氣體排放量(類別三)	單位產品排放量
2020	980.329 (公噸CO ₂ e)	11430.63 (公噸CO ₂ e)	12410.96 (公噸CO ₂ e)	-----	0.19/(公噸CO ₂ e/ 成品產量)
2021	795.12 (公噸CO ₂ e)	12805.60 (公噸CO ₂ e)	13600.72 (公噸CO ₂ e)	-----	0.19/(公噸CO ₂ e/ 成品產量)
2022	1726.32 (公噸CO ₂ e)	11922.419 (公噸CO ₂ e)	13648.730 (公噸CO ₂ e)	1,579.390 (公噸CO ₂ e)	0.20/(公噸CO ₂ e/ 成品產量)
2023	1,288.620 (公噸CO ₂ e)	9,003.456 (公噸CO ₂ e)	10,292.076 (公噸CO ₂ e)	1,274.214 (公噸CO ₂ e)	0.17/(公噸CO ₂ e/ 成品產量)
2024	1,472.5058 (公噸CO ₂ e)	7,828.9620 (公噸CO ₂ e)	9,341.4318 (公噸CO ₂ e)	2,912.4702 (公噸CO ₂ e)	0.11/(公噸CO ₂ e/ 成品產量)

4.2.2 溫室氣體管理之策略、方法、目標

聚亨企業依循國際標準ISO14064-1:2018，建立了完善的溫室氣體盤查機制，以確保企業在氣候變遷議題上的透明度與可信度。首先進行內部盤查，全面掌握台灣總公司廠區的溫室氣體排放狀況。團隊依據ISO14064-1:2018的原則與要求，對盤查結果進行審核，確保資料的準確性、一致性與透明度。根據盤查結果，本公司進行溫室氣體排放的目標設定、建立盤查方法論以及擬定減碳策略如下說明。

(一) 對於因應氣候變遷或溫室氣體管理之策略：

1. 配合政府環保政策執行溫室氣體盤查。
2. 替換老舊耗能的機器設備(節能)。
3. 廠房照明設計，將傳統燈具改為LED省電燈具。
4. 廠內空壓機裝置變頻之高效能馬達。
5. 未來將啟動碳排減量政策SBTi，進行短中期減碳目標規劃。

(二) 企業溫室氣體排放量減量目標：

- 1.公司目前針對電能之減量來降間接排放之溫室氣體數量。
- 2.遵循節能管理，每年至少減少碳排1%以上降低溫室氣體減量目標。

(三) 企業溫室氣體排放量減量之預算與計畫

- 1.優化目前生產製程之規劃
- 2.廠內節能見探措施推進
- 3.老舊照明設備之汰舊換新
- 4.傳統馬達汰舊換新成變頻模式
- 5.廠房裝置太陽能光板，增加再生能源之使用
- 6.加裝空壓機變頻裝置，增加效能

(四) 啟動綠色產品或服務的研發建立低碳化生產模式

廠房以再生能源、以及高效能照明或LED燈具，替換傳統的照明設施，降低電力之耗用；加裝變頻馬達汰舊換新增加能效，達到節省能源之目的；生產方面採優化製程以降低不良品產生；燃料方面增加使用再生綠能自發自用，替換老舊耗能設備降低電力耗損；啟動廢品回收再利用的循環經濟模式等朝向綠色生產。

聚亨企業依循ISO14061-1：2018藉由盤查過程與結果掌握總公司與各廠區溫室氣體排放，透過溫室氣體盤查制度確實掌握溫室氣體之排放狀況，並提出溫室氣體減量的可行方案。為增加溫室氣體盤查資訊與報告之可信度，同時提升溫室氣體盤查之品質，在內部完成內部查證工作後，再委由公正第三者查驗機構依循進行外部查證作業，以建立完整的盤查程序並提高數據品質。

(一) 聚亨企業溫室氣體管理之策略：

- 1.配合政府環保政策執行溫室氣體盤查。
- 2.將燃油鍋爐改為燃氣鍋爐(已完成更換2部機組)。
- 3.廠房照明設計以自然照明替代電能，並將高耗電之傳統燈具改為LED之省電燈具(持續改善中)。
- 4.廠內設備逐步汰換IE3等級以上之高效能馬達。
- 5.未來將遵循ESG環境議題碳排減量政策，每年至少減量1%以上，持續達成減碳目標。

(二) 企業溫室氣體排放量減量目標

- 1.公司目前針對電能之減量來降間接排放之溫室氣體數量。
- 2.遵循能源管理，每年至少減少碳排放量1%以上，2023年度亦達成年度溫室氣體減量目標。

(三) 企業溫室氣體排放量減量之預算與計畫

- 1.生產程序之調整
- 2.廠內節能措施進行
- 3.電力照明之替代及管理
- 4.馬達汰舊換新(IE3等級以上)
- 5.廠房更換透明浪板，增加光源，以節約電源
- 6.全自動排渣分離回收機，快速分離廢渣，減少節省處理成本，增加社會責任及形象提升產品價值
- 7.空壓機陸續換新，111.08(50HP)→效能等級為D=25；
112.05(50HP)→效能級為D=30目前最高等級

(四) 企業產品或服務帶給客戶或消費者之減碳效果

廠房皆採自然採光方式、高效能照明或LED照明以降低白天電能之耗用；相關用電馬達汰舊換新時均使用高效率馬達以達節省能源之目的；生產方面採調整生產程序以降低廢料產生；燃料方面以控制最佳空燃比、熱源回收再使用及乾淨燃料使用改善污泥作業流程；降低污泥含水率達到廢棄物減廢政策等朝向綠色生產。

4.2.3 氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)及其它重大氣體排放

聚亨企業因應全球性企業變遷的危機，期待有效逐年掌握溫室氣體排放量，113年溫室氣體密集度指標(公噸 CO₂e /產品產量(公噸)相較去年已經逐步降低。此外，氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)，及其它重大的氣體排放說明如下：

表4-4 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其它重大氣體排放

	113年				
二廠+三廠	第一季	第二季	第三季	第四季	合計
ODS(公斤)	0	0	0	0	0
SOX(公斤)	27.6	26.96	25.42	16	95.98
NOX(公斤)	348.98	340.96	321.39	336.7	1348.03
粒狀污染物(公斤)	46.85	49.5	49.34	50.16	195.85
VOCs(公斤)	770.41	747.24	706.25	1093.74	3317.64
	0	0	0	0	0
產量(公噸)	17037.53	15631.05	17070.86	26009.38	75748.82
	0	0	0	0	0
排放強度(公斤/產品公噸)	0	0	0	0	0
ODS(公斤/產品公噸)	0	0	0	0	0
SOX(公斤/產品公噸)	0.003989	0.00396	0.003062	0.002478	0.01349
NOX(公斤/產品公噸)	0.050446	0.05008	0.038715	0.037672	0.176913
粒狀污染物(公斤/產品公噸)	0.010314	0.011085	0.00996	0.009382	0.040742
VOCs(公斤/產品公噸)	0.221488	0.211776	0.182835	0.225755	0.841854

4.3 能源管理

聚亨企業主要從事盤元、螺絲、線材製造、買賣、加工業務，雖非屬於高度污染性工業，製程係針對原料之伸線、酸洗、球狀化熱處理等進行加工，對於污染源之防治，聚亨企業設有除塵系統、廢水設備、廢氣設備、排風設備及抽風設備等設備，聚亨企業除了設有建置各種排除空汙系統與減廢設備等設備，且依照環境保護法相關規定設立應具備之人力管理，設立專責人員，完全符合環境部所列之節能減碳的各項最新排放標準。

4.3.1 因應對策與成果

聚亨企業依法令規定定期更換淨化空氣、處理廢水、事業廢棄物等老舊設施以並申領有固定空氣污染防制設施、水污染防治設施設置許可證、操作許可證，與定期繳納空氣污染防制費，並設置空氣、廢水、事業廢棄物等規費。同時設有專責人員處理上述相關事宜。此外也建立處理的程序如下說明：

1. 廠房皆採自然採光方式、高效能照明或LED照明以降低白天電能之耗用。
2. 相關用電馬達汰舊換新時均使用高效率馬達以達節省能源之目的
3. 生產方面採調整生產程序以降低廢料產生。
4. 燃料方面以控制最佳空燃比、熱源回收再使用及乾淨燃料使用等朝向綠色生產。
5. 改善污泥作業流程，降低污泥含水率達到廢棄物減廢政策。
6. 持續關注環保，改採用低度污染或無污染之設備及盡力進行綠色的採購。
7. 110年度平均節電率1.06%，111年度平均節電率0.77%，112年度平均節電率1.09%，未來將遵循能源管理法規定，每年至少節能1%以上，持續達成節能減碳目標。

8. 空壓機陸續換新，111.08(50HP)→效能等級為D=25；
112.05(50HP)→效能級為D=30目前最高等級，後續將持續以關注環境保護立場，選擇在生產製造過程使用綠商品。
9. 投資於節能或綠色能源相關環保永續之機器設備如下：
 - 9.1 酸洗：低溫烘乾機1台(usd 65000元)：降低汙泥量
 - 9.2 熱處理：
 - (1) 離心過濾機2台(usd 30450)：過濾髒油，將比較乾淨的油離心處理再利用。
 - (2) 液壓油專用濾油機1台(usd 11600元)：過濾後油質蒸餾再使用。

4.3.2 違反法規情形

1. 111年9月27日因熱處理傳動軸斷裂，金屬輸送網停止造成局部溫度升高有明火產生，故緊急關閉空污防制設備立即投入滅火避免更大之災害發生，造成空污防制設備無法有效收集廢氣，遭高雄市環保局開罰22.5萬元。
2. 112年2月14日環保局空噪科人員稽查防治設備發現二廠A003流量計未安裝，三廠壓差計數值170(70~100)超出許可範圍，經操作人員檢查發現壓差計入口處有塑膠片阻塞造成壓差計數值不準確，經清理阻塞處後數值恢復為80mmH₂O左右，環保局仍依法開罰22.5萬元。
3. 113年無違反法規情形

4.3.3 能源使用量

本公司依能源管理法規定，113年度平均節電率為0.06%，未來將遵循能源管理法規定，104到113年平均年節電率2.03%遠高於1%以上，持續達成節能減碳目標。

節能減碳是現今全球共同的目標，而對於聚亨企業來說，則是每位同仁共同的責任。聚亨企業總公司與各廠區能源使用，主要是以外購電力為主。其他燃料有液化石油氣、汽油、柴油等主要用於公務車、堆高機、餐廳與宿舍鍋爐等。2022年主要能源為電力與液化石油氣，總使用量如下說明：

- 109年電能使用量為20,095,457度，換算為72,344十億焦耳，液化石油氣使用量為559,256公斤，換算為 23,416十億焦耳。
- 110年電能使用量為23,533,729度，換算為84,721十億焦耳，液化石油氣使用量為453,606公斤，換算為 18,993十億焦耳。
- 111年電能使用量為23,423,200度，換算為84,324十億焦耳，液化石油氣使用量為369,000公斤，換算為15,450十億焦耳。
- 112年電能使用量為18,188,800度，換算為65,480十億焦耳，液化石油氣使用量為287,000公斤，換算為12,016十億焦耳。
- 113年電能使用量為15,929,000度，換算為57,344十億焦耳；液化石油氣使用量為300,000公斤，換算為15,115十億焦耳；天然氣使用量為83.901立方公尺，換算為2,808十億焦耳。

表4-5 聚亨企業歷年能源使用比較表

項目	113年	112年	111年	110年	109年
電力/十億焦耳	57,344	65,480	84,234	84,721	72,344
液化石油氣/十億焦耳	15,115	11,556	15,450	18,993	23,416
天然氣/十億焦耳	2808	/	/	/	/

4.4 水資源管理

聚亨企業所使用之工業用水全面來自自來水系統，因所在地區明文禁止取用地下水，故自來水為唯一合法且穩定之供水來源。為兼顧資源節約、成本效益與環境永續，聚亨企業秉持節能減碳與愛護水資源之原則，持續優化製程用水效率。生產線各項製程均導入節水設施與回收系統，並透過創新與持續改善措施，強化水資源使用管理，致力於降低每年總用水量。透過此一管理方針，聚亨企業不僅實踐環保理念，也同步提升營運效率與企業社會責任的價值，邁向更具韌性與永續的製造模式。109年至113年之自來水使用量如下表：

表4-6 聚亨企業歷年水資源使用比較表

類型	113年使用	112年使用	111年使用	110年使用	109年使用
自來水/ 千立方公尺	48.489	37.718	38.727	37.770	35.815

據統計整體自來水用水量，各區自來水用水比率為製程用水約佔80%、庶務用水約佔10%、宿舍用水約佔10%；可再利用回收水為製程用水之區域，於酸洗區設置回收用水循環系統。聚亨企業依廢水性質，分別採取以下不同處理方式：

1. 生活廢水因其污染性低，排放於逕流廢水放流口。
2. R.O製作製程飲用水所產生的廢水，收集至專用儲水水塔，專供清潔及廁所馬桶用，以節省水資源。
3. 生產廢水均先行匯流於本廠自行設置之廢水處理中心，經完整廢水處理流程，且符合於排放標準後，廢水統一排放地面水體放流口。

聚亨企業廢水處理場設置處理總容量達190公噸／日的廢水處理設施，每日將製程廢水處理到放流水標準後，再統一排放地面水體放流口。排放水質亦定期送樣採檢，113年水質化學需氧量(COD)15.9 mg/L，懸浮固體(S.S.)<1.5mg/L，均優於放流水水質標準。109年至113年之放流水排放量如下：

表4-7 聚亨企業歷年水資源排放比較表

類型	113年	112年	111年	110年	109
放流水/ 千立方公尺	18.439	12.703	13.670	12.858	12.848

4.110年至113年之回收水循環再利用資訊如下：

表4-8 聚亨企業回收水循環再利用比較表

類型	113年	112年	111年	110年
回收水/千立方公尺	5.287	6.195	5.767	6.3
回收利用率	11%	16%	15%	15%

4.5 廢棄物管理

聚亨企業主要從事球化線材生產與螺絲熱處理等製程作業，依據其產業特性，營運過程中產生之廢棄物類型主要包括：

- 一般事業廢棄物（如一般垃圾）
- 事業廢棄物（如廢酸、無機性污泥、廢油）

上述廢棄物皆委由具合格資格之清運與處理廠商進行合法處理，最終處理方式以固化處理及物理回收再利用為主，確保廢棄物妥善管理並符合環境法規。此外，聚亨企業亦積極推動資源回收作業，依據物質特性分類，回收項目以廢五金與紙類為主，並由授權回收廠商進行回收與再利用，促進資源循環再生，降低環境負擔。聚亨企業無進行任何境外廢棄物之輸入或輸出作業，確保廢棄物全數於國內合法處理，落實在地環境責任。

本公司109年至113年廢棄物產生數量如下：

表4-9 聚亨企業歷年廢棄物處理比較表

類型	113年	112年	111年	110年	109年	處理方式
廢酸	1737.11公噸	1236.86公噸	1,297.79公噸	1,148.72公噸	810.91公噸	回收再利用
無機性汙泥	677.63公噸	684.65公噸	636.53公噸	628.05公噸	432.19公噸	物理處理再利用
廢油泥	226.16公噸	277.66公噸	397.28公噸	343.73公噸	389.73公噸	物理處理再利用
其他	18.23公噸	22.15公噸	33.38公噸	20.97公噸	21.48公噸	掩埋
處理費用	14,897,923元	12,739,827元	14,792,736元	12,891,956元	10,936,499元	



圖4-2 聚亨企業獲頒綠色採購優良廠商獎



第五章 社會責任的建置

5.1 員工結構

5.2 薪酬福利

5.3 社區關懷與公益參與

5.4 公益參與

5.1 員工結構

聚亨企業員工分布於海內外各地，數十年以來，一同為聚亨企業的發展付出心力、貢獻所長。而聚亨企業高管對於人事的任用與推動公司內部的管理理念，除了嚴格遵守各地法令與標準以外，從來不分種族、性別、年齡、信仰、政治立場、性取向、身心障礙及國籍等不同，而對於員工選、用、育、留有任何的差別待遇。因此，聚亨企業對於利害關係人所關心的重大議題的回應，也制定了短中長期的管理方針，推動幸福職場的達成。

聚亨企業為樹立企業經營管理，健全制度，依據有關法令以為作業依據並保障員工與公司共同之權益，提高工作士氣，和衷共濟，以求公司之繁榮、進步與永續不斷的發展，並從各項出缺勤資料中統計員工出缺勤率，以瞭解員工效率及士氣並作為考核參考之依據，以教育訓練做為養成員工的基礎，以福利政策照顧員工。

表5-1 聚亨企業集團合併員工人數

年 度		109年度	110年度	111年度	112年度	113年度
員 工 人 數	管理幹部	115	113	95	96	91
	研發人員	3	3	3	3	5
	職 員	336	328	245	252	240
	操 作 員	592	597	813	785	679
	合 計	1,046	1,041	1,156	1,136	1,015
平 均 年 歲		37.49	37.81	37.89	39.02	40.87
平 均 年 資		8.57	8.72	8.63	9.75	11.43
學 歷 分 布	碩 士	1%	1%	1%	1%	1%
	大 專	41%	42%	32%	19%	20%
	高 中	25%	27%	42%	42%	41%
	高中以下	32%	33%	40%	38%	39%

截至 2024 年12月底，聚亨企業的員工總數為 114人，皆為全職員工，副課長(含)以上主管人數為25人。

表5-2 聚亨企業全職與兼職、年齡分佈

資料統計至：1131231

類別	類型	30歲以下				30-50歲				51歲以上				合計	
		男		女		男		女		男		女			
		人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%
僱用	全職	18	15.79	3	2.63	36	31.58	21	18.42	14	12.28	22	19.30	114	100.00
	兼職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
契約	定期	18	15.79	0	0.00	21	18.42	0	0	0	0	0	0	39	34.21
	不定期	0	0	3	2.63	15	13.16	21	18.42	14	12.28	22	19.30	75	65.79
員工	一般員工	18	15.79	3	2.63	34	29.82	14	12.28	7	6.14	13	11.40	89	78.07
	管理職員工	0	0	0	0	2	1.75	7	6.14	7	6.14	9	7.89	25	21.93

5.1.1 新進員工和離職員工

為經營發展需要，公司不定期招募新進員工，2024年新進率為23.68%，離職率為21.93%，到職率較2023年度增加13.77%。

表5-3 聚亨企業新進與離職員工彙整表

新進率及離職率													
年度		2022				2023				2024			
性別		男		女		男		女		男		女	
項目 / 年齡		人數	新進率 %	人數	新進率 %	人數	新進率 %	人數	新進率 %	人數	新進率 %	人數	新進率 %
新進人員	30歲以下	9	42.86	2	50.00	6	35.29	1	20.00	12	70.59	1	20.00
	31~50歲	4	12.12	0	0.00	3	9.38	0	0.00	10	31.25	1	4.55
	51歲以上	0	0.00	0	0.00	1	7.14	0	0.00	2	14.29	1	4.76
	合計新進人數	15				11				27			
	員工總人數	119				111				114			
	總新進率 %	12.61				9.91				23.68			

性別		男		女		男		女		男		女	
項目 / 年齡		人數	離職率 %	人數	離職率 %	人數	離職率 %	人數	離職率 %	人數	離職率 %	人數	離職率 %
離職人員	30歲以下	8	38.10	2	50.00	6	35.29	0	0.00	10	58.82	3	60.00
	31~50歲	7	21.21	1	3.85	5	15.63	1	4.55	5	15.63	0	0.00
	51歲以上	2	14.29	1	4.76	0	0.00	2	9.52	5	35.71	2	9.52
	合計離職人數	21				14				25			
	員工總人數	119				111				114			
	總離職率 %	17.65				12.61				21.93			

註：

1. 新進率 (%) = 當年度該類別 (性別、年齡) 新進人數 / 當年度該類別 (性別、年齡) 年底員工總人數。
2. 總新進率 (%) = 當年度總新進人數 / 當年度年底員工總人數。
3. 離職率 (%) = 當年度該類別 (性別、年齡) 離職人數 / 當年度該類別 (性別、年齡) 年底員工總人數。
4. 總離職率 (%) = 當年度總離職人數 / 當年度年底員工總人數。
5. 統計之員工人數不含海外員工。



圖5-1 聚亨企業新進與離職員工年齡分佈圖

5.1.2 職場多元化

透過多元的管道招募各方的菁英人才，合乎國家法規的要求，培訓過程除安排高階主管擔任教練，定期進行引導會談外，也規劃多項相關課程與工作坊，透過課程引導與討論，強化人才管理與領導思維，同時也透過專案的指派與任務歷練，加速人才成長。

一、超額聘用身心障礙員工

本公司除提供在地就業者就業機會外，為保障及促進身心障礙者之就業及公平就業的權益，對於不妨礙身心障礙者安全之工作，每月除依政府規定聘用外，並超額進用。

表5-4 聚亨企業聘用身心障礙員工量整表

年度	2021	2022	2023	2024
聘用人數	5	4	3	2
員工人數	133	120	111	117
聘用比例	3.76%	3.33%	2.70%	1.71%

二、持續聘用中高齡勞工

我國即將進入高齡化社會，為使中高齡人士能在職場上以優良的工作精神持續帶動年輕世代，使經驗及技術得以傳承，聘用狀況如下表。

表5-5 聚亨企業聘用中高齡勞工量整表

年度	2021	2022	2023	2024
聘用人數	65	60	56	55
員工人數	133	120	111	117
聘用比例	48.87%	50.00%	50.45%	47.01%
中高齡男性人數	27	27	26	24
中高齡女性人數	38	33	30	31

5.1.3 育嬰留停申請

目前國內面臨少子化危機，聚亨企業配合政策增加國家競爭力，鼓勵及獎勵本公司在職員工生育及減輕養育兒女之負擔。聚亨企業針對有育嬰需求的員工，給予實質的關懷與照顧，包含留職停薪的工作安排，相關福利補助等，聚亨企業一直以來皆提供完善員工照顧之機制，讓有育嬰需求的員工能兼顧家庭與工作。育嬰留停申請及復職留任統計：

表5-6聚亨企業育嬰留廷申請表

項目 / 年度	2022年		2023年		2024年	
性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
實際申請育嬰留停人數	0	0	0	0	0	0
育嬰留停應復職人數 (A)	0	0	0	0	0	0
育嬰留停原應復職且復職人數 (B)	0	0	0	0	0	0
年育嬰留停復職人數 (C)	0	0	0	0	0	0
育嬰留停復職且在職留任滿一年人數 (D)	0	0	0	0	0	0
育嬰留停回任率 (B/A)	0	0	0	0	0	0

5.2 薪酬福利

本公司依據法令成立薪酬委員會，委員由3位獨立董事擔任，每年至少開會2次，凡有關於董事及經理人之薪酬均應提報薪酬委員會通過後提報董事會。

5.2.1 薪酬政策

本公司員工薪酬在內控制度上已訂定完善之辦法，並定期檢視，薪資方面有制定薪資辦法及考核晉升辦法，薪資辦法中對於新進人員不論男女皆採相同起薪，不同的是有沒有實務經驗，視其已具有同行業或相同工作經驗性質依比例任職計算起薪及現場操作員因工作環境不同給與特殊津貼。另訂有考勤辦法，對於假別的適用視政府單位之法令修改，修改之。

本公司雇用本地員工達99%，雇用本地高階主管達100%。

本公司依據職工福利金條例，成立職工福利委員會，舉凡有關於員工福利事項，例如員工生日禮金、旅遊補助、生育或喪事津貼、員工團康活動、節慶慰勞金及獎學金等，職工福利委員會依規定每季召開之。

本公司為實現男女擁有同工同酬的獎酬條件及平等晉升機會，促進永續共融的經濟成長。113年度女性員工平均占比為40.35%，女性主管平均占比為14.04%。

本公司為全體同仁投保團體保險

人壽險100萬

意外險100萬

傷害醫療險1萬

急診醫療險每次最高4000元

住院醫療險每日1200元,最高365日

住院醫療給付每次最高20000元

住院手術費給付每次最高24000元

每年舉辦一次全體員工健康檢查

5.2.2 年度總薪酬增加之百分比

聚亨企業員工薪資由人資單位參照薪資市場概況、公司財務狀況、組織結構，訂定薪給標準。並依據員工個別專業職能、工作職掌、績效表現及公司營運目標達成狀況，決定總體薪酬。聚亨企業(不含海外據點)之年度調薪比例如下說明：

表5-7 聚亨企業年度總薪酬增加百分比

113年調薪	調整前			調整後			調整比例				平均調幅
	經理人 全薪 7人	非經理人 全薪 66人	外籍勞工 全薪 38人	經理人 全薪	非經理人 全薪	外籍勞工 全薪	經理人	非經理人	外籍勞工	非經理人+ 外籍勞工	
1140104 生效	959,700	2,921,000	1,044,860	977,500	3,037,700	1,067,420	1.85%	4.00%	4.07%		
不含經理人			3,965,860			4,125,120	17,800	116,700	42,560	4.02%	3.59%

依據臺灣證券交易所公開資訊觀測站，本公司(不含海外據點)113年度，非擔任主管職年度薪資為60.6萬元，薪資中位數的年薪為56.7萬元。

5.2.3 勞資溝通與員工福利

• 勞資溝通

本公司重視勞資關係，每季均舉行勞資會議進行勞資溝通，協調勞資關係並促進勞資合作。2024年共召開4次勞資會議。

• 福利措施

員工是公司重要資產，為提供良好勞動條件，除依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，另為員工(含外籍員工)投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，保障員工的工作及生活安全。

公司依法成立職工福利委員會，以公開方式選舉福利委員，辦理各項職工福利活動及補助。現行福利措施要項如下：

表5-8聚亨企業全職員工福利列表

全職員工福利列表	
職工福利委員會	團體保險
員工子女教育獎助、三節禮金、生日禮金、婚喪喜慶、旅遊補助及團康活動等。	提供員工最佳的關懷與保障，除依法享有勞工保險、全民健康保險外，更為員工（含外國籍員工）投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，以確保員工工作及生活的安全。
員工健康照顧	申訴制度/申訴專線
定期為員工做健康檢查、建立整合性職業醫學健康服務、不定期提供醫療資訊及辦理衛教活動，以促進員工身心健康。	同仁在公司內之合法權益遭受侵害，受到不當處置，或在執行業務上遭到困難，經循行政系統仍無法獲得合理解決時得透過申訴專線提出或向行政主管機關提出。
性騷擾申訴處理委員會	貼心福利
負責處理工作場所性騷擾申訴案件，提供從業人員及求職者免於性騷擾之工作環境。	設置員工餐廳提供員工午餐，照顧員工飲食健康。

聚亨企業為照顧員工生活、凝聚員工向心力及維持勞資雙方和諧為宗旨，聚亨企業職工福利委員會，負責各項福利方案規劃與執行：依職工福利金條例成立職工福利委員會，並依規定提撥福利金做為員工基本福利。

1. 端午、中秋、勞動節禮金。
2. 員工國內、國外旅遊補助。
3. 子女教育獎學金生日禮金、年終獎金、紅利、勞保、健保、百萬團保、勞工退休金提撥、員工結婚禮金、新居落成禮金。
4. 聚亨企業提供良好勞動條件，除依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，另為員工(含外籍員工)投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，保障員工的工作及生活安全。
5. 喪事慰問金、住院慰問金、員工伙食、員工制服。
6. 公司參酌該年度營運狀況及經營績效，年度終結時核發年終獎金。

7. 依據法令規定定期召開勞資會議，討論經營及權利和福利事項，使勞資透過正式管道溝通，達成和諧勞資關係。

8. 其他福利事項

(1). 公司依法成立職工福利委員會，以公開方式選舉福利委員，並依規定按期提撥福利金、定期舉辦旅遊、球類、棋奕比賽、生日賀禮、年終聚餐、年節禮金等活動。聚亨企業民國 108 年度至 113 年度分別提撥及支出金額如下表：

表 5-9 聚亨企業福利事項提撥及支出金額

項目	113年	112年	111年	110年	109年	108年
提撥金額 (元)	1,818,309	1,652,406	1,980,796	2,803,195	1,481,521	2,059,270
支出金額 (元)	1,568,565	1,594,879	2,389,398	1,808,174	1,431,958	2,593,592

(2). 廠區設置員工餐廳提供員工午餐，照顧員工飲食健康。

(3). 定期員工健康檢查，113年員工體檢已於8月完成，本年度並開放眷屬參加，除了照顧員工健康外並擴及眷屬。

(4). 員工分紅入股。

(5). 員工團保為照顧因傷病必需支付醫療費用而由公司付費之保險，113年員工團體保險共9人次受益，給付費用10萬餘元。

5.3 社區關懷與公益參與

本公司與本地社區關係密切，除了聘用本地員工之外，遇有節慶或社區活動都會贊助經費。遇有居民反應事項，如環保等問題，都會即時處理改善。本公司關懷社區發展並協助參與地方活動，針對臨近鄰里給予活動經費之贊助，近年統計如下：

表5-10 聚亨企業歷年對鄰里活動贊助經費列表

年度	項目活動	贊助經費
113	贊助岡山地區鄰里重陽節活動費用	50,000
112	贊助岡山里重陽節活動費用	10,000
112	贊助為隨里活動費用	30,000
111	贊助岡山里重陽節活動費用	10,000
111	贊助為隨里活動費用	30,000
110	贊助岡山里活動費用	20,000
109	贊助岡山里重陽節活動費用	10,000
108	贊助岡山里活動費用	20,000
108	贊助岡山區灣里活動費用	10,000

5.4 公益參與

對於國內重大事件或治安維護人員、社會重建機構、青少年助學計畫及醫療人員之關懷及其活動順利推展，提供捐助金或實物，協助政府或民間業務順利進行：

表5-11聚亨企業公益捐贈金額彙整表

年度	項目活動	贊助經費
113	台灣世界展望會	30,000
113	大高雄警友會贊助款	322,000
113	台灣兒童暨家庭扶助基金會-扶幼捐款	30,000
112	大高雄警友會贊助款	100,000
112	台灣世界展望會	30,000
112	台灣兒童暨家庭扶助基金會-扶幼捐款	30,000
111	大高雄警友會贊助款	10,000
111	台灣世界展望會	30,000
111	台灣兒童暨家庭扶助基金會-扶幼捐款	30,000
110	大高雄警友會贊助款	99,000
110	台灣世界展望會(紅色傳愛--助學紅色)	30,000
110	台灣兒童暨家庭扶助基金會-扶幼捐款	30,000
109	生命源全人關懷協會(匠愛家園)	30,000
109	大高雄警友會贊助款	99,000
108	八卦寮文教基金會(身障兒童早期療育)	30,000
108	大高雄警友會贊助款	99,000

公司全體上下秉持取之於社會，用之於社會的理念，對於國內重大事件或治安維護人員、社會重建機構、青少年助學計畫及醫療人員之關懷及其活動順利推展，提供捐助金或實物，協助政府或民間業務順利進行。

5.4.1 協助社會治安

聚亨企業為善盡企業社會責任，讓關懷社會的心能化作更具體的行動，不間斷地投入社會公益，為協助社會治安，於公司周圍路口加裝監視器，遇有事故或警察單位有需要時查調用。

5.4.2 社會教育

1. 協助受助童有充足的營養、使其免於疾病的威脅，穩定就學、維護受教權，支持就學所需，助其持續升學。
2. 於113年8月指定轉存教育扶助金予本會受助童，使本會居住在岡山區、湖內區、燕巢區共4位受助童得以受益，以協助受助童健康成長、順利求學。
3. 提供在學學生企業學習機會，與文化大學勞工關係學系及實踐大學配合，給與大學三年級學生到企業學習，以強化學生學習成果，結合專業知識與實務運作，增進學生對企業運作之瞭解，以利畢業後能與職場生活接軌。
4. 與高雄市勞工局訓練就業中心配合，辦理促進特定對象及弱勢者就業計畫，參加學員計18人，期透過專業講師進行公司簡介及經營理念進而介紹銅鐵產業之就業趨勢，引導學員藉由參訪瞭解產業環境，協助學員瞭解進入相關產業所需具備之工作技能及條件，促進弱勢者就業。



助學金和課輔班讓我安心學習

「我好喜歡課輔班，希望天天都去！」自從爸爸過世，16歲的小聖知道媽媽獨自撐家計很辛苦，總是主動做家事，照顧兩個妹妹，儼然成為小大人。從小聖每週一次到聚亨企業課輔班，與社工和同學們一起學才藝、寫功課、做料理，他可以放心做回孩子，享受關愛與照顧。聚亨會每學期提供的助學金，也支持小聖和妹妹們安心求學，穩定朝夢想前進。

※為保護當事人及其家屬，故事名字皆用化名。

圖5-2 聚亨企業參與公益與社會教育成果



中心：岡山中心

時間：113.08.29

地點：岡山中心

內容：社工員請案家前來中心，以發放扶助金，同時關心家中成員的健康、生活經濟、子女們的學習情形。



中心：岡山中心

時間：113.08.03

地點：高雄市區

內容：青少年自立預備與職涯培力，藉由團隊建造及職涯探索，以提升青少年職涯知能與觀念。



中心：岡山中心

時間：113.08.17-18

地點：台南市關仔嶺

內容：青少年自立預備與職涯培力，藉由團隊建造及職涯探索，以提升青少年職涯知能與觀念。



中心：岡山中心

時間：113.09.15

地點：高雄市梓官區

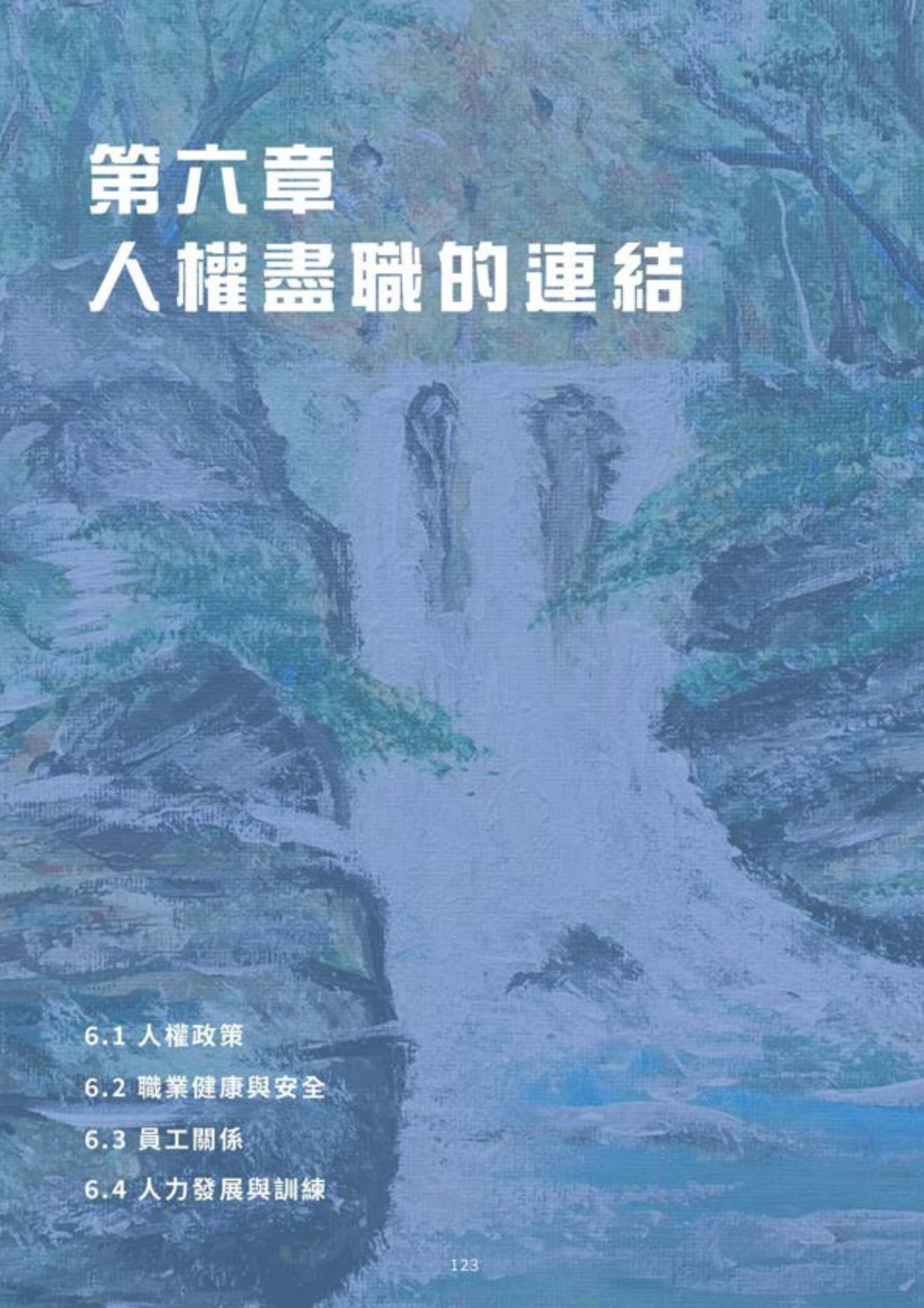
內容：教育學習成果展。透過教育學習及團體課輔方案，並輔以PaGamO線上遊戲學習網站平台遊戲，以提升兒少之閱讀素養知能。



圖5-3 社會教育的展現—學生參訪聚亨企業



圖5-4 聚亨企業參與社會公益獲頒感謝狀



第六章

人權盡職的連結

6.1 人權政策

6.2 職業健康與安全

6.3 員工關係

6.4 人力發展與訓練

6.1 人權政策

聚亨企業為鋼鐵產業公民企業，善盡企業社會責任，保障全體員工、顧客利害關係人之基本人權與相關權益，遵循本國的勞動法規及參考國際人權公約，包含「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞工組織三方原則宣言」與「聯合國工商企業與人權指導原則」等國際規範，制定本公司人權承諾與政策，杜絕任何侵害或違反人權之行為，據此充分保障員工之合法權益，加強員工與合作夥伴的人權意識，以促進社會正向發展。

6.1.1 聚亨遵循國際人權相關政策

依據本公司的營運特性，聚亨企業訂定以下的人權相關政策及具體管理方案：

表6-1聚亨企業制定人權相關政策及具體管理方案

人權政策	具體方案
禁用童工	為保護未成年人之身心健康，本公司禁止雇用未滿 16 歲之人士從事工作。相關人員於招募甄選之篩選履歷表等初步階段，便須依據履歷、畢業年度等相關訊息，進行年齡之辨識，篩選應徵者。
禁止強迫勞動	尊重勞工自由，禁止任何形式的強迫勞動。勞工的工時是由勞資雙方協商之約定為原則，公司依法令與營運狀況，安排出勤時段、排班、排休與休息時間；若法令有變動則依法變更。因工作實際需要，經勞資會議同意方得將正常工作時間延長之，其延長之工作時間依勞基法規定之，提供加班費或補休之申請。
協助員工維持身心健康與工作生活平衡	公司致力打造一個健康樂活的職場環境，除了提供安全衛生的工作環境外，定期辦理健康檢查、舉辦家庭日活動，提供社團經費補助與休閒娛樂設施，並聘請醫護人員臨廠為同仁提供健康諮詢服務，執行各項積極性預防的服務，期許每一位同仁樂在工作、無後顧之憂。
反歧視	確保人員的工作機會平等，杜絕任何形式的歧視行為，不論僱用、薪資、訓練、晉升、資源分配等各方面，不因國籍、種族、性別、宗教、政治、或社會出身、其他身分等任何區別。公司秉持以能力及貢獻為衡量指標，確保所有員工的權利及機會均等。

性別平等	本公司創造一個包容和尊重的工作環境，確保所有員工無論性別都能夠公平地獲得機會和資源。實施無歧視政策，推動女性在各個職位上的參與和領導，並提供多樣化的培訓和職業發展機會。鼓勵多元化的觀點和創新，通過平等的合作，實現更高的業績和更和諧的企業文化。
------	---

本公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或廠商、客戶及陌生人對本公司員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅 或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- （一）肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- （二）心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- （三）語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- （四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

三、本公司所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，皆得通知本公司管理部或撥打員工申訴專線，本公司接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本公司絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

四、本公司對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後不會對其處以不利之處分。

五、本公司鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本公司亦將盡力協助提供。

本公司職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴聯絡人：管理部 主管

申訴專用電子信箱：twadd@mail.tycons.com.tw

申訴專線電話：07-6212191 分機1200

6.1.2 保全人員與原住民人權

本公司保全外包及無聘用原住民身份員工。

6.1.3 營運變化最短預告期

聚亨企業除遵守勞基法與其他人權相關法規之規定外，亦訂有「聚亨企業股份有限公司工作規則」以不強迫勞動為最高原則，員工若同意於當日出勤加班，加班費依相關規定辦理。聚亨企業亦依據勞基法及其他法令辦理通知程序，以確保被資遣終止僱用關係之員工享有提前預告之保障。公司發生重大營運變化時，最短預告時間：

表6-2聚亨企業資遣終止僱用關係公告模式

服務	預告天數
三個月以上一年未滿	10天
一年以上三年未滿	20天
三年以上	30天

6.2 職業健康與安全

聚亨企業重視員工的健康，提升員工的身體健康，與注重工作環境的安全，就是強化整體公司的工作績效，與企業競爭力的重要議題，因為員工是成功企業的支柱，照顧員工的職業健康與安全是現代企業的正確理念。本公司全體員工，就本身工作範圍均負有職業安全衛生之責任，無論對其個人或對其所屬人員，對於機械設備及環境，為盡職業安全衛生之責，必須遵行本公司一切有關之安全衛生規章及其各級主管人員所交待之安全衛生應行注意事項。

6.2.1 職業安全衛生管理系統

本公司視所有員工生命的安全與健康為最大資產，因此保護所有員工健康，避免事故發生及財產損失為本公司致力之方向。遵守安全衛生相關法規，強化溝通機制，消弭潛在危害風險。

- 使用符合安全規範器械，養成員工正確操作器械與使用防護具的良好工作習慣。
- 實施自主管理，落實危害鑑別與風險評估，主動發覺工作場所潛危因子，管控消弭危害風險。
- 鼓勵員工參與安衛活動，提昇安衛意識。

依職業安全衛生法規定，本公司訂有「承攬商工程及勞務職業安全衛生辦法」，承攬商入廠施工前，須簽定「職業安全衛生危害告知注意事項及協議確認單」等，方能進行施工，以確保雙方安全。

6.2.2 危害辨識、風險評估、及事故調查

為落實安全衛生工作，明確災害事故發生責任歸屬，釐清事故發生原因，避免事故重蹈，特訂定本辦法，明確懲處罰則，以達到公司人員零傷害，財產零損失之目標。意外事故處理程序：

1.事故發生之通報處理程序如下：

- (1).上班時段時：立即通報單位主管，由單位主管依規定處置。
- (2).非上班時段：立即通報值班組長瞭解異常情形，處置後依相關權責、規定辦理。
- (3).事故發生導致危及人員、產品之危害事故應立即通報單位主管。
- (4).發生之事故如須動員其他單位人員或向外救援時，則立即依「工業及天然災害緊急事故防制作業辦法」內之通報程序辦理。

2.為瞭解及檢討事故發生原因，進而消弭及避免類似情形再發生，不論事件之大小或未造成人員傷害之事故，但有其潛在危險性，可能造成人員傷害或設備損壞或發生者，該設備所屬主管必需填寫「事故傷害報告單」檢討，呈核後副送工安部備查。

3.意外事故調查內容：

- (1).人員傷害事故(含虛驚事故)之調查重點、內容必須確實記錄及詳盡說明以下危害因素。
- (2).事故發生之傷者或虛驚者任職年資；事件發生之時間、地點及事故型態、傷害狀況及事故發生經過。
- (3).瞭解並評估說明事故周遭的環境及作業危險因素，如事故現場之設備機具、環境、製程有無不安全因素，以致肇事。
- (4).有無作業標準方法、程序有無缺失。
- (5).詳詢該公傷員工個人，瞭解有否因個人因素及確實找出發生原因。
- (6).申請公傷者之單位主管，應提出防止類似狀況再發生的建議及防範措施，並填寫於事故傷害報告單內。
- (7).訂出完成改善及對策執行期限，追蹤執行情形。

4.設備損失事故，具有其潛在之危險性者，設備單位主管及區域負責人需做事故之調查，其重點如下：

- (1).瞭解設備之損失情形。
- (2).調查事故發生之原因。
- (3).瞭解機械、設備可能發生之潛在危害。
- (4).採取防止再度發生及造成傷害之必要措施。

5. 虛驚事故處理：

(1). 虛驚事故提報標準：

- ①. 未造成人員傷亡、財產損失、生產中斷，但引起人員驚嚇的意外事故。
- ②. 例如：
 - a. 紅藥水事件。
 - b. 承包商公傷事件。
 - c. 於工作場所發生身體病痛或昏迷。
 - d. 物品倒塌或吊運物品掉落。
 - e. 發生小火未動用消防設備撲滅火勢。
 - f. 人員感電或電氣設備跳電短路。
 - g. 其他事故未傷及人員，但有驚嚇或暫停工作者。

(2). 虛驚事故發生之單位須填寫「虛驚及紅藥水事件記錄單」，並於事故發生內24小時內交至工安部彙整備查。

(3). 虛驚事故發生若有傷及人員導致被列為紅藥水事件後，若傷口引起感染或初診誤判而須住院，可循通報流程轉成公傷事件，但傷口觀察期為三天，超過則不予認定。發生意外事故單位所作之檢討及改善或建議事項，應副知工安部，以便利追蹤及確認是否完成改善。意外事故調查內容：

- ①. 人員傷害事故(含虛驚事故)之調查重點、內容必須確實記錄及詳盡說明以下危害因素。
- ②. 事故發生之傷者或虛驚者任職年資；事件發生之時間、地點及事故型態、傷害狀況及事故發生經過。
- ③. 瞭解並評估說明事故周遭的環境及作業危險因素，如事故現場之設備機具、環境、製程有無不安全因素，以致肇事。
- ④. 有無作業標準方法、程序有無缺失。
- ⑤. 詳詢該公傷員工個人，瞭解有否因個人因素及確實找出發生原因。
- ⑥. 申請公傷者之單位主管，應提出防止類似狀況再發生的建議及防範措施，並填寫於事故傷害報告單內。
- ⑦. 訂出完成改善及對策執行期限，追蹤執行情形。

設備損失事故，具有其潛在之危險性者，設備單位主管及區域負責人需做事故之調查，其重點如下：

- (1).瞭解設備之損失情形。
- (2).調查事故發生之原因。
- (3).瞭解機械、設備可能發生之潛在危害。
- (4).採取防止再度發生及造成傷害之必要措施。

職業傷害認定標準：

- (1).於就業場所內發生，如有下列情況可提報公傷：
 - ①.符合上班工作時間內執行工作勤務等相關作業，因故導致身體受到傷害或職業病傷害，包含於上下班途中之交通事故。
 - ②.紅藥水或虛驚事故發生當時有通知管理部，但事件發生後三日內因傷口惡化須住院者。
 - ③.當發生疑似職業病時，需經由衛生福利部認定之職業病診斷醫生的診斷及到工作現場參考勞工工作的製作流程、環境、暴露情形、罹病原因等相關因素，而當有相關的因果關係時才可認定為職業病。公傷(職業傷害)改善措施落實及追蹤：
 - A.改善措施實施前應進行危害鑑別與風險評估，以確認不會產生其他風險。
 - B.改善措施之各負責單位／人員，應確實依據既定計畫執行各項改善措施。
 - C.單位主管及工安部，應負責追蹤改善措施之執行情況，並記錄查核結果，待所有改善措施全部完成之後，將查核結果結案歸檔保存。
 - D.調查報告工安部配合每半年之考核考評提出檢討分析，提供層峰作為績效評量之參考，避免危害事件再度發生。

6.2.3 職業健康服務

為維護從業員工及利害相關者之安全、健康與福祉，預防各項危害並避免罹患職業傷病，訂定勞工健康服務計畫，倡導員工共同參與，以促進人員身心之健康。

- (1). 每年辦理優於法規之員工健康檢查，含一般健康檢查及特殊作業健康檢查，進行作業環境監測，以提供一個健康衛生之工作環境。同仁前十大異常值作為規劃次年度健康促進方針，以協助員工落實自我健康照護管理。

聘僱臨廠服務醫師及職業衛生護理師進行健康指導、健康管理措施及健康服務。

- (2). 醫護人員及職業安全衛生、相關部門人員訪視現場執行辨識與評估工作場所是否有影響身心健康危害因子，提出改善建議、提供復工勞工之職能評估、協助選配勞工從事適當工作、健康教育、健康促進與衛生指導、傷病之防治、健康諮詢、並對健康高風險勞工進行健康風險評估，採取必要之預防及健康促進措施。



圖6-1 聚亨企業辦理年度員工健康檢查

6.2.4 職業安全服務

聚亨企業依『勞工健康保護規則』之規定特約醫護人員臨場服務頻率，辦理臨場健康服務，安排會同職業安全衛生、人力資源管理及相關部門人員訪視現場，服務範圍包含全體員工及辦理下列事項：

- 1.辨識與評估工作場所環境、作業及組織內部影響勞工身心健康之危害因子，並提出改善措施之建議。
- 2.提出作業環境安全衛生設施改善規劃之建議。
- 3.協助調查勞工健康情形與作業之關連性，並採取必要之預防及健康促進措施。
- 4.提供復工勞工之職能評估、職務再設計或調整之諮詢及建議。
- 5.其他經中央主管機關指定公告者。

臨場服務辦理下列事項：

- (1)勞工體格（健康）檢查結果之分析與評估、健康管理及資料保存。
- (2)協助雇主選配勞工從事適當之工作。
- (3)辦理健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導。
- (4)辦理未滿十八歲勞工、有母性健康危害之虞之勞工、職業傷病勞工與職業健康相關高風險勞工之評估及個案管理。
- (5)職業衛生或職業健康之相關研究報告及傷害、疾病紀錄之保存。
- (6)勞工之健康教育、衛生指導、身心健康保護以及健康促進等措施之建議。
- (7)工作相關傷病之預防、健康諮詢與急救及緊急處置之建議。
- (8)定期向雇主報告及勞工健康服務之建議。
- (9)其他經中央主管機關指定公告者。

6.2.5 勞工健康服務計畫

聚亨企業照顧勞工健康服務計畫包括，臨場服務對象-全體員工，有保護過負荷同仁、人因工程(骨骼肌肉)、出差確診同仁、上下班車禍同仁、高階主管健檢報告諮詢、新人健檢同仁、高風險同仁追蹤諮詢(高血壓、糖尿病、高血脂、痛風...等疾病)。

一、政策：為維護從業員工及利害相關者之安全、健康與福祉，預防各項危害並避免罹患 職業傷病，經管理代表核准後實施，倡導員工共同參與，以促進人員身心之健康。

二、依據：

- 1.依「職業安全衛生法」規定：雇主對勞工應實施體格檢查、定期健康檢查、特殊作業健康檢查，勞工有接受之義務。
- 2.依「職業安全衛生法」第20、21、22條規定，雇主對於新僱勞工及在職勞工，健康檢查發現勞工有異常情形者，應由醫護人員提供其健康指導；其經醫師健康評估結果，不能適應原有工作者，應參採醫師之建議，變更其作業場所、更換工作或縮短工作時間，並採取健康管理措施。
- 3.依「勞工健康保護規則」規定，聘僱臨廠服務醫師及職業衛生護理師進行健康指導、健康管理措施及健康服務。
- 4.依「勞工健康保護規則」第11條規定，醫護人員及職業安全衛生、相關部門人員訪視現場執行，勞工之健康教育、健康促進與衛生指導、傷病之防治、健康諮詢、並對健康高風險勞工進行健康風險評估，採取必要之預防及健康促進措施。

三、目標：保障員工於生理、心理及家庭與社會等均能維持良好和諧的健康狀態。

四、適用對象：公司全體員工。

五、計劃時程：實施時程：自111年1月1日起。



圖6-2 聚亨企業集團全體員工健康檢查

表6-3聚亨企業全體員工健康檢查計畫

項次	計畫項目	實施細目	實施方法	第一季	第二季	第三季	第四季
1	職場服務工作計畫書	訂定職場服務工作計畫	1.確認健康服務內容 2.確認優先順序	●			
	勞工體格(健康)檢查之規劃、結果之分析與評估、健康管理及資料保存	員工體檢之規劃	1.員工體檢規劃與前置作業	●	●		
		體檢結果統計及分析評估	2.新進人員,在職人員體檢報告結果統計及分析評估			●	
		健康管理及資料保存	3.健康檢查紀錄彙整			●	
			4.紀錄			●	
3	協助雇主選配勞工從事適當之工作	新進人員體格檢查 變更至特殊作業前有特殊健康異常或職災發生	依勞工健康狀況,適當配置勞工於工作場所作業	●	●	●	●
4	健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導	健康關懷指導自主健康管理	安排醫師/護理人員面談及健康指導			●	●
		體檢結果特殊異常者	安排醫師面談及後續就醫與追蹤	●	●	●	●
		體檢追蹤	追蹤體檢異常(尤其是重大異常)員工進一步複檢的結果。	●	●	●	●
項次	計畫項目	實施細目	實施方法	第一季	第二季	第三季	第四季
5	職業健康相關高風險勞工之評估及個案管理,對象: 1. 未滿十八歲 2. 有母性健康危害之虞 3. 職業傷病 4. 肌肉骨骼損傷 5. 有心理諮商或會談需求	異常工作負荷 促進疾病預防	高工作負荷者依「異常工作負荷促進疾病預防計畫」實施	●			
		人因性危害預防	長時間重複性的作業工作者「人因性危害預防計畫」實施	●			
		母性健康保護	妊娠員工依「母性健康保護計畫」實施	●			
		職場不法侵害之勞工	依職場不法侵害預防計畫實施	●			
		心理諮商轉介	安排醫師/護士面談及健康指導或轉介EAP	●	●	●	●
6	職業衛生或職業健康之相關研究報告及傷害、疾病紀錄之保存	傷害、疾病紀錄之保存	1.健康服務執行紀錄表妥善保存 2.紀錄文件資料保存			●	
7	勞工之健康教育、衛生指導、身心健康保護、健康促進等措施之策劃及實施	員工健康促進教育	安排健康相關講座	●			
		舉辦各項健康促進活動	依「職場健康促進計畫」實施	●			
		提供各項健康資訊/宣導	1.使用公司內部E-MAIL寄發各類健康訊息供同仁參考 2.於廠內各公佈欄張貼宣導資料	●			

項次	計畫項目	實施細目	實施方法	第一季	第二季	第三季	第四季
8	工作相關傷病之預防 健康諮詢與急救及緊急處置	急救人員設置、訓練規劃	依規定設置合格之急救人員	●			
		急救藥品及器材設置管理	急救箱設置管理單位每3個月藥品點檢更換管理。	●	●	●	●
		勞工個人健康諮詢服務	健康諮詢護理人員/醫師	●	●	●	●
9	定期向雇主報告及勞工健康服務之建議	諮詢使用狀況	定期會議：主管會議/安委會/安衛室定期會議	●	●	●	●
		健康檢查狀況	成效評估與檢討	●	●	●	●
		健康服務計畫推動狀況	成效評估與檢討	●	●	●	●
10	傳染病預防	流感疫苗(公費、自費)	協助連絡醫院或當地健康服務中心				●
		出差人員防疫及疫苗建議		●			
11	其他	訪視現場/評估	配合職業安全衛生、人力資源管理及相關部門人員訪視現場	●			

6.2.6 聽力防護計畫

聽力防護

勞工長期暴露於噪音作業環境下，會導致噪音引起的聽力損失。為避免同仁因工作上的噪音暴露而造成聽力損失，以確保同仁身體健康，訂定「聽力防護計畫」供同仁遵循。

噪音超過85分貝者標示為噪音區並於明顯處標示「噪音作業區」並公告「噪音危害之預防事項」，使勞工周知。針對噪音區作業人員，進行噪音危害及防護課程訓練，正確的認知及正確的配戴及使用個人防護具。

6.2.7 推動人因工程

人因工程(Ergonomics)是探討人類日常生活和工作中的「人」與工具、機器、設備及環境之間交互作用的關係，以使人們所使用的工具、機器、設備與其所處的環境，與人本身的能力(Capabilities)、本能極限(Limitations) 和需求(Need)之間，能有更好的配合。而人

因工程就是透過設計，將「人」與工具、機器、設備及環境之間交互作用的關係完善，以達到最好的配合。如果人因工程設計不良，對於勞工會有各種直接與間接的影響，包含造成/促成人為失誤、發生意外事件、導致肌肉骨骼傷病、降低工作生活品質、生產績效不佳、容易工作疲勞等，嚴重影響勞工的健康、安全與福祉。

導致肌肉骨骼傷病的原因包含作業負荷、作業姿勢、重複性及作業排程休息配置等，其中因重複性作業促發肌肉骨骼傷病為最常見職業性疾病，稱為工作相關之肌肉骨骼傷病(Work-related Musculoskeletal Disorders, WMSD)，或累積性肌肉骨骼傷病(Cumulative Trauma Disorders, CTD)，是由於重複性的工作過度負荷，造成肌肉骨骼或相關組織疲勞、發炎、損傷，經過長時間的累積所引致的疾病。

本計畫之訂定，主要係配合職業安全衛生法（以下簡稱職安法）自103年7月3 日施行，其中第6條第2項增列聚亨企業對於預防重複性作業促發肌肉骨骼疾病，應妥為規劃及採取必要之措施。

本計畫內容係配合上述法規之規定事項，目的在透過系統化的管理方法，以落實推動重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防。故人因性危害防止計畫之規劃執行，宜遵循PDCA循環之管理架構，P（Plan，規劃）、D（Do，執行）、C（Check，查核）與A（Act，行動）來進行管理，以確管理目標之達成，並進而促使管理成效持續改善。



圖6-3 聚亨企業人因性危害防止PDCA規劃流程圖

人因危害預防健康教育



圖6-4 聚亨企業人因性危害預防健康教育

6.2.8 推動職場不法侵害預防

為防止本公司同仁執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之因他人行為遭受身體或精神不法侵害，造成身體或精神之傷害，依職業安全衛生法令，訂定「執行職務遭受不法侵害預防管理辦法」，以妥善預防及處置職場不法侵害事件，確保工作者之身心健康。

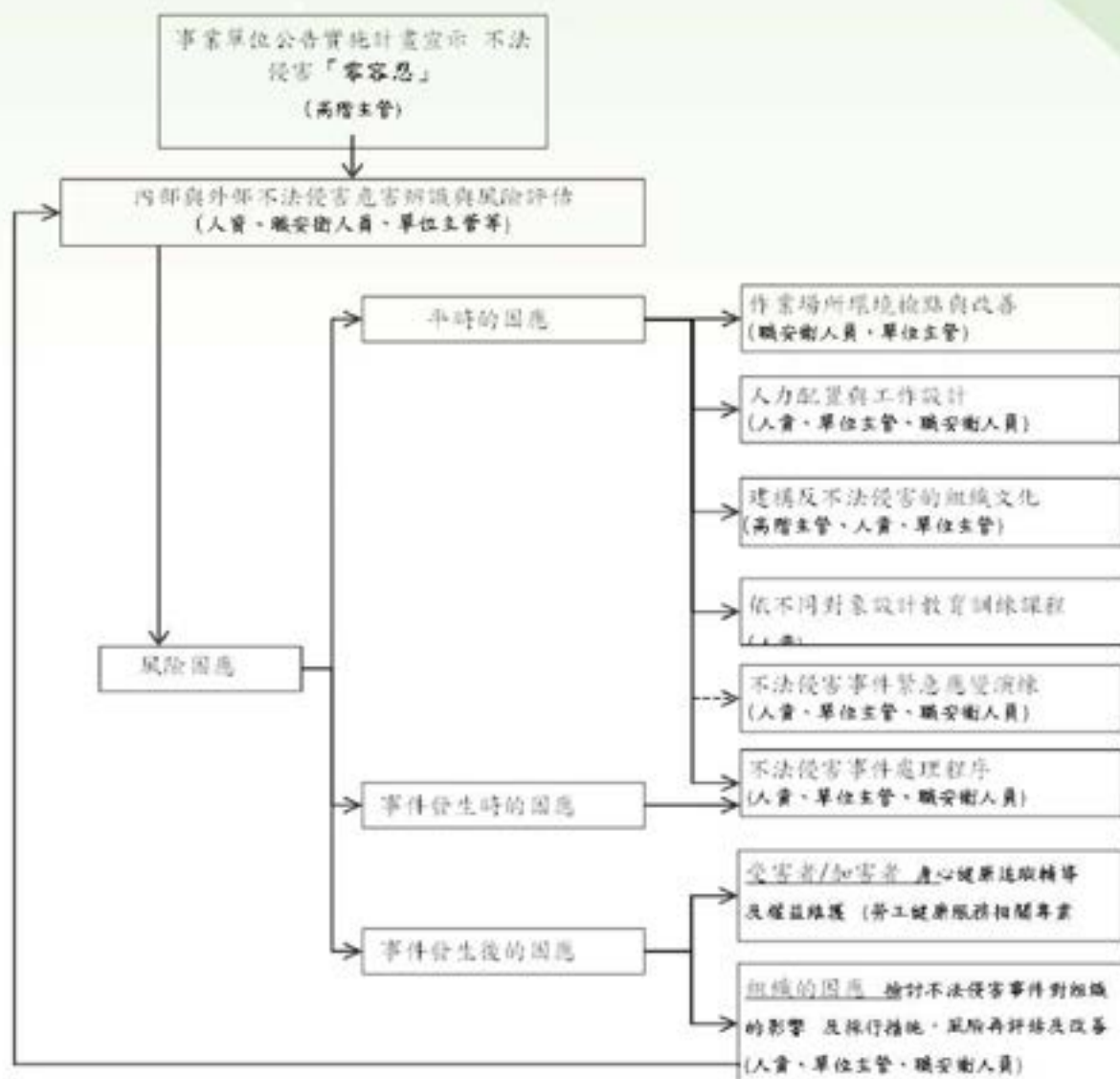


圖6-5 聚亨企業建立職場不法侵害預防流程圖

6.2.9 職安教育訓練及宣導

1. 新僱勞工或在職勞工於變更工作前，應使其接受適於各該工作必要之安全衛生教育訓練，其訓練時數，不得少於三小時。但在職勞工工作環境、工作性質與變更前相當者，不在此限。
2. 從事使用生產性機械或設備、車輛系營建機械、高空工作車、捲揚機等之操作及營造作業、缺氧作業、電焊作業等應各增列三小時；對製造、處置或使用危害性化學品者應增列三小時。

- 3.各級業務主管人員於新僱或在職於變更工作前，應增列相關課程六小時。
- 4.在工廠或單位等場所從事實驗或實習或進行工程時，應由場所負責人於課程開始時，講授該場所之潛在危險、安全操作方法、標準作業程序、工作守則、防護設備等注意事項，並要求遵守。
- 5.經中央主管機關指定之特定工作，須完成訓練並領有合格證明之人員為之。
- 6.對擔任下列工作之勞工，應依其工作性質施以職業安全衛生在職教育訓練：
 - (1)、職業安全衛生業務主管
 - (2)、職業安全衛生管理人員
 - (3)、勞工健康服務護理人員
 - (4)、勞工作業環境監測人員
 - (5)、施工安全評估人員及製程安全評估人員
 - (6)、高壓氣體作業主管、營造作業主管及有害作業主管
 - (7)、具有危險性之機械或設備操作人員
 - (8)、特殊作業人員
 - (9)、急救人員
 - (10)、各級管理、指揮、監督之業務主管
 - (11)、職業安全衛生委員會成員
 - (12)、營造作業、車輛系營建機械作業、高空工作車作業、缺氧作業、局限空間作業及製造、處置或使用危害性化學品之人員
 - (13)、前述各款以外之一般勞工
 - (14)、其他經中央主管機關指定之人員

第一項第一款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每二年至少六小時；第二款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每二年至少十二小時；第三款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每三年至少十二小時；第四款至第六款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每三年至少六小時；第七款至第十三款人員之職業安全衛生在職教育訓練，每三年至少三小時。

- 7.適用場所人員對於從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育訓練，有接受之義務。
- 8.承攬商及供應商人員，入廠前應使其瞭解各有關規定，以確保載運物品過程人員及物料安全。

6.2.10 職業安全衛生執行成果

聚亨企業視所有員工生命的安全與健康為重中之重。因此保護所有員工健康，避免事故發生及財產損失為聚亨企業致力之方向。：

一、勞工作業環境監測

全面掌握勞工工作場所環境實態與評估作業員工之作業環境暴露狀況，訂定勞工作業環境監測計畫書進行採樣、監測及分析評估。作業環境監測每年執行二次，以有效降低作業員工之暴露危害，逐年逐步瞭解作業員工的暴露實態。

二、工安績效

- 1.設置職業安全衛生委員會，每三個月定期召開會議，審議、協調及建議安全衛生相關事項。
- 2.工安單位定期每三個月進行巡查，彙整查核建議改善事項供各單位參考改進，並於職業安全衛生委員會會議上檢討缺失。

表6-4聚亨企業工安巡檢頻率表

工安巡檢頻率	每週	每月	每季	不定時
基層主管（組長）				V
中階主管（課長）	2			V
一級主管（經理）	1			V
工安單位		1		V
稽核單位			1	

3.具備專業的證照人員

表6-5聚亨企業113年專業證照人員列表

專業證照人員		專業證照人員	
甲種勞工安全衛生業務主管	5	甲級廢（污）水處理專責人員	1
保安檢查員	1	乙級廢（污）水處理技術員	2
安全衛生監督人員	1	乙級空氣污染防治專責人員	3
勞工安全衛生管理員	2	甲級廢棄物處理技術	1
職業災害急救人員	8	乙級廢棄物處理技術員	1
固定式起重機操作人員	21	防火管理人	3
堆高機操作人員	21	甲種電匠	2
粉塵作業主管	1	乙級鍋爐操作人員	3
高壓、壓力容器操作人員	3	能源管理人員	1
固定式起重機自動檢查實務訓練	1	高空工作車操作人員	1
特定化學物質作業主管	1	有機溶劑作業主管	1
輻射防護訓練	2		

4.實施新進人員、在職員工安全衛生教育訓練，並不定期安排參加職業安全衛生單位所舉辦的宣導會，增進員工工作安全意識。

5. 聚亨企業職業災害管理目標是以零災害為目標，除加強工安宣導及巡查外，並要求正確使用安全防護具以避免傷害產生，近年職災統計如下：

表6-6聚亨企業歷年職業災害列表

項目	113年	112年	111年	110年
失能傷害頻率(FR)	0	1	0	2
公傷死亡人數	0	0	0	0
職業傷害所造成死亡比率	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率(SR)	0	4.28	0	0
可紀錄之職業傷害比率	0	4.28	0	7.5
總經歷工時	215,708	233,730	241,155	266,702

註：

計算公式說明：

1. 失能傷害頻率=失能傷害人次數/總經歷工時*1,000,000(以百萬工時計)

2. 失能傷害嚴重率=總損失日數/總經歷工時*1,000,000(以百萬工時計)

3. 職業病率=職業病人次數/總經歷工時*1,000,000(以百萬工時計)

4. 總經歷工時=地區人數*年度工作日*每日工作時數

含上下班交通事故及損失工時天數，最近三年職災發生件數如下：

表6-7聚亨企業歷年職災事件統計表

年度	113	112	111	110
機械性傷害	0	1	0	2
上下班交通事故	0	1	0	1
合計	0	2	0	3
總計損失工時(天數)	0天	185天	0天	17天

6. 規範承攬商入廠之職業安全衛生：所有承攬商進入廠區施工，須遵守職業安全衛生法令及環保相關法令之規定。工安單位於承攬商進廠施工前須向所屬工程及施工人員告知相關法令規定及各項作業施工安全衛生注意事項。113年度進行承攬商入廠危害告知及宣導教育共23場。

三、消防安全

為維護工作場所環境安全，每年進行消防安全設備檢修、申報，並將員工進行自衛消防編組。滅火、通報及避難訓練之實施，每半年至少舉辦一次讓員工皆熟悉防災安全之重要，避免危害發生，本公司一二三廠已完成112及113年度高雄市政府建築物防火避難設施與設備安全檢查(一廠兩年一次，二三廠每年一次)，113年並無發生火災。

四、訂定職業安全衛生工作守則

聚亨企業為加強職業安全衛生，保障從業人員工作安全，特依據「職業安全衛生法」及有關法令規定訂定工作規則，有關於職業上之安全衛生管理單位及權責、機器設備及器具之保養維護及檢查、工作安全與衛生標準、教育與訓練、急救及搶救、防護設備之準備、事故通報與報告、健康指導及管理措施、其他有關安全衛生事項等等，悉依本規則辦理。本工作規則無規定者依職業安全衛生相關法令規定辦理。

五、性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法

公司致力防治性騷擾、改善就業場所設施以保護員工免於性騷擾，並定期舉辦或鼓勵員工參加性騷擾防止之教育講習並提供申訴管道，終結職場性騷擾。

六、門禁管理

為保證我公司財產和員工人身安全，訂定門禁管制辦法以有效管制。

- 1.廠商、訪客進出公司均須換證，並於登記表中詳填拜訪單位及事由，方得入廠。
- 2.員工進出廠區需要出示和配戴識別證。
- 3.人事單位必須提供所有離職員工名單、終止合作供應商名單，供守衛室監控，防止離職人員和終止合作的供應商進入公司。
- 4.守衛人員實施巡邏，按每二個小時一次的頻率進行巡邏並記錄巡邏情況。

6.3 員工關係

聚亨企業重視員工權益及雙向溝通，藉由業務說明會、福利委員會、勞資會議等，還有內部網路，充分溝通公司資訊及管理辦法和措施，將企業永續相關之經營理念、誠信原則、企業社會責任...等訊息傳達予全體同仁，並且鼓勵同仁對企業整體運作及發展提出建議與意見。公司內部高管也適時適切地回應員工的需求，如此雙向營造良好的員工關係，促進和諧的勞資關係，完善幸福職場，2024年無任何與身份歧視或騷擾情事之發生。

6.3.1 勞資會議

本公司重視勞資關係，每季均舉行勞資會議，2024年截至目前共召開4次，以促進勞資合作、提高工作效率。同仁除透過申訴專線或可依據勞動檢查法第32條暨勞動檢查法施行細則第39條規定向高雄市政府或勞動部職業安全衛生署南區職業安全衛生中心申訴。

表6-8聚亨企業勞資關係申訴管道

組織	方式
申訴制度/申訴專線	同仁在公司內之合法權益遭受侵害，受到不當處置，或在執行業務上遭到困難，經循行政系統仍無法獲得合理解決時得透過申訴專線提出或向行政主管機關提出
職業安全衛生委員會	職業安全衛生委員會
職工福利委員會	關於同仁之福利事項
勞資會議	可依同仁之訴求事項提案送勞資會議依適當之管道處理
性騷擾申訴處理委員會	負責處理工作場所性騷擾申訴案件，提供從業人員及求職者免於性騷擾之工作環境

6.3.2 員工職涯規劃

現代社會變化快速，職涯目標改變的狀況非常普遍與頻繁。聚亨企業透過培育及發展員工個人能力，提供員工多元轉換的職涯規劃的機會，進而凝聚員工共識及提升經營效能。聚亨企業提供員工多元豐富的學習管道，包含專業職能訓練、證照訓練及其他與時俱進的訓練等，使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源提升個人能力與未來職涯發展潛力。109年度至113年度統計如下表：

表6-9聚亨企業員工職涯培訓時數表

項目	109年	110年	111年	112年	113
辦理訓練場次	77	58	66	72	79
參加人次	545	512	474	524	388
訓練總時數	318	222	304.5	395	425

6.3.3 安心退休制度

員工的退休生活準備是否充分？日常財務規畫是否完善？員工在選擇一家企業時，除了個人興趣、薪資與升遷外，退休金的提撥是最為重視的指標。聚亨企業依據「勞工退休金條例」，訂有確定提撥之退休辦法，適用於本國籍員工，依員工每月薪資百分之六提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。依上述相關規定，聚亨企業民國109年至113年提撥金額如下：

表6-10聚亨企業員工福利提撥金額表

項目	109年	110年	111年	112年	113年
提撥金額(元)	4,051,371	3,919,037	3,486,993	3,488,378	3,265,157

企業要留才，僅提供薪資與升遷等「基本盤」誘因已不足夠；企業的生產力與員工的「財務素養」榮辱與共；「是否主動關懷員工」已成企業是否具備投資價值的新判準。需要為員工打造財富幸福計畫書，創造共好。

6.3.4 營造幸福職場

組織面藉由董事長及高階主管支持，營造友善幸福職場，如提供彈性工時、性別平等、生育休假、健康促進及員工關懷與支援等系列性活動措施；主管之理解與支持，以及協助勞工解決職場中之困難及衝突，也扮演重要的角色；職場文化則須透過全員參與，讓勞工自己、同儕等認同所有勞工及職務之價值，並理解職場性別差異之特性，消除女性勞工不因生育等而受歧視。

6.4 人力發展與訓練

聚亨公司一向積極聘用當地員工，並重視員工培訓與人才發展，訂有「員工教育訓練管理辦法」，規定員工之訓練及執行方法，在職訓練依據「年度教育訓練需求調查表」辦理各種講習班、訓練班及與其他訓練機關合作委任訓練等。

2024年執行課程為 79 堂，總訓練時數為 425 小時，總計費用為 119,220 元，依職等及性別之訓練平均人時如下表：

表6-11聚亨企業2024員工教育訓練平均時數

員工教育訓練平均人時			
	男性員工	女性員工	平均人時
主管職	24	95	3.32
師職稱	39	83	3.24
員職稱	124	23	2.69

6.4.1 定期績效考核

聚亨公司為鼓勵員工克盡職責、敬業樂群、追求績效，進而培育拔擢人才，訂定「考核晉升辦法」。

考核共分為特優、優、甲、乙、丙五個等級，個人考績表現作為調薪、遷調任免、核發獎金之依據。員工年度內考核至少應評核一次(含)以上，且在職需足9個月以上，當年度9月份以後新進員工、非正職員工、海外員工及外籍勞工不參與績效考核，其餘的員工均依規定辦理。

表6-12聚亨企業定期績效考核列表

定期績效考核						
年度	2022年		2023年		2024	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
特優	0	0	0	0	0	0
優等	21	26.93%	21	27.27%	27	37%
甲等	53	67.95%	47	61.04%	38	53%
乙等	4	5.12%	9	11.69%	7	10%
丙等	0	0	0	0	0	0
總計	78	100%	77	100%	72	100%

6.4.2 新進人員訓練

聚亨企業為讓新進同仁能順利融入工作環境中，在新人到職時會安排有職前教育訓練課程，藉以了解公司組織、部門職責、薪酬福利、工作環境安全、公司產品等。此外，部門主管及資深同仁扮演指導者的角色，提供輔導與協助，協助新進同仁適應環境及熟悉工作內容及公司文化。

6.4.3 在職培訓

聚亨企業規劃完整的在職培訓體系，培育各階層菁英及接班人才。並且積極與學術單位或專業機構配合或利用政府職訓資源並根據營運策略、年度教育訓練規劃，辦理訓練課程來提供員工所需職能，以培養多能工技能。

6.4.4 海外派任

隨著企業走向全球布局，提供海外派任的機會，為同仁拓展國際視野發展的轉調機會與舞台，讓優秀同仁發揮所長，累積多元的工作歷練，有助於員工職涯發展。讓有意願派外且符合海外公司職務需求同仁，體驗海外的生活與工作環境、接觸不同文化、培養國際觀，進而提升公司與個人的競爭力。

6.4.5 育才措施

聚亨企業重視員工發展，將人才培育及發展視為競爭的優勢，所以規劃完整的教育訓練體系及發展訓練課程，協助員工提升專業、管理能力與自我成長。透過完整的職前及在職教育訓練，增進及培養專業人員。

6.4.6 留才措施

聚亨企業實施完善的績效考核制度具備客觀的績效標準、公平的考評程序、合理的考評結果及持續的制度改善：

- 1.透過考核機制，評選優良員工做為中堅幹部，強化管理效能
- 2.運用輪調機制，發掘員工專長，適時培養技能
- 3.完善的薪資制度及福利措施，照顧員工生活

附錄一：GRI內容索引

通用準則：一般揭露項目

準則	揭露項目	對應章節	頁碼
102 一般揭露			
組織概況			
2-1	組織詳細資訊	2.1 關於聚亨企業	30
2-2	組織永續報導中包含的實體	2.1 關於聚亨企業	30
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	01關於本報告書	4
2-4	資訊重編	01關於本報告書	4
2-5	外部保證/確信	本報告書未經第三方查證/確信	-
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 關於聚亨企業	30
		3.1 產品簡介	64
		3.4 營運活動與價值鏈	77
2-7	員工	5.1 員工結構	108
2-8	非員工的工作者	5.1 員工結構	108
2-9	治理結構及組成	2.2 公司治理結構	36
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.1 永續發展管理機制	16
		2.2 公司治理結構	37
2-11	最高治理單位的主席	1.1 永續發展管理機制	17
		2.2 公司治理結構	40
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續發展管理機制	18
		2.2 公司治理結構	41
2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續發展管理機制	17
		2.2 公司治理結構	41
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續發展管理機制	16
2-15	利益衝突	2.2 公司治理結構	41
2-16	溝通關鍵重大事件	1.2 利害關係人溝通	19
2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 公司治理結構	40
2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 公司治理結構	41

2-19	薪酬政策	5.2 薪酬福利	113
2-20	薪酬決定流程	5.2 薪酬福利	115
2-21	年度總薪酬比率	5.2 薪酬福利	114
2-22	永續發展策略的聲明	03呼應聯合國永續發展目標	7
2-23	政策承諾	03呼應聯合國永續發展目標	8
		2.3誠信經營	51
		2.5風險管理	59
2-24	納入政策承諾	02董事長的話	6
		03呼應聯合國永續發展目標	8
2-25	補救負面衝擊的程序	2.5風險管理	60
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.5風險管理	61
2-27	法規遵循	2.3誠信經營	55
2-28	公協會的會員資格	2.2公司治理結構	50
2-29	利害關係人議合方針	1.2利害關係人溝通	19
2-30	團體協約	5.2 薪酬福利—福委會	50

特定主題準則：重大議題揭露項目

指標編號	指標說明	對應章節	頁碼
201 經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1關於聚亨企業	31
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.1 氣候變遷因應	84
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	6.3 員工關係	144
201-4	取自政府之財務援助	2023年度無申請相關補助	—
202 市場地位 2016			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 薪酬福利	113
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 薪酬福利	114
204 採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.4營運活動與價值鏈	78
205 反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3誠信經營	51
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.3誠信經營	52
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3誠信經營	51

206 反競爭行為 2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.3 誠信經營	51
302 能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	4.3 能源管理	100
302-2	組織外部的能源消耗量	4.3 能源管理	100
302-3	能源密集度	4.3 能源管理	100
302-4	減少能源消耗	4.3 能源管理	100
302-5	降低產品和服務的能源需求	4.3 能源管理	100
303 水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	4.4 水資源管理	103
303-2	與排水相關衝擊的管理	4.4 水資源管理	103
303-3	取水量	4.4 水資源管理	103
303-4	排水量	4.4 水資源管理	103
303-5	耗水量	4.4 水資源管理	103
305 排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 溫室氣體盤查	94
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 溫室氣體盤查	94
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	-----	----
305-4	溫室氣體排放密集度	4.2 溫室氣體盤查	94
305-5	溫室氣體排放減量	4.2 溫室氣體盤查	94
306 廢棄物 2020			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.5 廢棄物管理	105
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.5 廢棄物管理	105
306-3	廢棄物的產生	4.5 廢棄物管理	105
306-4	廢棄物的處置移轉	4.5 廢棄物管理	105
306-5	廢棄物的直接處置	4.5 廢棄物管理	105
308 供應商環境評估 2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.4 營運活動與價值鏈	78
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.4 營運活動與價值鏈	78
401 勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	5.1 員工結構	108
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	5.2 薪酬福利	113
401-3	育嬰假	5.1 員工結構	108
402 勞資關係 2016			
402-1	關於營運變化的最短預告期	6.1 人權政策	124

403 職業健康與安全 2018			
4031	職業安全衛生管理系統	6.2 職業健康與安全	127
4032	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.2 職業健康與安全	127
4033	職業健康服務	6.2 職業健康與安全	127
4034	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.2 職業健康與安全	127
4035	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.2 職業健康與安全	127
4036	工作者健康促進	6.2 職業健康與安全	127
4037	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.2 職業健康與安全	127
4038	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.2 職業健康與安全	127
4039	職業傷害	6.2 職業健康與安全	127
40310	職業病	6.2 職業健康與安全	127
404 訓練與教育 2016			
4041	每名員工每年接受訓練平均時數	6.4 人力發展與訓練	147
4042	提升員工職能及過渡協助方案	6.4 人力發展與訓練 6.3 員工關係	147 144
4043	接受定期績效及職業發展檢核的員工百分比	6.4 人力發展與訓練	147
405 員工多元化與平等機會 2016			
4051	治理單位與員工的多元化	5.1 員工結構	108
4052	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.2 薪酬福利	113
406 不歧視 2016			
4061	歧視事件以及組織採取改善行動	6.1 人權政策	124
408 童工 2016/2016			
4081	營運據點和供應商使用童工之重大風險	6.1 人權政策	124
409 強迫或強制勞動 2016			
4091	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	6.1 人權政策	124
413 當地社區 2016			
4131	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.3 社區關懷 5.4 公益參與	117 118
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.3 社區關懷 5.4 公益參與	117 118
414 供應商社會評估 2016			
4141	使用社會標準篩選新供應商	3.4 營運活動與價值鏈	78
4142	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.4 營運活動與價值鏈	78

415 公共政策 2016			
4151	政治捐獻	2.3誠信經營	51
417 行銷與標示 2016			
4171	產品和服務資訊與標示的要求	3.5客戶服務	81
4172	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3.5客戶服務	81
4173	未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.5客戶服務	81
418 客戶隱私 2016			
4181	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.5客戶服務	81

附錄二、SASB永續會計準則委員會—鋼鐵業行業指標

產業特定指標				
面向	主題	編碼	揭露項目	聚亨企業回應內容
環境	溫室氣體排放	EM-IS-110a.1	以二氧化碳為當量的範疇 1 的溫室氣體排放量的揭露，及法規排放限制其所占之比例(%)	(1) 1,472.5058 公噸 CO ₂ e (2) 目前並無排放量之法規限制。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.2 溫室氣體盤查
		EM-IS-110a.2	說明範疇一排放量的長期與短期目標或計畫，並針對這些目標進行績效分析與管理	聚亨企業溫室氣體管理之策略： 1. 配合政府環保政策執行溫室氣體盤查。 2. 將燃油鍋爐改為燃氣鍋爐已完成更換 2 部機組)。 3. 廠房照明設計以自然照明替代電能，並將高耗電之傳統燈具改為 LED 之省電燈具。 4. 廠內設備逐步汰換 IE 3 等級以上之高效能馬達。 5. 未來將遵循 ESG 環境議題碳減量政策，每年至少減量 1% 以上，並持續達成碳排減量目標。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.2 溫室氣體盤查
	空氣品質	EM-IS-120a.1	空氣污染物排放 (1) 一氧化碳 (CO) (2) 氮氧化物 (NOx) (不包含 N ₂ O) (3) 硫氧化物 (SOx) (4) 懸浮微粒 (PM ₁₀) (5) 錳 (MnO) (6) 鉛 (Pb) (7) 揮發性有機化合物 (VOCs) (8) 多環芳香烴碳氫化合物 (PAHs)	本項目非屬法規要求檢測及申報項目，故無相關數據。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.2 溫室氣體盤查

	能源管理	EM-IS 130a.1	(1) 能源總消耗量 (2) 電網電力比例(%) (3) 再生能源比例(%)	111年電能使用量為23,423,200度，換算為84,324十億焦耳，液化石油氣使用量為 369000 公斤，換算為15,450十億焦耳 112年電能使用量為18,188,800度，換算為65,480十億焦耳，液化石油氣使用量為 276000 公斤，換算為 11,556十億焦耳。 113年電能使用量為15,929,000度，換算為 57,344 十億焦耳；液化石油氣使用量為 300000 公斤，換算為 15,115十億焦耳；天然氣使用量為 83,901 立方公尺，換算為 2,808十億焦耳。 >> 相關資訊請參考 Ch4.3 能源管理
		EM-IS 130a.2	(1)燃料總消耗量(GJ) (2)煤炭消耗量占比% (3)天然氣消耗量占比% (4)再生能源使用占比%	113年度平均節電率為 0.06% 未來將遵循能源管理法規定，104 到 113 年平均年節電率 2.03% 遠高於 1%以上，持續達成節能減碳目標。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.3 能源管理
	水管理	EM-IS 140a.1	(1)提取的總淡水量 (千立方米) (2)回收百分比(%) (3)各地區的耗水量占總耗水量之比例	(1) 113 年使用 47.169 千立方米自來水，各區自來水用水比率為製程用水約佔80 %、庶務用水約佔 10%、宿舍用水約佔 10%；可再利用回收水為製程用水之區域，於酸洗區設置回收用水循環系統。 (2) 113年流水排放量18.439千立方米生產廢水均先行匯流於本廠自行設置之廢水處理中心，經完整廢水處理流程，且符合於排放標準後，廢水統一排放地面水體放流口。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.4 水資源管理

	廢棄物管理	EM-IS 150a.1	(1)廢棄物產生量(公噸) (2)有害廢棄物比例(%) (3)廢棄物回收比例(%)	(1)1737.11公噸廢酸/677.63公噸無機性污泥/226.16公噸廢油泥/18.23公噸其他廢棄物 廢棄物產出包括一般垃圾、廢酸、無機性污泥和廢油，皆請合法廠商清運和處理，最終方式大多為固化及物理回收。 >> 相關資訊請參考 Ch 4.5 廢棄物管理
人力資本	員工健康 & 安全	EM-IS 320a.1	(1)總可記錄事故率(TRIR) (2)死亡率 (3)未遂事故頻率(NMFR) 適用於 (a)全職員工和 (b)合約員工	(1) 113年 TRIR —全職員工=0 (2) 113年死亡率 —全職員工=0 (1) 113年 NMFR —全職員工=0 >> 相關資訊請參考 Ch 6.2 職業健康與安全
商業模式與創新	供應鏈管理	EM-IS 430a.1	採購時對供應商針對鐵礦石及(或)焦煤開採時會造成環境與社會議題討論	聚亨企業要求新增或既有供應商皆需簽署《RBA 行為準則遵循聲明》、《廠商廉潔承諾書》、《衝突礦產聲明書》，並填寫相關背景資料調查表格。且落實 RBA 準則、執行人權宣言、現行法律法規要求及客戶要求，並要求供應商針對現場審核問題提供回報。 >> 相關資訊請參考 Ch 3.4 供應商管理

常態化活動指標		
編碼	揭露項目	聚亨企業回應內容
EM-IS-000.A	粗鋼產量（公噸）來源的比例(%) (1) 轉爐 (basic oxygen furnace, BOF) (2) 電弧爐 (electric arc furnace)	0 公噸 (1)0% (2)不適用 >>相關資訊請參考 Ch 3.2 產品管理
EM-IS-000.B	鐵礦 (iron ore) 總產量註 1 (公噸)	不適用，聚亨企業不是煉鐵業。 >>相關資訊請參考 Ch 3.2 產品管理
EM-IS-000.C	焦煤 (coking coal) 總產量註 2 (公噸)	不適用，聚亨企業無使用的焦煤。 >>相關資訊請參考 Ch 3.2 產品管理

註 1: 生產量，包括內部消耗的鐵礦石及可供出售的鐵礦石。

註 2: 生產量，包括內部消耗的焦煤及可供出售的焦煤。

附錄三、聚亨企業TCFD揭露內容對照表

架構	建議揭露事項	對應頁碼
治理	✧ 由本公司成立隸屬董事會之「永續發展推動小組」負責，並定期向董事會報告。下設立之推行小組，包括環境永續、社會參與及經營治理，協助推動負責之職掌，及內部查證工作。	85-86
策略	✧ 從原料、生產、運輸、使用、廢棄物處理等過程，所造成的環境衝擊評估下，主張規劃及鋼鐵業需具備永續、低碳、節能及循環經濟等四大性能，並積極推動綠色採購，以達到友善環境、永續地球的管理方針與作為。	86-87
風險管理	✧ 「極端天氣事件」、「氣候變遷減緩與調適措施失敗」、「天然災害」、「人為環境災害」、以及「生物多樣性損失與生態系統毀滅」,非常顯著地告訴世人今後全球必須共同面對的風險挑戰。	86-87
指標與目標	✧ 依據 ISO14064L 執行溫室氣體盤查作業，並開始委託第三方查證機構進行有效地查證工作，取得合格 查證聲明書。本公司在組織內的短、中、長期的策略規劃中，納入環境面明確的目標。	86-87

附錄四：重大議題章節對照表

聚亨企業 2024 年度重大議題	對應章節
客戶服務	3.5客戶服務
經濟績效	2.1關於聚亨企業 3.2專利與創新
供應商管理	3.3永續性管理系統 3.4營運活動與價值鏈
資訊安全	2.4資訊安全管理
氣候變遷因應	4.1氣候變遷因應 4.2溫室氣體盤查 4.3能源管理
誠信經營	2.2公司治理結構 2.3誠信經營
法規遵循	2.2公司治理結構 2.3誠信經營
人權盡職	6.1人權政策
職業安全衛生	6.2職業健康與安全
風險管理	2.5風險管理

附錄五：上市上櫃公司氣候相關資訊

項目	執行情形
1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	聚亨企業本公司為有效整合及推動永續發展工作，指派管理部門為推動永續發展工作執行單位，負責全公司推動永續發展工作策略擬訂及績效監督，並編製永續報告書，定期向董事會報告。永續發展工作執行單位負責企業永續發展政策方向與推動計畫之制定及監督執行，每年向董事會報告企業永續發展年度執行成果。並訂定「風險管理政策」，由董事會為風險管理最高決策單位，強化氣候相關風險管理，建立相關管理制度與規範，訂定氣候風險監控指標進行監管，由稽核組向審計委員會及董事會報告氣候相關風險管理執行情形。

1. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。

本公司密切注意全球氣候變遷趨勢，將氣候變遷納入企業永續發展的針對氣候變遷相關議題進行風險與機會辨識，包含因極端氣候造成的衝擊、因法規、技術、市場、資源效率、新能源等對公司營運活動造成風險與機會進行鑑別評估，評估結果列入管理措施，強化公司之氣候變遷治理，以降低風險並掌握商機，聚亨企業 113 年氣候變遷議題鑑別評估內容，依據影響時間長短彙整成四項風險摘要如下：

期間	風險	影響	因應措施
短、中期	淹水造成廠房或產品損失。	極端氣候造成淹水或缺水之情形，導致廠房或產品損失或自有不動產價格下降，進而影響本公司之損益，收入下降或資產減少。	營運據點與自有不動產管理將氣候變遷造成淹水之因子納入考量。
中期	極端氣候造成投資對象營運中斷。	投資對象因極端氣候導致財產損失或營運中斷，進而使本公司資產減少。	加強了解業務往來對象對於極端氣候的抵禦能力。
中期	產業綠能環保轉型成本。	投資對象因轉型可能需花費額外的成本。	持續關注低碳轉型之市場需求，協助投資對象低碳轉型。
長期	減碳政策與法規因應投資對象因法規加嚴可能產生額外的減碳成本。	持續關注國際碳稅及碳相關法規之趨勢。	對於高碳排之投資對象加強議合。

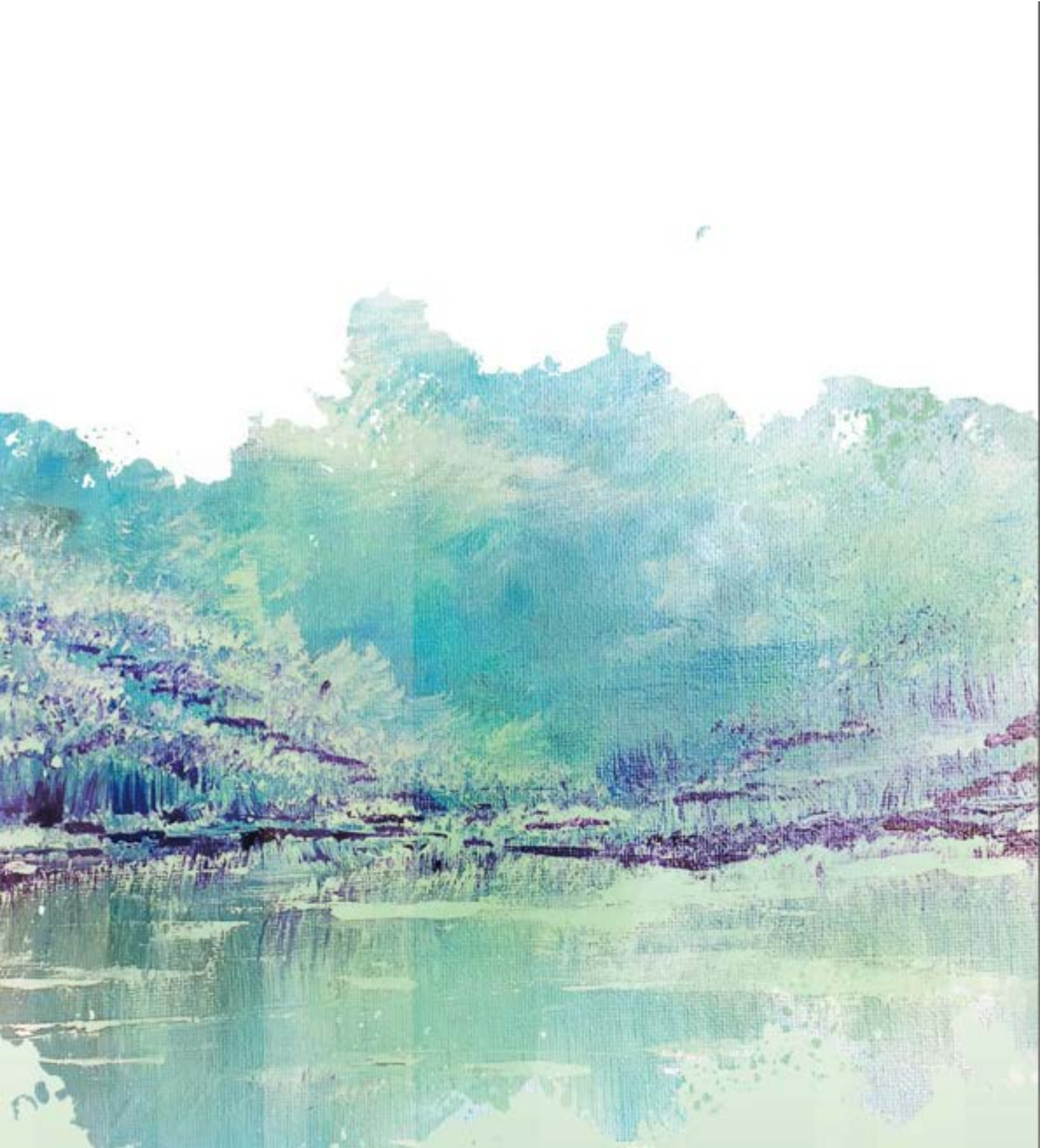
1.敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	本公司進行氣候變遷風險相關財務評估與 113年度回應作為如下表：				
	氣候風險	潛在財務影響	氣候機會	潛在財務影響	113年回應作為
	溫室氣體總量管制與碳交易制度	產能擴增受限，營運成本增加	參與再生能源計畫，參與碳交易市場	早期購買再生能源，順利擴增產能	持續洽商購買再生能源
	水電供應不穩定	生產受到衝擊，營運成本增加	提升水資源效率，回收水再利用	強化氣候韌性，降低營運中斷機率與可能損失	水資源回收率 >15%
	溫室氣體排放成本增加	減碳設備設置，運轉成本增加	取得公部門獎勵與合作	累積碳權，以備以後所需	提高設備效能，執行減碳作為
	颱風、水災、旱災	生產受到衝擊，營運成本增加	提升天災抵禦能力	強化氣候韌性，減少災害對生產的影響	提升水資源管理，減少不必要之浪費
	氣溫上升	用電量增，成本與碳排放量上升	提動低碳綠色生產	節約用電，節省成本	提高空調設備效能
	公司形象衝擊	無法滿足利害關係人期待，造成公司聲譽或形象損害	提升投資人長期投資意願	穩定股東結構，降低股票價值大幅波動機率	強化綠色創新與製造能力

1.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	為促進本公司穩健經營與永續發展，建立健全之風險管理機制，於 110年 8月 11日經董事會通過訂定風險管理辦法，作為本公司風險管理之依據。本辦法係為有效辨識、分析衡量、控制處理、持續監測各項風險，提升全體員工之風險意識，期將風險控制於可承受之程度內，達到風險控管之目標。 本公司氣候風險管理流程主要分為三大步驟，從氣候風險辨識、評估、報告，分述如下： <table border="1" data-bbox="619 680 1337 1099"> <thead> <tr> <th>管理流程</th><th>內容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>氣候風險之辨識</td><td>配合營運規劃時程，本公司針對業務特性及參考國際機構氣候風險報告每年進行氣候風險與機會的辨識。</td></tr> <tr> <td>氣候風險之評估</td><td>本公司依業務特性評估各項風險的衝擊與影響程度，衡量範疇包括衝擊路徑、衝擊時間與地域範疇、影響價值鏈位置及財務衝擊。</td></tr> <tr> <td>氣候風險之報告</td><td>定期在審計委員會及董事會報告各項風險指標狀況。</td></tr> </tbody> </table>	管理流程	內容	氣候風險之辨識	配合營運規劃時程，本公司針對業務特性及參考國際機構氣候風險報告每年進行氣候風險與機會的辨識。	氣候風險之評估	本公司依業務特性評估各項風險的衝擊與影響程度，衡量範疇包括衝擊路徑、衝擊時間與地域範疇、影響價值鏈位置及財務衝擊。	氣候風險之報告	定期在審計委員會及董事會報告各項風險指標狀況。
管理流程	內容								
氣候風險之辨識	配合營運規劃時程，本公司針對業務特性及參考國際機構氣候風險報告每年進行氣候風險與機會的辨識。								
氣候風險之評估	本公司依業務特性評估各項風險的衝擊與影響程度，衡量範疇包括衝擊路徑、衝擊時間與地域範疇、影響價值鏈位置及財務衝擊。								
氣候風險之報告	定期在審計委員會及董事會報告各項風險指標狀況。								
2.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	本公司遵循 TCFD 量化氣候風險的目標，參考國內外知名機構出具之產業風險評估、經濟情勢分析等報告，將各產業之環境及社會風險因素納入各產業風險等級考量範圍，包括新興環境或社會因素對行業趨勢的影響、氣候轉型風險成本、產業進入壁壘等；暫無執行情境分析作業。								
3.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	聚亨企業依據ISO14064-1執行溫室氣體盤查作業，並開始委託第三方查證機構進行有效地查證工作，取得合格查證聲明書。同時在盤查過程中找尋可能之減量機會，逐一落實碳中和的推進項目。配合鋼鐵業全面逐年減碳的政策要求，本公司在組織內的短、中、長期的策略規劃中，納入環境面明確的目標，凸顯在綠色供應鏈中，落實低碳生產與資源循環利用，以達成環境永續的目標。 113年碳排放量較前年減量9.24%，持續邁向118年減碳8%之目標。 113年較112年減少排放量(範籌一+範籌二)計950.6445公噸CO₂e/年，就溫室氣體排放密集度計算，113年較112年減少0.0491(公噸CO₂e/成品產量)。								

1.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	尚未實施內部碳定價，但即時關注國內碳費相關法規與 CBAM 發展，持續推動溫室氣體管理，加強減碳力度。藉由獨立董事以及各子公司高層主管之管理強化，共同將減碳的環境永續信念深植於每一位同仁的日常作業中，並配合國內外減碳趨勢及本公司減碳目標建立調整機制。未來亦將持續依據整體科學基礎減碳目標以及國際碳價趨勢，進行滾動式調整，逐步連結營運策略以擴大應用範疇，穩健接軌國際永續脈絡。
2.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	本公司以每二年為區間，設定集團短中長期溫室氣體減量目標，階段目標為112年度減量2%，114年度減量4%，116年度減量6%。減碳目標類別一、類別二涵蓋營運據點之生產用電等營運活動，透過落實使用節能設備，且每年透過符合ISO14064-1溫室氣體盤查標準之第三方查證碳排放量，113年度減碳為12.60%。
3.溫室氣體盤查及確信情形	詳見下表
4.減量目標、策略及具體行動計畫	113年碳排放量較前年減量9.24%，持續邁向118年減碳8%之目標。 113年較112年減少排放量(範疇一+範疇二)計950.6445公噸CO ₂ e/年，就溫室氣體排放密集度計算，113年較112年減少0.0491(公噸CO ₂ e/成品產量)。 詳見4.1.2 氣候變遷風險與機會財務評估

聚亨企業溫室氣體排放量盤查表

年度	範疇一	範疇二	密集度(公噸CO ₂ e/公噸成品產量)	查證機構	查證情形說明
	總排放量(公噸CO ₂ e)	總排放量(公噸CO ₂ e)			
2022	1726.32	11922.419	0.20	DNV 立恩威國際驗證股份有限公司	合理保證等級
2023	1,288.620	9,003.456	0.17	DNV 立恩威國際驗證股份有限公司	合理保證等級
2024	1472.5058	7868.9260	0.11	DNV 立恩威國際驗證股份有限公司	合理保證等級



TYCONS 聚亨企業股份有限公司

TYCOONS GROUP Enterprise CO.,Ltd. | <https://www.tycons.com.tw>

ADD : 高雄市岡山區新樂街79-1號(一廠)

TEL : +886 7 6212191

FAX : +886 7 6230159

ADD : 高雄市岡山區為隨西路71-1號(二廠)

TEL : +886 7 6222136

FAX : +886 7 6218801

E-mail : tycoons@mail.tycons.com.tw (公司)

twsm2@mail.tycons.com.tw (業務)